



École Doctorale Montaigne Humanités (ED 480)

Laboratoire MICA (EA 4426)

THÈSE DE DOCTORAT
SCIENCES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Dimension socio-affective et abandon en formation ouverte et à distance

Tome 2 : Annexes

Présentée et soutenue publiquement le 27 novembre 2014 par

Clément DUSSARPS

Sous la direction de

Didier PAQUELIN

Professeur en Sciences de l'Information et de la Communication

Membres du jury

| | |
|-------------------|---|
| S. CARO | Professeur en Sciences de l'Information et de la Communication, MICA, Université Bordeaux-Montaigne. |
| A. JÉZÉGOU | <i>Rapporteur</i> , Professeur en Sciences de l'Éducation, CIREL, Université Lille 1. |
| D. PERAYA | <i>Rapporteur</i> , Professeur en Communication, TECFA, Université de Genève. |
| D. PUCHEU | Maître de Conférences en Sciences de l'Information et de la Communication, MICA, Université Bordeaux-Montaigne. |
| I. SALEH | Professeur en Sciences de l'Information et de la Communication, Paragraphe, Université Paris 8. |

Table des matières

| | |
|--|-----|
| ANNEXE 1. Grille d'analyse de la dimension affective | 4 |
| ANNEXE 2. Echantillonnage par Université..... | 8 |
| ANNEXE 3. Taux de réponse par université et par filière..... | 9 |
| ANNEXE 4. Page de présentation du questionnaire 1 | 10 |
| ANNEXE 5. Questionnaire 1 (styles d'apprentissage)..... | 11 |
| ANNEXE 6. Questionnaire 1 (attentes et projections) | 14 |
| ANNEXE 7. Page de présentation du questionnaire 2 | 22 |
| ANNEXE 8. Questionnaire 2 (vécu) | 24 |
| ANNEXE 9. Grille de description des DFOAD (vierge) | 35 |
| ANNEXE 10. DFOAD : Université Bordeaux 3 | 38 |
| ANNEXE 11. DFOAD : Université de Strasbourg..... | 44 |
| ANNEXE 12. DFOAD : Laval, FSA (Faculté des Sciences de l'Administration) | 50 |
| ANNEXE 13. DFOAD : Laval, FSAA (Faculté des Sciences de l'Agriculture et de l'Alimentation) | 53 |
| ANNEXE 14. DFOAD : résultats de l'ensemble..... | 56 |
| ANNEXE 15. DFOAD : résultats de l'ensemble, tableaux comparatifs | 59 |
| ANNEXE 16. Diplômes Français et Québécois | 61 |
| ANNEXE 17. Guide d'entretiens 2011-2012..... | 62 |
| ANNEXE 18. Guide d'entretiens 2012-2013..... | 64 |
| ANNEXE 19. Variables d'analyse des entretiens qualitatifs | 67 |
| ANNEXE 20. Capture d'écran du logiciel NVIVO..... | 70 |
| ANNEXE 21. Fiches des apprenants interviewés (entretiens qualitatifs) | 71 |
| ANNEXE 22. Entretiens : retranscriptions | 147 |

ANNEXE 1. Grille d'analyse de la dimension affective

| Sentiment (1) ou motivation | Sentiment (2) ou motivation | Acteur / entité | AVANT la formation (ATTENTES, PROJECTIONS) | DURANT LA FORMATION (vécu) |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|---|
| Auto-efficacité | | Apprenant | Je me sens capable de réussir mon année de formation | Je me sens capable de réussir |
| | | | Je pense arriver à bien m'organiser pour travailler | J'arrive à bien m'organiser pour travailler |
| | | | Je saurai travailler à distance | J'arrive bien à travailler à distance |
| Confiance, sécurité | Estime, Appartenance | Enseignants | Pouvoir établir une relation de confiance avec eux, être à l'aise avec eux | Je peux établir une relation de confiance avec eux, être à l'aise avec eux |
| | | | Qu'ils soient à l'écoute | Ils sont à l'écoute |
| | Appartenance | Pairs | Pouvoir établir une relation de confiance avec eux, être à l'aise avec eux | Je peux établir une relation de confiance avec eux, être à l'aise avec eux |
| | | | Qu'ils soient un soutien, qu'ils soient rassurants et encourageants | Ils sont rassurants et encourageants |
| | Appartenance | | Qu'il y ait de l'entraide entre nous | Il y a de l'entraide entre nous |
| | Estime | Proches | J'ai besoin que mes proches aient confiance en ma réussite | Mes proches ont confiance en ma réussite |
| | Estime | | Qu'ils approuvent ma démarche | Ils approuvent ma démarche |
| | Estime | | Qu'ils me soutiennent moralement | Ils me soutiennent moralement |
| | | Autres | Il est important pour moi d'être soutenu(e) par mes collègues de travail | Je suis soutenu(e) par mes collègues à mon travail |
| | | | J'ai parlé de ma formation à mon travail | J'ai parlé de ma formation à mon travail |
| Valorisation de soi, reconnaissance | Motivation extrinsèque | Apprenant | Je serais découragé(e) si j'ai l'impression que les résultats obtenus sont en décalage par rapport au travail fourni | J'ai obtenu des résultats qui me semblent en décalage avec le travail que j'ai fourni |
| | <i>feedback</i> | Enseignants | Qu'ils fassent un commentaire sur au travail effectué | Ils font un retour suite aux travaux effectués |
| | <i>feedback</i> | Enseignants | J'ai besoin d'un retour positif sur mes travaux pour avoir envie de continuer | Le retour sur mes travaux est constructif |
| | | Dispositif | Il est important que j'aie de bonnes notes, c'est essentiel pour avoir envie de continuer | J'ai de bons résultats |

| | | | | |
|------------------------------|------------------------|--|---|---|
| Isolement, solitude | | Apprenant vs enseignants, pairs, proches | J'ai peur de me sentir isolé(e) à distance, de ne pas savoir à qui demander de l'aide si besoin | Je me sens isolé(e) à distance |
| | | | | SI OUI = cet isolement vous convient-il ? (oui, non, j'aimerais plus de soutien de la part de [acteur]) |
| | | | | Je ressens la solitude à distance |
| | Dépendance | Apprenant | En cas de difficulté, je ne demanderai d'aide à personne, je préfère me débrouiller seul | En cas de difficulté, je ne demande d'aide à personne, je préfère me débrouiller seul |
| | Dépendance | | Je souhaite travailler seul autant que possible | Je préfère travailler seul autant que possible |
| | Dépendance | Enseignants | Qu'ils soient disponibles en cas de question | Ils sont disponibles en cas de question |
| | Dépendance | | J'échangerai régulièrement avec eux | J'échange régulièrement avec eux |
| | Dépendance | Pairs | J'échangerai régulièrement avec eux | J'échange régulièrement avec eux |
| Dépendance | Proches | Qu'ils soient disponibles en cas de besoin | Ils sont disponibles en cas de besoin | |
| Autonomie, dépendance | Motivation extrinsèque | Apprenant | Si j'échoue, cela sera dur à vivre pour moi | |
| | Motivation extrinsèque | | Si j'échoue, je le vivrai mal vis-à-vis des autres | |
| | Isolement, solitude | Enseignants | Qu'ils soient un soutien actif, qu'ils demandent de temps en temps comment se déroule le cours | Ils sont un soutien actif (par ex. ils demandent de temps en temps comment se déroule la formation) |
| | | | Ils sont indispensables, je ne pourrai pas réussir sans eux | Ils sont indispensables, je ne pourrais pas réussir sans eux |
| | | Pairs | Ils sont indispensables, je ne pourrai pas réussir sans eux | Ils sont indispensables, je ne pourrais pas réussir sans eux |
| | | Proches | Ils sont indispensables, je ne pourrai pas réussir sans eux | Ils sont indispensables, je ne pourrais pas réussir sans eux |
| | Isolement, solitude | | Je souhaite travailler avec mes proches, qu'ils m'aident régulièrement | Je travaille avec mes proches et/ou ils m'aident régulièrement |
| Anxiété | | Apprenant | Je suis stress(é) à l'idée d'intégrer cette formation | Ma formation est stressante pour moi |
| | Dépendance | Proches | Qu'ils m'aident à aménager mon temps (faire les courses, tâches ménagères, garder les enfants...) | Ils m'aident à aménager mon temps (faire les courses, tâches ménagères, garder les enfants...) |
| | Appartenance | Pairs | Il est important pour moi qu'il y ait une bonne ambiance entre étudiants | Il y a une bonne ambiance entre étudiants |
| | Appartenance | Dispositif | Il est important pour moi qu'il y ait une bonne ambiance entre étudiants et enseignants | Il y a une bonne ambiance entre étudiants et enseignants |
| | | Environnement | Il est important que j'aie un environnement de travail qui me convienne (calme, entouré de personnes qui travaillent également, dans les transports...) | J'ai un environnement de travail qui me convienne (calme, entouré de personnes qui travaillent également, dans les transports...) |
| Plaisir | | Dispositif | Il est important que j'aime lire les cours, que je sois curieu(x)(se) de leur contenu. | J'aime lire les cours, je suis curieu(x)(se) de leur contenu. |

| | | | | |
|---------------------|--------------|-------------|---|---|
| Estime | Confiance | Enseignants | Pouvoir échanger sur des sujets autres que ceux liés aux cours avec eux | Je peux échanger sur des sujets autres que ceux liés aux cours avec eux |
| | Confiance | Pairs | Pouvoir échanger sur des sujets autres que ceux liés aux cours avec eux | Je peux échanger sur des sujets autres que ceux liés aux cours avec eux |
| (Dispositif) | | Dispositif | Que des exercices soient régulièrement proposés | Des exercices sont régulièrement |
| | | Dispositif | Qu'il y ait un calendrier des différentes étapes du cours qui soit proposé (dates de réception des cours, de rendus des exercices...) | Il y a un calendrier des différentes étapes du cours (dates de réception des cours, de rendus des exercices...) |
| | Appartenance | Dispositif | Que soit disponible une liste de contact de tous les enseignants | Est disponible une liste de contact de tous les enseignants |
| | Appartenance | Dispositif | Que soit disponible une liste de contact de tous les étudiants | Est disponible une liste de contact de tous les étudiants |
| | Appartenance | Dispositif | Qu'un forum de discussion accessible seulement aux étudiants soit proposé | Il y a un forum de discussion accessible seulement aux étudiants |
| | Appartenance | Dispositif | Qu'un forum de discussion soit disponible sur la plateforme pour échanger avec les enseignants et autres étudiants | Il y a un forum de discussion pour échanger avec les enseignants et autres étudiants |
| | Appartenance | Dispositif | Que le personnel institutionnel aide à la création de liens entre étudiants | Le personnel institutionnel aide à la création de liens entre étudiants |
| | | Dispositif | Avoir accès à des documents qui présentent le contenu du cours | J'ai accès à des documents qui présentent le contenu du cours |
| | | Dispositif | Avoir accès à des documents d'aide à l'organisation (ex. fiches méthodologiques) | J'ai accès à des documents d'aide à l'organisation (ex. fiches méthodologiques) |

| | | | | |
|-------------------|-----------------|-----------|---|---|
| Motivation | Amotivation | Apprenant | Je sais pourquoi je fais cette formation | |
| | Extrinsèque | Apprenant | On m'oblige à suivre cette formation | |
| | | Apprenant | Faire cette formation me permet de faire à quelqu'un ou d'éviter de contrarier quelqu'un | |
| | | Apprenant | Je me sentrais coupable de ne pas suivre cette formation | |
| | | Apprenant | Faire cette formation me permet d'être reconnu(e) par d'autres personnes (collègues, proches...) | |
| | | Apprenant | Il est important pour moi d'obtenir le diplôme rattaché à cette formation | |
| | | Apprenant | Cette formation me permet d'évoluer professionnellement | |
| | Intrinsèque | Apprenant | Cette formation me permet d'évoluer personnellement | |
| | | Apprenant | Je fais cette formation par plaisir avant tout | |
| | Projet | Apprenant | Mon projet d'études est prioritaire dans ma vie | |
| | | Apprenant | Mon projet d'études est clair, je sais où je veux aller | |
| | Responsabilité | Apprenant | J'ai pris une responsabilité importante en m'engageant dans ces études | |
| | Engagement | Apprenant | Mon implication (temps passé à étudier) dans cette formation sera stable tout au long de la formation | Mon implication (temps passé à étudier) est variable selon les moments de l'année |
| | Accomplissement | Apprenant | Qu'il y ait des défis à relever (ex. exercices difficiles permettant de se dépasser) | Il y a des défis à relever (ex. exercices difficiles permettant de se dépasser) |
| | Persévérance | Apprenant | Je pense que ma motivation sera stable tout au long de la formation | |
| | | Apprenant | Même en cas d'échec ou de grande difficulté, je n'abandonnerai pas | |
| | | Apprenant | Je mettrai tout en œuvre pour réussir ma formation | Je mets tout en œuvre pour réussir ma formation |

ANNEXE 2. Echantillonnage par Université

| | Université | Filière | Total | St. A. | Attentes | Vécu | |
|---------------------------------|---|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| FRANCE | Bordeaux-Montaigne (Lettres, langues, arts, sciences humaines et sociales) | DAEU | 8 | 5 | 6 | 3 | |
| | | DU ¹ Grec | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| | | Licence LLCER ² Espagnol | 18 | 12 | 13 | 13 | |
| | | Licence LLCER Anglais | 49 | 22 | 27 | 35 | |
| | | Licence Histoire | 36 | 19 | 24 | 25 | |
| | | Licence Lettres Classiques | 2 | 1 | 1 | 2 | |
| | | Licence Lettres Modernes | 25 | 14 | 15 | 17 | |
| | | Master Religions & Société | 12 | 2 | 4 | 11 | |
| | Inconnu ³ | 19 | 4 | 10 | 9 | | |
| | Bordeaux-Montaigne - Total | | | 171 | 80 | 101 | 117 |
| | Strasbourg (Pluridisciplinaire) | Licence Allemand | 6 | 6 | 6 | 2 | |
| | | Licence Ethnologie | 13 | 8 | 13 | 1 | |
| | | Licence LEA ⁴ | 4 | 2 | 4 | 1 | |
| | | Licence Monde Germanique | 3 | 1 | 3 | 1 | |
| Licence Sociologie | | 20 | 17 | 20 | 1 | | |
| Inconnu | 20 | 4 | 8 | 13 | | | |
| Strasbourg - Total | | | 66 | 38 | 54 | 19 | |
| UPPA (Pluridisciplinaire) | DAEU | 21 | 0 | 16 | 6 | | |
| UPPA - Total | | | 21 | 0 | 16 | 6 | |
| QUEBEC | Laval (Pluridisciplinaire) | FSA ⁵ | 134 | 69 | 75 | 72 | |
| | | FSAA ⁶ | 98 | 72 | 83 | 20 | |
| | Laval - Total | | | 232 | 141 | 158 | 92 |
| TOTAL toutes universités | | | 490 | 259 | 329 | 234 | |

Ce tableau rend compte du nombre de réponses obtenues pour chaque filière (ou faculté au Québec) des différentes universités.

¹ Diplôme Universitaire.

² Langues, Littératures et Civilisations Etrangères et Régionales.

³ Dans le cas où un numéro étudiant indiqué était faux, il était impossible de retrouver la filière de l'individu.

⁴ Langues Etrangères Appliquées.

⁵ Faculté des Sciences de l'Administration.

⁶ Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation.

ANNEXE 3. Taux de réponse par université et par filière

| | Université | Filière | Effectif total | Nombre de réponses | Taux de réponse | |
|---------------------------------|---------------------------|--|----------------|--------------------|-----------------|---------------|
| FRANCE | Bordeaux-Montaigne | DAEU | 98 | 8 | 8 % | |
| | | DU Grec | 2 | 2 | 100 % | |
| | | Licence LLCER Espagnol | 57 | 18 | 32 % | |
| | | Licence LLCER Anglais | 158 | 49 | 31 % | |
| | | Licence Histoire | 115 | 36 | 31 % | |
| | | Licence Lettres Classiques | 11 | 2 | 18 % | |
| | | Licence Lettres Modernes | 64 | 25 | 39 % | |
| | | Master Religions & Société | 54 | 12 | 22 % | |
| | Inconnu | - | 19 | - | | |
| | Bordeaux-Montaigne | | | 559 | 171 | 30,6 % |
| | Strasbourg | Licence Allemand | ? | 6 | ? | |
| | | Licence Ethnologie | ? | 13 | ? | |
| | | Licence LEA | ? | 4 | ? | |
| | | Licence Monde Germanique | ? | 3 | ? | |
| Licence Sociologie | | ? | 20 | ? | | |
| Inconnu | | - | 20 | - | | |
| Strasbourg - Total | | | ? | 66 | ? | |
| UPPA | DAEU | | | 21 | | |
| UPPA - Total | | | ? | 21 | ? | |
| QUEBEC | Laval | Faculté des Sciences de l'Administration | ? | 134 | ? | |
| | | Faculté des Sciences de l'Agriculture et de l'Alimentation | ? | 48 | ? | |
| | Laval - Total | | | ? | 232 | ? |
| TOTAL toutes universités | | | ? | 490 | ? | |

Ce tableau rend compte des taux de réponse. Constatons que les effectifs d'une filière à l'autre sont très disparates (e.g. 2 individus dans le DU Grec de Bordeaux-Montaigne, 158 en LLCER Anglais).

Les effectifs totaux nous étant inconnus (signalés par un ?) pour de nombreuses filières, il ne nous a pas été possible d'indiquer un taux de réponse global.

ANNEXE 4. Page de présentation du questionnaire 1

Bonjour,

Vous participez à un ou plusieurs cours de formation à distance, votre avis nous intéresse.

Cette démarche vise à améliorer la qualité des dispositifs de formation à distance.

Nous vous proposons de répondre à une première enquête en deux volets, le premier concerne vos attentes, et le second a pour objectif d'identifier votre style d'apprentissage. La seconde enquête vous sera proposée au terme de votre formation.

Si vous le souhaitez, vous pourrez :

- Recevoir le résultat relatif à votre style d'apprentissage.
- Recevoir les principaux résultats de l'enquête (dans les mois à venir).

Comment participer?

Pour répondre aux deux volets de cette première enquête, merci de cliquer sur les deux liens suivants:



Il y a actuellement **deux enquêtes** auxquelles vous êtes invité à répondre

1. Enquête 1. Volet styles d'apprentissage >> [Accéder à cette enquête](#)
2. Enquête 2. Volet attentes quant à la formation >> [Accéder à cette enquête](#)

Afin d'établir un lien entre les différentes enquêtes, votre n° d'étudiant ainsi que l'université dans laquelle vous étudiez seront demandés. Ces données sont collectées uniquement pour les besoins de l'enquête. La publication des résultats se fera dans le respect des clauses de confidentialité et respectera les règles d'anonymat de l'ensemble des données.

Nous vous remercions très vivement pour votre participation.

Cette démarche est portée par l'Observatoire des pratiques numériques dans l'enseignement supérieur

Contact : clement.dussarps@u-bordeaux3.fr

L'identification de votre style d'apprentissage est établi à partir des travaux formalisés dans l'ouvrage : L'apprentissage autonome. Une compétence incontournable - dir. Serge Talbot. Laval (Québec).



Cette enquête a fait l'objet d'une déclaration CNIL.

ANNEXE 5. Questionnaire 1 (styles d'apprentissage)

1. Quel est votre numéro d'étudiant ?

2. Dans quelle université étudiez-vous ?

 ▼

Suivant

Découvrir son style d'apprentissage

Pour découvrir votre style d'apprentissage, essayez de réagir le plus spontanément possible aux 9 situations suivantes en classant vos réactions par ordre de préférence.

- 1 - C'est tout à fait moi
- 2 - C'est souvent moi
- 3 - C'est parfois moi
- 4 - C'est rarement moi

Exemple : Généralement :

- 4 - A) Je préfère apprendre seul
- 3 - B) Je préfère apprendre avec des amis
- 2 - C) Je préfère apprendre avec un enseignant
- 1 - D) Je préfère apprendre avec d'autres étudiants

Bien entendu, il n'y a pas de "bonnes" ou de "mauvaises" réponses.

En cliquant sur une case, vous pourrez ordonner vos réponses automatiquement.

Précédent Suivant

- A) Je fais des choix : je distingue les choses les unes des autres avec précision, je choisis.
- B) Je fais des essais : je fais des essais, en vue d'obtenir des résultats, je procède par essai et erreur.
- C) Je m'engage : je me mets au service d'une cause qui me tient à coeur.
- D) Je suis pratique : je m'adapte aux situations concrètes de manière à en tirer le meilleur parti possible.

- A) Je suis réceptif : je suis ouvert, disposé à accueillir, à assimiler les données que je perçois.
- B) Je m'efforce d'être pertinent : je m'efforce de me situer avec compétence par rapport au fond même d'un phénomène donné.
- C) J'analyse : je procède par analyse, je considère les éléments distincts plutôt que leur ensemble.
- D) Je suis impartial : je suis objectif, neutre ou sans parti pris face à un phénomène donné.

- A) Je ressens : je suis capable de percevoir et de ressentir de façon subtile, de vibrer facilement à...
- B) J'observe : j'observe avec une attention soutenue ce qui se passe ou pourrait survenir.
- C) Je pense : je fais usage de ma raison pour comprendre et juger de façon adéquate.
- D) J'agis : j'interviens par l'action, je passe aux actes.

1 - C'est tout à fait moi
2 - C'est souvent moi
3 - C'est parfois moi
4 - C'est rarement moi

Précédent  Suivant

- A) J'accepte la situation : je donne mon accord ou j'admets une réalité telle qu'elle se manifeste.
- B) Je prends des risques : je m'expose à des situations qui ne dépendent pas entièrement de ma volonté dans l'espoir d'en retirer des avantages.
- C) J'évalue la situation : je cherche à évaluer sérieusement la situation, à passer un jugement de valeur.
- D) J'ai l'oeil ouvert : je suis conscient de ce qui arrive, je suis lucide.

- A) Je procède par intuition : je ne recours pas au raisonnement, je procède par la prise de conscience directe et spontanée.
- B) J'obtiens des résultats : je vise à être productif, à réaliser des produits valables.
- C) Je procède par logique : je procède en me conformant aux lois du raisonnement.
- D) Je remets en question : je m'interroge, je doute et j'examine avec attention pour y trouver réponse.

- A) Je préfère l'abstraction : je préfère ce qui est contraire à la représentation concrète, j'opère sur des concepts et non sur la réalité concrète.
- B) Je préfère l'observation : je surveille avec attention en vue de connaître, sans nécessairement me poser des questions ou douter.
- C) Je préfère les choses concrètes : je suis concerné par quelque chose qui peut être perçu par les sens ou bien imaginé.
- D) Je préfère l'action : j'exerce une activité en vue de réaliser un objectif ou produire un effet.

1 - C'est tout à fait moi
2 - C'est souvent moi
3 - C'est parfois moi
4 - C'est rarement moi

Précédent  Suivant

A) Je suis orienté vers le présent : je suis orienté vers l'actuel, je tiens compte avant tout de la réalité immédiate.

B) Je réfléchis : je pense, je cherche, je me concentre, je médite.

C) Je suis orienté vers l'avenir : je suis orienté vers le futur, vers ce qui pourrait éventuellement arriver.

D) Je suis pragmatique : j'accorde la première importance aux applications pratiques dans la vie courante.

A) Je m'appuie sur les expériences vécues : je m'appuie sur la somme des expériences vécues, sur ce que l'on a éprouvé dans la pratique de quelque chose.

B) J'observe : je considère avec une attention soutenue la manifestation d'un phénomène.

C) Je conceptualise : j'élabore des concepts à partir de situations données.

D) J'expérimente : je provoque systématiquement des phénomènes en vue de les étudier.

A) Je suis concentré : je fixe mon attention sur un sujet ou un objet précis.

B) Je suis réservé : je fais preuve de retenue, de prudence, de modération devant un phénomène.

C) Je suis rationnel : je fais appel à la raison, à la logique ou au bon sens.

D) Je prends mes responsabilités : je prends en charge l'accomplissement de quelque chose, m'y engage et accepte les conséquences.

1 - C'est tout à fait moi

2 - C'est souvent moi

3 - C'est parfois moi

4 - C'est rarement moi

Précédent Suivant

54. Si vous acceptez d'être recontacté(e) pour des informations complémentaires ou si vous souhaitez obtenir les résultats de l'enquête et votre style d'apprentissage, pourriez-vous indiquer une adresse e-mail ou un numéro de téléphone où vous joindre ?

Précédent Envoyer

ANNEXE 6. Questionnaire 1 (attentes et projections)

Quel est votre numéro étudiant ?

Dans quelle université étudiez-vous ?

Avez-vous une activité professionnelle ?

- Oui, à temps plein
- Oui, à temps partiel
- Non

Etes-vous en double cursus ?

- Oui, avec une autre formation à distance
- Oui, avec une formation en présentiel
- Non

0% 50% 100%

Quelle est la formation à distance que vous suivez actuellement ?

- DAEU
- BTS ou BTSA
- IUT
- DEUST
- Licence
- Master
- Ecole d'Ingénieur
- Diplôme Universitaire (DU)
- Diplôme d'Etat (DE)
- Autre

En quelle année de formation êtes-vous ?

- Non-attribué
- 1ère
- 2ème
- 3ème

Etes-vous redoublant ?

- Oui
- Non

0% 50% 100%

Est-ce votre première inscription en études supérieures ?

- Oui
 Non

Faites-vous cette formation à un rythme différent que celui proposé par l'Université (par exemple, faire 1 année de licence sur 2 années civiles) ?

- Oui
 Non

Etes-vous en formation :

- Initiale (classique)
 Continue (reprise d'études, travail en même temps...)

Précédent Suivant

Questionnaire principal

Qu'attendez-vous des enseignants ?

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Qu'ils soient un soutien actif, qu'ils demandent de temps en temps comment se déroule la formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'ils soient à l'écoute | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pouvoir échanger avec eux sur des sujets autres que ceux liés à la formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pouvoir établir une relation de confiance avec eux, être à l'aise avec eux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'ils soient disponibles en cas de question | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'ils fassent un commentaire suite à un travail effectué | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Qu'attendez-vous des autres étudiants ?

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Qu'ils soient un soutien, qu'ils soient rassurants et encourageants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pouvoir établir une relation de confiance avec les eux, pouvoir être à l'aise avec eux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'il y ait de l'entraide entre nous | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pouvoir échanger sur des sujets extra-scolaires avec eux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Précédent Suivant

Qu'attendez-vous de vos proches (famille, amis...) ?

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Qu'ils approuvent ma démarche | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'ils me soutiennent moralement | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'ils soient disponibles ponctuellement en cas de besoin | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'ils m'aident à aménager mon temps (m'aider à faire les courses, pour les tâches ménagères, pour les enfants...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Précédent Suivant

Concernant la formation, vous diriez :

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Les enseignants seront indispensables, je ne pourrai pas réussir sans eux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| C'est important pour moi qu'il y ait une bonne ambiance entre étudiants et enseignants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| J'ai besoin d'un retour positif sur mes travaux de la part des enseignants pour avoir envie de continuer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les autres étudiants seront indispensables à ma réussite, je ne pourrai pas réussir sans eux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il est important pour moi qu'il y ait une bonne ambiance entre étudiants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| J'ai besoin que mes proches aient confiance en moi pour réussir | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mes proches seront indispensables, je ne pourrai pas réussir sans eux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il est important que j'aie un environnement de travail qui me convienne (calme, entouré de personnes qui travaillent également, dans les transports en commun...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il est important que j'aime lire les cours, que je sois curieu(x)(se) de leur contenu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il est important que j'aie de bonnes notes, c'est essentiel pour avoir envie de continuer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Précédent Suivant

Qu'attendez-vous de la formation ?

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Qu'il y ait des défis à relever (ex. exercices difficiles permettant de se dépasser) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Que des exercices soient régulièrement proposés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'il y ait un calendrier des différentes étapes du cours qui soit proposé (date de réception des cours, de rendus des exercices...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Que soit disponible une liste des contacts de tous les enseignants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Que soit disponible une liste des contacts de tous les étudiants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'un forum de discussion accessible seulement aux étudiants soit proposé | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qu'un forum de discussion soit disponible sur la plateforme pour échanger avec les autres (enseignants et étudiants) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Que le personnel institutionnel aide à la création de liens avec les autres étudiants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| D'avoir accès à des documents qui présentent le contenu du cours | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| D'avoir accès à des documents d'aide à l'organisation (ex. fiches méthodologiques) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Précédent  Suivant

Comment travaillerez-vous ?

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| En cas de difficulté, je ne demanderai d'aide à personne, je préfère me débrouiller seul | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je souhaite travailler seul autant que possible | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| J'échangerai régulièrement avec les enseignants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| J'échangerai régulièrement avec les autres étudiants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je souhaite travailler avec mes proches, qu'ils m'aident régulièrement | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Précédent  Suivant

Vous concernant, vous diriez :

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Je me sens capable de réussir mon année | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je pense arriver à bien m'organiser pour travailler | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je suis stressé à l'idée d'intégrer cette formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je saurai travailler à distance | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mon implication (temps passé à étudier) dans la formation sera stable tout au long de la formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je pense que ma motivation sera stable tout au long de la formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Même en cas d'échec ou de grande difficulté, je n'abandonnerai pas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je mettrai tout en œuvre pour réussir mon projet d'études | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je serais découragé si j'ai l'impression que les résultats obtenus sont en décalage par rapport au travail fourni | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| J'ai peur de me sentir isolé à distance, de ne pas savoir à qui demander de l'aide si besoin | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Précédent Suivant

Vous concernant, vous diriez (2) :

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Pas du tout |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Je sais pourquoi je fais cette formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| On m'oblige à suivre cette formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Faire cette formation me permet de faire plaisir à quelqu'un ou d'éviter de contrarier quelqu'un | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je me sentrais coupable de ne pas suivre cette formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Faire cette formation me permet d'être reconnu par d'autres personnes (collègues, proches...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il est important pour moi d'obtenir le diplôme de cette formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cette formation me permet d'évoluer professionnellement | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cette formation me permet d'évoluer personnellement | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je fais cette formation par plaisir avant tout | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Si j'échoue, cela sera dur à vivre pour moi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Si j'échoue, je le vivrai mal vis-à-vis des autres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mon projet d'études est prioritaire dans ma vie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mon projet d'études est clair, je sais où je veux aller | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| J'ai pris une responsabilité importante en m'engageant dans ces études | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Précédent Suivant

Généralités

Généralement dans la vie, diriez-vous que vous avez confiance en vous ?

- Tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Généralement, en situation de formation, avez-vous confiance en vous ?

- Tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Généralement dans la vie, êtes-vous quelqu'un d'anxieux ?

- Tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Généralement, en situation de formation, êtes-vous quelqu'un d'anxieux ?

- Tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Généralement dans la vie, êtes-vous quelqu'un d'autonome ?

- Tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Généralement, en situation de formation, êtes-vous quelqu'un d'autonome ?

- Tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Précédent Suivant

Profil

Etes-vous :

- Un Homme
 Une femme

Quel est votre année de naissance ? (ex : 1986)

De combien de personnes est constitué votre foyer, vous y compris ?

- 1 personne
 2 personnes
 3 personnes ou +

Vous êtes :

- Seul(e) sans enfant
 Seul(e) avec enfant(s)
 En couple sans enfant
 En couple avec enfant(s)

Précédent Suivant

Quel est le dernier diplôme que vous ayez obtenu ?

- Aucun
- BEPC, brevet des collèges
- CAP ou BEP
- Baccalauréat
- Bac +1 à +3
- bac +4 et +

Quelle est la dernière année d'études effectuée avant celle-ci ?

- Aucun(e)
- BEPC, brevet des collèges
- CAP ou BEP
- Baccalauréat
- Bac +1 à +3
- bac +4 et +

Avez-vous un ordinateur chez vous ?

- Oui
- Non



Avez-vous Internet chez vous ?

- Oui
- Non

Etes-vous présent(e) dans un ou plusieurs réseaux sociaux ?

- Oui
- Non

Si oui, le(s)quel(s) ?

- Facebook
- Google+
- Twitter
- Viadeo
- Linkln
- Copains d'Avant
- Autre



Quelle est l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?

- Vous avez une vie confortable avec le revenu actuel
- Vous vous en sortez avec le revenu actuel
- Vous trouvez la vie difficile avec le revenu actuel
- Vous trouvez la vie très difficile avec le revenu actuel

Si vous acceptez d'être recontacté(e) pour des informations complémentaires ou si vous souhaitez obtenir les résultats de l'enquête et votre style d'apprentissage, pourriez-vous indiquer une adresse e-mail ou un numéro de téléphone où vous joindre ?



ANNEXE 7. Page de présentation du questionnaire 2

1. Répondre à l'enquête

Vous participez à un ou plusieurs module(s) de formation à distance, votre avis nous intéresse.

Cette démarche vise à améliorer la qualité des dispositifs de formation à distance.

Si vous le souhaitez, vous pourrez recevoir les principaux résultats des enquêtes (juin 2013). Dans ce cas, merci de le demander par e-mail : clement.dussarps@u-bordeaux3.fr

>> [Cliquez ici pour répondre à l'enquête](#) <<

NB : Afin d'établir un lien entre les différentes enquêtes, votre n° d'étudiant ainsi que l'université dans laquelle vous étudiez seront demandés. Ces données sont collectées uniquement pour les besoins de l'enquête. **La publication des résultats se fera dans le respect des clauses de confidentialité et respectera les règles d'anonymat de l'ensemble des données.** Cette enquête a fait l'objet d'une déclaration CNIL.

2. Connaître son style d'apprentissage

Si vous aviez répondu au questionnaire proposé en octobre, concernant vos styles d'apprentissage, vous pourrez retrouver ici le résultat.

Pour cela, remplissez le formulaire suivant avec votre **numéro étudiant**, si vous l'aviez indiqué, ou votre **adresse e-mail** sinon.

Identifiant : (numéro étudiant ou e-mail, selon ce que vous aviez indiqué dans l'enquête)

L'identification de votre style d'apprentissage est établi à partir des travaux formalisés dans l'ouvrage : L'apprentissage autonome. Une compétence incontournable - dir. Serge Talbot. Laval (Québec).



Note 1 : une page similaire a été créée pour le Québec. Les adaptations sont mineures et liées au vocabulaire employé : ainsi, au Québec, on parle plutôt de « cours à distance » (qui concernent une partie seulement de leur formation), ou de « numéro de matricule » pour l'équivalent du numéro étudiant dans les universités françaises.

Note 2 : Cette page permet également d'obtenir son style d'apprentissage à l'aide de son numéro étudiant ou de son adresse e-mail si elle était précisée. La capture d'écran ci-après montre un exemple (le numéro d'étudiant est volontairement masqué).

1. Répondre à l'enquête

Vous participez à un ou plusieurs module(s) de formation à distance, votre avis nous intéresse.

Cette démarche vise à améliorer la qualité des dispositifs de formation à distance.

Si vous le souhaitez, vous pourrez recevoir les principaux résultats des enquêtes (juin 2013). Dans ce cas, merci de le demander par e-mail : clement.dussarps@u-bordeaux3.fr

>> [Cliquez ici pour répondre à l'enquête](#) <<

NB : Afin d'établir un lien entre les différentes enquêtes, votre n° d'étudiant ainsi que l'université dans laquelle vous étudiez seront demandés. Ces données sont collectées uniquement pour les besoins de l'enquête. **La publication des résultats se fera dans le respect des clauses de confidentialité et respectera les règles d'anonymat de l'ensemble des données.** Cette enquête a fait l'objet d'une déclaration CNIL.

2. Connaître son style d'apprentissage

Si vous aviez répondu au questionnaire proposé en octobre, concernant vos styles d'apprentissage, vous pourrez retrouver ici le résultat.

Pour cela, remplissez le formulaire suivant avec votre **numéro étudiant**, si vous l'aviez indiqué, ou votre **adresse e-mail** sinon.

Identifiant : (numéro étudiant ou e-mail, selon ce que vous aviez indiqué dans l'enquête)

Votre style est : **STYLE ANALYTIQUE** ou **ASSIMILATEUR**

L'étudiant qui a un style analytique ou assimilateur crée des modèles théoriques, conçoit et conceptualise; il se distingue par sa grande curiosité intellectuelle. Il se pose continuellement des questions et aime émettre des hypothèses. Il a cette capacité d'assimiler les différentes facettes d'une nouvelle situation d'apprentissage et de les intégrer. Il aime les détails et les précisions. Il préfère les idées et les concepts aux personnes; il est attiré par les personnes fondamentalement pour leurs idées. Il a besoin de connaître le point de vue des experts et des personnes en autorité en la matière, à qui il voue, d'ailleurs, un grand respect. Il valorise la pensée séquentielle et aime les détails; c'est un esprit encyclopédique. Il procède par induction et est à l'aise dans des activités de planification et de gestion. Recherchant la compétence intellectuelle et l'efficacité personnelle, il possède des qualités évidentes de verbalisation et est généralement un étudiant avide de lecture. L'école correspond à ses besoins.

Les résultats généraux sont les suivants :

- Imaginatif ou divergeur : 121
- Analytique ou assimilateur : 125
- Dynamique ou adaptateur : 63
- Pratique ou convergeur : 42
- Erreurs : 12

pour en savoir plus, vous pouvez [télécharger le PDF expliquant la méthode de lecture et présentant les autres styles d'apprentissage](#).

Source : L'apprentissage autonome, sous la direction de Serge Talbot, Les éditions DEPUL Collection « L'INTERVENTION EDUCATIVE »

L'identification de votre style d'apprentissage est établi à partir des travaux formalisés dans l'ouvrage : L'apprentissage autonome. Une compétence incontournable - dir. Serge Talbot. Laval (Québec).



ANNEXE 8. Questionnaire 2 (vécu)

Le questionnaire est administré sur Internet.

Quel est votre numéro étudiant ?

Si vous aviez indiqué votre e-mail lors de la précédente enquête à la place de votre numéro étudiant OU si vous souhaitez recevoir les résultats de cette enquête (dans les mois à venir), merci de l'indiquer ici :

Dans quelle université étudiez-vous ? ▼

0% 50% 100%

Concernant les enseignants :

Ils sont un soutien actif (par ex, ils demandent de temps en temps comment se déroule la formation) Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Ils sont à l'écoute Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Je peux échanger avec eux sur des sujets autres que ceux liés à la formation Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Je peux établir une relation de confiance avec eux, être à l'aise avec eux Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Ils sont disponibles en cas de question Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout


Ils font un retour suite aux travaux effectués Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Le retour sur mes travaux est constructif Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

0% 50% 100%

Concernant les ENSEIGNANTS, quels sont pour vous les éléments les plus et les moins importants pour votre motivation ? A ordonner de 1 (le + important) à 7 (le - important)

- Ils sont un soutien actif
- Ils sont à l'écoute
- Je peux échanger avec eux sur des sujets autres que ceux liés à la formation
- Je peux établir une relation de confiance avec eux, être à l'aise avec eux
- Ils sont disponibles en cas de question
- Ils font un retour suite aux travaux effectués
- Le retour sur mes travaux est constructif

Précédent  Suivant

Avez-vous échangé de manière plus fréquente avec un enseignant en particulier ?

- Oui Non

Si oui, pourquoi ? Choisissez les 3 principales raisons ("1" étant la principale raison)

- Il est un soutien actif
- Il est à l'écoute
- Je peux échanger avec lui sur des sujets autres que ceux liés à la formation
- Je peux établir une relation de confiance avec lui
- Il est disponible en cas de question
- Il fait des retours constructifs suite aux travaux effectués
- Il est le seul à répondre
- Il fait des réponses de qualité

Précédent  Suivant

Concernant les autres étudiants

Ils sont un soutien, ils sont rassurants et encourageants Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Je peux établir une relation de confiance avec eux, je peux être à l'aise avec eux Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Il y a de l'entraide entre nous Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Je peux échanger sur des sujets extra-scolaires avec eux Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Concernant les AUTRES ETUDIANTS, quels sont pour vous les éléments les plus et les moins importants pour votre motivation ? A ordonner de 1 (le + important) à 4 (le - important)

- Ils sont un soutien, ils sont rassurants et encourageants
- Je peux établir une relation de confiance avec eux, je peux être à l'aise avec eux
- Il y a de l'entraide entre nous
- Je peux échanger sur des sujets extra-scolaires avec eux

Précédent Suivant

Concernant vos proches (famille, amis...)

Ils approuvent ma démarche Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Ils me soutiennent moralement Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Ils sont disponibles en cas de besoin Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Ils m'aident à aménager mon temps (m'aider à faire les courses, tâches ménagères, garder les enfants...) Totalemement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Concernant vos PROCHES, quels sont pour vous les éléments les plus et les moins importants pour votre motivation ? A ordonner de 1 (le + important) à 4 (le - important)

- Ils approuvent ma démarche
- Ils me soutiennent moralement
- Ils sont disponibles en cas de besoin
- Ils m'aident à aménager mon temps (m'aider à faire les courses, tâches ménagères, garder les enfants...)

Précédent Suivant

De manière générale, diriez-vous que :

- Les enseignants sont indispensables : je ne pourrai pas réussir sans eux** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Les autres étudiants sont indispensables : je ne pourrai pas réussir sans eux** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Mes proches sont indispensables, je ne pourrais pas réussir sans eux** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Précédent 0% 50% 100% Suivant

Concernant votre expérience de la formation, vous diriez :

- Il y a une bonne ambiance entre étudiants et enseignants** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Il y a une bonne ambiance entre étudiants** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Mes proches ont confiance en moi, en ma réussite** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- L'environnement dans lequel j'étudie me convient (calme ou au contraire entouré d'autres personnes, etc.)** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- J'aime lire les cours, je suis curieux de leur contenu** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- J'ai de bons résultats** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Il y a des défis à relever (ex : exercices difficiles permettant de se dépasser)** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Des exercices sont régulièrement proposés** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Précédent 0% 50% 100% Suivant

Quels sont pour vous les éléments d'ambiance les plus et les moins importants pour votre motivation ? A ordonner de 1 (le + important) à 4 (le - important)

- L'ambiance entre étudiants et enseignants
- L'ambiance entre étudiants
- La confiance de mes proches
- L'environnement dans lequel je travaille

Quels sont pour vous les éléments les plus et les moins importants pour votre motivation ? A ordonner de 1 (le + important) à 4 (le - important)

- Aimer lire les cours
- Avoir de bons résultats
- Avoir des défis à relever
- Avoir des exercices régulièrement proposés

Y a t-il d'autres éléments liés au climat ou aux cours qui sont importants pour votre motivation ?

Précédent 0% 50% 100% Suivant

Concernant les éléments à votre disposition dans votre formation :

- | | | | | |
|---|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Il y a un calendrier des différentes étapes du cours | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Une liste de contact des enseignants est disponible | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Une liste de contact des étudiants est disponible | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Un forum de discussion accessible seulement aux étudiants est disponible | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Un forum de discussion est disponible pour échanger entre étudiants et enseignants | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Les administratifs et enseignant aident à la création de liens avec les autres étudiants | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| J'ai accès à des documents qui présentent les objectifs et le plan du cours | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| J'ai accès à des documents qui m'aident à m'organiser (ex : fiches méthodologiques) | <input type="radio"/> Totalem | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |

Précédent 0% 50% 100% Suivant

Quels sont pour vous les éléments de la plateforme les plus et les moins importants pour votre motivation ? A ordonner de 1 (le + important) à 8 (le - important)

- Un calendrier des différentes étapes du cours
- Une liste de contact des enseignants
- Une liste des contact des étudiant
- Un forum de discussion uniquement accessible aux étudiants
- Un forum de discussion pour échanger entre étudiants et enseignants
- La création de liens favorisée par administratifs et enseignants
- L'accès à des documents de présentation des objectifs et plan du cours
- L'accès à des documents qui m'aident à m'organiser

Précédent Suivant

Comment travaillez-vous ?

- J'attends qu'un enseignant ou un tuteur me sollicite** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- En cas de difficulté, je ne demande pas d'aide, je préfère me débrouiller seul** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Je préfère travailler seul autant que possible** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- J'échange régulièrement avec les enseignants** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- J'échange régulièrement avec les autres étudiants** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout
- Je travaille avec mes proches et/ou ils m'aident régulièrement** Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Précédent Suivant

Bilan

| | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Je me sens capable de réussir mon année | <input type="radio"/> Totalement | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| J'arrive à bien m'organiser pour travailler | <input type="radio"/> Totalement | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Ma formation est stressante pour moi | <input type="radio"/> Totalement | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| J'arrive bien à travailler à distance | <input type="radio"/> Totalement | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Mon implication (temps passé à étudier) est variable selon les moments de l'année | <input type="radio"/> Totalement | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| Je mets tout en œuvre pour réussir mon année | <input type="radio"/> Totalement | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |
| J'ai obtenu des résultats qui me semblent en décalage avec le travail que j'ai fourni | <input type="radio"/> Totalement | <input type="radio"/> Plutôt oui | <input type="radio"/> Plutôt non | <input type="radio"/> Pas du tout |

Je me sens isolé(e) à distance Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Cet isolement vous convient-il ? Si "non", choisissez le principal manque.

- Oui, cela me convient
- Non, j'aimerais plus de soutien de la part des enseignants
- Non, j'aimerais plus de contacts avec les autres étudiants
- Non, j'aimerais plus de soutien de la part de mes proches

Je ressens de la solitude à distance Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Avez-vous déjà pensé abandonner la formation ?

- Oui Non

Si oui, qu'est-ce qui vous a fait continuer ? Choisissez les deux ou trois principales raisons (1 étant la principale raison).

- Le souhait d'abandon n'était que passer
 Crainte de futurs regrets
 J'attends les résultats des prochains examens pour savoir si je continue ou pas
 La crainte de l'échec vu par les autres
 L'encouragement d'un ou plusieurs proches
 L'encouragement d'un ou plusieurs autres étudiants
 L'encouragement d'un ou plusieurs enseignants
 Autre

Précédent Suivant

Autre

Avez-vous une activité professionnelle ?

- Oui, à temps plein Oui, à temps partiel Oui, occasionnellement (intérim, petits boulots) Non

J'ai parlé de ma formation à mon travail :

- Oui, à certains collègues Oui à tous mes collègues, sauf mes supérieurs Oui, à tout le monde Non

Je suis soutenu(e) par mes collègues à mon travail

- Totalement Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

Pourquoi suivez-vous cette formation ? Merci de choisir 1 à 3 éléments maximum, à ordonner de 1 (le + important) à 3 (le - important)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Par obligation extérieure | <input type="checkbox"/> Par obligation liée à mon travail |
| <input type="checkbox"/> Pour faire plaisir à quelqu'un | <input type="checkbox"/> Pour évoluer professionnellement (meilleur poste) |
| <input type="checkbox"/> Pour ne pas me sentir coupable de ne pas la faire | <input type="checkbox"/> Par plaisir avant tout |
| <input type="checkbox"/> Pour être reconnu par d'autres personnes | <input type="checkbox"/> Par goût du défi (challenge) |
| <input type="checkbox"/> Pour trouver un emploi | <input type="checkbox"/> Je ne sais pas |
| <input type="checkbox"/> Pour changer d'emploi | <input type="checkbox"/> Autre |

Précédent Suivant

Profil Universitaire

Etes-vous :

- En DAEU En Master
 En DU Autre
 En Licence

Etes-vous en double cursus ?

- Oui Non



Vous êtes :

- Nouvel étudiant dans l'enseignement supérieur
 En année supérieure dans la même discipline
 En réorientation dans une nouvelle discipline
 Redoublant
 AJAC (Ajourné Autorisé à Continuer)
 Étudiant ayant obtenu une validation d'acquis professionnels
 Étudiant ayant obtenu une équivalence
 Étudiant en double cursus à Bordeaux 3
 Étudiant en double cursus à Bordeaux 3 et dans une autre université



Est-ce votre première formation à distance ?

- Oui Non

Pourquoi faites-vous cette formation à distance plutôt qu'en présence ? Choisissez 1 à 3 raisons maximum, à ordonner de 1 (principale raison) à 3.

- Je préfère la distance car je peux m'organiser comme je le souhaite
- Je préfère la distance car je peux travailler seul
- Impossibilité de venir aux heures cours parce que je travaille
- Impossibilité de venir aux heures de cours pour une autre raison (enfants à garder, personne à m'occuper, etc.)
- Impossibilité de venir sur les lieux parce que j'habite loin
- Impossibilité de venir sur les lieux pour une autre raison
- La formation que je souhaite faire n'existe pas en présentiel
- Autre

Quel est le dernier diplôme que vous avez obtenu ?

- Aucun CAP ou BEP Bac +1 à +3
- BEPC, brevet des collèges Baccalauréat bac +4 et +

Précédent Suivant

Profil socio-démographique

Etes-vous :

- Un homme Une femme

Quelle est votre année de naissance ?

Combien de personnes composent votre foyer, vous y compris ?

- 1 2 3 4 ou +

Vivez-vous :

- Seul(e) sans enfant Seul(e) avec enfant(s) En couple sans enfant En couple avec enfant(s)

Avez-vous un ordinateur chez vous ?

- Oui Non

Précédent Suivant

Avez-vous Internet chez vous ?

- Oui Non

Etes-vous présent(e) dans un ou plusieurs réseaux sociaux ?

- Oui Non

Si oui, le(s)quel(s) ?

- Facebook Twitter Linkln Autre
 Google+ Viadeo Copains d'Avant

Souhaitez-vous ajouter quelque chose qui n'aurait pas été abordé dans ce questionnaire ?

Précédent  0% 50% 100% Envoyer

ANNEXE 9. Grille de description des DFOAD (vierge)

Cette grille de description était remplie par le doctorat par téléphone avec un interlocuteur du DFOAD concerné ou directement par une personne responsable. Les grilles ont été adaptées dans ce dernier cas (qui concerne les deux filières québécoises).

Afin de mieux connaître l'organisation de la plateforme de cours à distance, merci de compléter les rubriques suivantes.

Légende :

O= Oui ; N= Non

J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent

[NOM DE L'UNIVERSITE]

Outils de la plateforme

| | [Filière] |
|--|-----------|
| Cours et administratif | |
| Actualités administratives (« mur ») | O / N |
| Calendrier (de réception des cours, remise d'exercices, examens...) | O / N |
| Cours - Présentation générale | O / N |
| Cours - Objectifs | O / N |
| Cours - Table des matières | O / N |
| Cours - Mode d'évaluation | O / N |
| Cours - Bibliographie | O / N |
| Foire Aux Questions (administratives) | O / N |
| Outils de contact | |
| Liste de contacts enseignants (nom & e-mail) | O / N |
| Liste de contacts apprenants (nom & e-mail) | O / N |
| Messagerie (e-mail) | O / N |
| Forums publics | O / N |
| Forums privés (entre étudiants) | O / N |
| Outils de travail collaboratif | |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les enseignants pour les apprenants | O / N |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les apprenants pour les enseignants | O / N |
| Possibilité de mise en ligne de documents pour échanger entre apprenants | O / N |
| Système de suivi / modification des documents en ligne (type Google Docs) | O / N |
| Wiki | O / N |
| Autre (préciser) | O / N |
| Suivi | |
| Un dispositif de suivi des étudiants est disponible sur la plateforme (activités réalisées, connexions...) | O / N |
| Indicateur de présence (savoir qui est connecté, etc.) | O / N |

Format des activités d'apprentissage

| | [Filière] |
|---|--------------------------------|
| Organisation du dispositif | |
| Il y a de regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année), combien ? | O / N — |
| % de temps des cours effectués en présentiel | — |
| Durée de la session (ex : octobre – juin) | — |
| On peut s'inscrire à tout moment à la formation | O / N |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) s'ils ont accès à Internet | O / N |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) sans accès à Internet | O / N |
| Les cours peuvent être envoyés par courrier | O / N |
| Des lieux spécifiques sont dédiés à la FOAD et proposés pour ceux qui le souhaitent (tiers-lieux) | O / N |
| L'apprenant dispose de plusieurs choix de durée de formation (ex : faire son DAEU en 4 ans). Préciser si cela est prévu ou adapté (ex : il est marqué comme n'ayant pas validé son année mais peut passer les matières manquantes l'année suivante) | O / N Prévu / Adapté |
| L'apprenant peut choisir l'ordre dans lequel il fait les cours (liberté de parcours pédagogique) | O / N |
| Modalités de travail | |
| Le travail collaboratif est possible (jamais / parfois / souvent) | J / P / S |
| Le travail collaboratif est obligatoire (jamais / parfois / souvent) | J / P / S |
| Le travail collaboratif est encouragé (jamais / parfois / souvent) | J / P / S |
| Quel est le format des cours (PDF à lire, Power-Point, présentation vidéo...) | — |
| Des exercices sont régulièrement donnés (indiquer une fréquence approximative) | — |
| Les corrections des exercices sont systématiquement fournies, elles sont adaptées à chaque apprenant | J / P / S |
| Les retours sur les activités sont fournis dans un délai maximum prévu par l'institution et explicitement indiqués aux apprenants | O / N |
| Les corrections peuvent être envoyées par courrier | O / N |
| Les corrections peuvent être envoyées par e-mail | O / N |
| Suivi pédagogique | |
| Les enseignants sont (censés être) disponibles pour répondre aux questions | J / P / S |
| Un tuteur est associé à cette formation | O / N |
| Les contacts des enseignants sont réactifs et/ou proactifs | R / P |
| Les contacts des tuteurs sont réactifs / proactifs | R / P |
| Au moins une personne du dispositif de formation participe aux forums (préciser si administratif, tuteur, enseignant) | Personne Enseign. Tuteur |
| Autre (préciser) | |
| Modalités d'évaluation | |
| Quel est le format de l'évaluation (contrôle continu, examen terminal...) | CC ET |
| Il est possible de réaliser l'évaluation à distance (chez soi / dans un lieu dédié) | O / N |
| Une présentation de la formation est disponible (brochure papier / en ligne) | Papier En ligne |

Remarques globales sur la FAD pour cette session :

ANNEXE 10. DFOAD : Université Bordeaux 3

Légende :

L : Licence

DU : Diplôme Universitaire

BORDEAUX 3

Outils de la plateforme

| | L - Anglais | L - Espagnol | L - Histoire | L - Lettres mod. | L - Lettres clas. | Master Relig. Sté. | DU Grec | DU Latin | DU DFLE | DAEU |
|---|-------------|--------------|--------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|----------|---------|------|
| Cours et administratif | | | | | | | | | | |
| Actualités administratives (« mur ») | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Calendrier (de réception des cours, remise d'exercices, examens...) | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | |
| Cours - Présentation générale | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Oui | |
| Cours - Objectifs | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Oui | |
| Cours - Table des matières | Non | Oui (rare) | Oui | Non | Non | ? | Non | Oui | ? | |
| Cours - Mode d'évaluation | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Système de suivi / modification des documents en ligne (type Google Docs) | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | |
| Wiki | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé | Oui, jamais utilisé |
| Autre (préciser) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Suivi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Un dispositif de suivi des étudiants est disponible sur la plateforme (activités réalisées, connexions...) | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Indicateur de présence (savoir qui est connecté, etc.) | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |

Format des activités d'apprentissage

| | L - Anglais | L - Espagnol | L - Histoire | L - Lettres mod. | L - Lettres clas. | Master Relig. Sté. | DU Grec | DU Latin | DU DFLE | DAEU |
|--|--------------------|--------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Organisation du dispositif | | | | | | | | | | |
| Il y a de regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année), combien ? | Oui 2 | Oui 1 | Oui 2 | Oui 1 | Oui 1 | Oui 1 | Oui 1 | Oui 1 | Oui 1 | Oui 1 |
| % de temps des cours effectués en présentiel | 4h en regroupement | 0% | 4h en regroupement | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Durée de la session (ex : octobre – juin) | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin | Sept-juin |
| On peut s'inscrire à tout moment à la formation | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) s'ils ont accès à Internet | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) sans accès à Internet | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Les cours peuvent être envoyés par courrier | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant | Oui Payant |
| Des lieux spécifiques sont dédiés à la FOAD et proposés pour ceux qui le souhaitent (tiers-lieux) | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| L'apprenant dispose de plusieurs choix de durée de formation (ex : faire son DAEU en 4 ans). Préciser si cela est prévu ou adapté (ex : il est marqué comme n'ayant pas validé son année mais peut passer les matières manquantes l'année suivante) | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Non Prévu |
| L'apprenant peut choisir l'ordre dans lequel il fait les cours (liberté de parcours pédagogique) | Non ¹¹ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ | Non ⁵ |
| Modalités de travail | | | | | | | | | | | | | |
| Le travail collaboratif est possible (jamais / parfois / souvent) | Parfois ¹² | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Parfois ⁶ | Souvent | Parfois ⁶ |
| Le travail collaboratif est obligatoire (jamais / parfois / souvent) | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Parfois | Jamais |
| Le travail collaboratif est encouragé (jamais / parfois / souvent) | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Parfois | Jamais |

¹¹ Selon les dates d'arrivée des cours, l'apprenant peut s'organiser lui-même, mais ce n'est pas un système prévu.

¹² C'est aux étudiants à le mettre en place d'eux-mêmes.

| Quel est le format des cours (PDF à lire, Power-Point, présentation vidéo...) | PDF PPT ¹³ Audio | PDF PPT Podcast ¹⁴ | PDF PPT | PDF PPT Podcast | PDF PPT | PDF PPT | PDF PPT | PDF PPT | PDF PPT | PDF PPT | PDF PPT | PDF PPT Audio Podcast |
|---|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Des exercices sont régulièrement donnés (indiquer une fréquence approximative) | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre | 1 devoir / UE / semestre |
| Les corrections des exercices sont systématiquement fournies, elles sont adaptées à chaque apprenant | Parfois ¹⁵ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ | Parfois ⁹ |
| Les retours sur les activités sont fournis dans un délai maximum prévu par l'institution et explicitement indiqués aux apprenants | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Les corrections peuvent être envoyées par courrier | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours | Oui toujours |
| Les corrections peuvent être envoyées par e-mail | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Oui |
| Suivi pédagogique | | | | | | | | | | | | |
| Les enseignants sont (censés être) disponibles pour répondre aux questions | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois |
| Un tuteur est associé à cette formation | Oui | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Les contacts des enseignants sont réactifs et/ou proactifs | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif |
| Les contacts des tuteurs sont réactifs / proactifs | Proactif Réactif | | | | | | | | | | | |

¹³ Power Point

¹⁴ Exemple : cours filmé, regroupement filmé.

¹⁵ Un corrigé type est fourni, chaque travail est corrigé mais pas toujours adapté (parfois seule une note est fournie).

| | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Au moins une personne du dispositif de formation participe aux forums (préciser si administratif, tuteur, enseignant) | Tuteur Admin. | Enseign. Tuteur | | Enseign. | Enseign. | Enseign. | Enseign. | Enseign. | Enseign. | | |
| Autre (préciser) | | | | | | | | | | | |
| Modalités d'évaluation | | | | | | | | | | | |
| Quel est le format de l'évaluation (contrôle continu, examen terminal...) | ET | ET | ET | ET | ET | ET | ET | ET | ET | ET | ET |
| Il est possible de réaliser l'évaluation à distance (chez soi / dans un lieu dédié) | Oui ¹⁶ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ | Oui ¹⁰ |
| Présentation de la formation | | | | | | | | | | | |
| Une présentation de la formation est disponible (brochure papier / en ligne) | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne |

¹⁶ Sur demande exceptionnelle à l'Ambassade ou le Consulat, à prendre en charge par l'étudiant.

ANNEXE 11. DFOAD : Université de Strasbourg

STRASBOURG

Outils de la plateforme

| | L - Allemand | L - LEA | L - Sociologie | L - Ethnologie | L - Monde Germa. | |
|---|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|--|
| Cours et administratif | | | | | | |
| Actualités administratives (« mur ») | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Calendrier (de réception des cours, remise d'exercices, examens...) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Cours - Présentation générale | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Cours - Objectifs | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Cours - Table des matières | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Cours - Mode d'évaluation | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Cours - Bibliographie | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Foire Aux Questions (administratives) | Non | Non | Non | Non | Non | |
| Outils de contact | | | | | | |
| Liste de contacts enseignants (nom & e-mail) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |

| | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| Liste de contacts apprenants (nom & e-mail) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Messagerie (e-mail) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Forums publics | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Forums privés (entre étudiants) | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Outils de travail collaboratif | | | | | | | | | |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les enseignants pour les apprenants | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les apprenants pour les enseignants | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Possibilité de mise en ligne de documents pour échanger entre apprenants | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Système de suivi / modification des documents en ligne (type Google Docs) | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Wiki | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Mis à disposition des apprenants uniquement si le concepteur du cours l'a prévu |
| Autre (préciser) | | | | | | | | | |
| Suivi | | | | | | | | | |
| Un dispositif de suivi des étudiants est disponible sur la plateforme (activités réalisées, connexions...) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |

| | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Indicateur de présence (savoir qui est connecté, etc.) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Format des activités d'apprentissage

| | Allemand | LEA | Socio- logie | Ethno- logie | Monde Germa. | |
|---|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|---|
| Organisation du dispositif | | | | | | |
| Il y a de regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année), combien ? | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Une journée de présentation en début d'année |
| % de temps des cours effectués en présentiel | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | |
| Durée de la session (ex : octobre - juin) | Sept- sept | Sept- sept | Sept- sept | Sept- sept | Sept- sept | Les rattrapages ont lieu en septembre |
| On peut s'inscrire à tout moment à la formation | Non | Non | Non | Non | Non | |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) s'ils ont accès à Internet | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) sans accès à Internet | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Après téléchargement et/ou impression des cours |
| Les cours peuvent être envoyés par courrier | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Payant |
| Des lieux spécifiques sont dédiés à la FOAD et proposés pour ceux qui le souhaitent (tiers-lieux) | Non | Non | Non | Non | Non | Uniquement sur les lieux de l'université |
| L'apprenant dispose de plusieurs choix de durée de formation (ex : faire son DAEU en 4 ans). Préciser si cela est prévu | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | Oui Adapté | |

| | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| ou adapté (ex : il est marqué comme n'ayant pas validé son année mais peut passer les matières manquantes l'année suivante) | | | | | | | | | |
| L'apprenant peut choisir l'ordre dans lequel il fait les cours (liberté de parcours pédagogique) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Modalités de travail | | | | | | | | | |
| Le travail collaboratif est possible (jamais / parfois / souvent) | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | |
| Le travail collaboratif est obligatoire (jamais / parfois / souvent) | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | Jamais | |
| Le travail collaboratif est encouragé (jamais / parfois / souvent) | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | Parfois | |
| Quel est le format des cours (PDF à lire, Power-Point, présentation vidéo...) | PDF | PDF | PDF | PDF | PDF | PDF | PDF | PDF | |
| Des exercices sont régulièrement donnés (indiquer une fréquence approximative) | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre | Plusieurs trimestres (dépend des enseignants) |
| Les corrections des exercices sont systématiquement fournies, elles sont adaptées à chaque apprenant | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | |
| Les retours sur les activités sont fournis dans un délai maximum prévu par l'institution et explicitement indiqués aux apprenants | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Les corrections peuvent être envoyées par courrier | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | |
| Les corrections peuvent être envoyées par e-mail | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Suivi pédagogique | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------|----------|----------|----------|--------------------|--|
| Les enseignants sont (censés être) disponibles pour répondre aux questions | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | Souvent | |
| Un tuteur est associé à cette formation | Non | Non | Non | Non | Non | Non | |
| Les contacts des enseignants sont réactifs et/ou proactifs | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | Réactif | |
| Les contacts des tuteurs sont réactifs / proactifs | | | | | | | |
| Au moins une personne du dispositif de formation participe aux forums (préciser si administratif, tuteur, enseignant) | Enseign. Admin. | Enseign. Admin. | Admin. | Admin. | Admin. | Enseign. Admin. | L'administratif alimente le forum de deux manières : soit pour donner des informations sur la formation, soit pour mettre en ligne des messages que l'enseignant a demandé à faire passer sur le forum |
| Autre (préciser) | | | | | | | |
| Modalités d'évaluation | | | | | | | |
| Quel est le format de l'évaluation (contrôle continu, examen terminal...) | CC ET | CC ET | CC ET | CC ET | CC ET | CC ET | CC ET |

| | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--|
| Il est possible de réaliser l'évaluation à distance (chez soi / dans un lieu dédié) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Au cas par cas, à la demande de l'apprenant, qui se charge de contacter un organisme qui mettra en place une session d'examen exceptionnelle (ex: ambassade). Peut être gratuit ou payant selon les cas. |
| Présentation de la formation | | | | | | |
| Une présentation de la formation est disponible (brochure papier / en ligne) | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | Papier En ligne | |

ANNEXE 12. DFOAD : Laval, FSA (Faculté des Sciences de l'Administration)

Université LAVAL

Afin de mieux connaître l'organisation de la plateforme de cours à distance, merci de compléter les rubriques suivantes.

Légende :

O= Oui ; N= Non

J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent

| Outils de la plateforme | FSA | |
|---|-----|-----|
| | Oui | Non |
| Actualités administratives (« mur ») | X | |
| Calendrier (de réception des cours, remise d'exercices, examens...) | X | |
| Cours - Présentation générale | X | |
| Cours - Objectifs | X | |
| Cours - Table des matières | X | |
| Cours - Mode d'évaluation | X | |
| Cours - Bibliographie | X | |
| Foire Aux Questions (administratives) | X | |
| Liste de contacts enseignants (nom & e-mail) | X | |
| Liste de contacts apprenants (nom & e-mail) | X | |
| Messagerie (e-mail) | X | |
| Forums publics | X | |
| Forums privés (entre étudiants) | X | |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les enseignants pour les apprenants | X | |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les apprenants pour les enseignants | X | |
| Possibilité de mise en ligne de documents pour échanger entre apprenants | X | |
| Système de suivi / modification des documents en ligne (type Google Docs) | | X |
| Wiki | | X |
| Autre (préciser) | | |

| | | |
|--|---|--|
| Un dispositif de suivi des étudiants est disponible sur la plateforme (activités réalisées, connexions...) | X | |
| Indicateur de présence (savoir qui est connecté, etc.) | X | |

| | FSA | |
|---|---------------------------------------|---|
| | O | N |
| Format des activités d'apprentissage | | X |
| Il y a de regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année), | | X |
| S'il y a de regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année), combien ? | | |
| % de temps des cours effectués en présentiel | 0 % | |
| Durée de la session (ex : septembre – janvier) | Sept- déc/jan- avr/mai- juil | X |
| On peut s'inscrire à tout moment à la formation | | X |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) s'ils ont accès à Internet | X | |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) sans accès à Internet | | X |
| Les cours peuvent être envoyés par courrier | | X |
| Des lieux spécifiques sont dédiés à la FOAD et proposés pour ceux qui le souhaitent (tiers-lieux) | | X |
| L'apprenant peut choisir l'ordre dans lequel il fait les cours (liberté de parcours pédagogique) | X | |
| Le travail collaboratif est possible (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | | S |
| Le travail collaboratif est obligatoire (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | | P |
| Le travail collaboratif est encouragé (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | | S |
| Quel est le format des cours (PDF à lire, Power-Point, présentation vidéo...) | Tout | |
| Des exercices sont régulièrement donnés (indiquer une fréquence approximative) | X (cha- que se- maine) | |
| Les corrections des exercices sont systématiquement fournies, elles sont adaptées à chaque apprenant | Fournie (idem pour tous) | |

| | | |
|---|---|---|
| Les retours sur les activités sont fournis dans un délai maximum prévu par l'institution et explicitement indiqués aux apprenants | X | |
| Les corrections peuvent être envoyées par courrier | | X |
| Les corrections peuvent être envoyées par e-mail | X | |
| Les enseignants sont (censés être) disponibles pour répondre aux questions (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | S | |
| Un tuteur est associé à cette formation | X | X |
| Les contacts des enseignants sont réactifs et/ou proactifs (R=réactif ; P=proactif) | Les 2 | |
| Les contacts des tuteurs sont réactifs / proactifs (R=réactif ; P=proactif) | R | |
| Qui participe à l'animation des forums ? (préciser si administratif, tuteur, enseignant) | Enseignant. | |
| Quel est le format de l'évaluation (contrôle continu CC, examen terminal ET) | Varié (combinais on de travaux et d'examens, quiz. Etc.) | |
| Il est possible de réaliser l'évaluation à distance (chez soi / dans un lieu dédié) | X | |

ANNEXE 13. DFOAD : Laval, FSAA (Faculté des Sciences de l'Agriculture et de l'Alimentation)

Université LAVAL

Afin de mieux connaître l'organisation de la plateforme de cours à distance, merci de compléter les rubriques suivantes.

Légende :

O= Oui ; N= Non

J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent

| | FSAA | |
|---|------|-----|
| | Oui | Non |
| Outils de la plateforme | | |
| Actualités administratives (« mur ») | 0 | |
| Calendrier (de réception des cours, remise d'exercices, examens...) | 0 | |
| Cours - Présentation générale | 0 | |
| Cours - Objectifs | 0 | |
| Cours - Table des matières | 0 | |
| Cours - Mode d'évaluation | 0 | |
| Cours - Bibliographie | 0 | |
| Foire Aux Questions (administratives) | | N |
| Liste de contacts enseignants (nom & e-mail) | 0 | |
| Liste de contacts apprenants (nom & e-mail) | 0 | |
| Messagerie (e-mail) | 0 | |
| Forums publics | 0 | |
| Forums privés (entre étudiants) | 0 | |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les enseignants pour les apprenants | 0 | |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les apprenants pour les enseignants | 0 | |
| Possibilité de mise en ligne de documents pour échanger entre apprenants | 0 | |

| | | |
|--|---|---|
| Système de suivi / modification des documents en ligne (type Google Docs) | | N |
| Wiki | | N |
| Autre (préciser) Système de résultats et d'évaluations | 0 | |
| Un dispositif de suivi des étudiants est disponible sur la plateforme (activités réalisées, connexions...) | 0 | |
| Indicateur de présence (savoir qui est connecté, etc.) | | N |

| | FSAA | |
|--|-------------|---|
| | 0 | N |
| Format des activités d'apprentissage | | |
| Il y a des regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année) | | N |
| S'il y a des regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année), combien ? | 0 | |
| Il y a des activités communes via une plateforme de classe virtuelle ¹⁷ | 0 | |
| Il y a des activités communes via un dispositif de visioconférence ¹¹ | 0 | |
| % de temps du volume horaire de la formation effectué en présentiel / volume horaire total de la formation | 2 sur 15 | |
| Durée de la session (ex : septembre – janvier) | 15 semaines | |
| On peut s'inscrire à tout moment à la formation | | N |
| Les apprenants peuvent travailler dans un lieu choisi par eux (chez eux, bibliothèque, université...) s'ils ont accès à Internet | 0 | |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (chez eux, bibliothèque, université...) sans accès à Internet | 0 | |
| Les cours peuvent être envoyés par courrier | | N |
| Des lieux spécifiques sont dédiés à la FOAD et proposés pour ceux qui le souhaitent (tiers-lieux) | | N |
| L'apprenant peut choisir l'ordre dans lequel il fait les cours (liberté de parcours pédagogique) | 0 | |
| Le travail collaboratif est possible (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | | P |
| Le travail collaboratif est obligatoire (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | | P |
| Le travail collaboratif est encouragé (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | | P |
| Quel est le format des cours (PDF à lire, Power-Point, présentation vidéo...) | Tous | |
| Des exercices sont régulièrement donnés (indiquer une fréquence approximative) | S | |

¹⁷ Ajout par l'Université Laval.

| | |
|---|----------|
| Les corrections des exercices sont systématiquement fournies, elles sont adaptées à chaque apprenant | S |
| Les retours sur les activités sont fournis dans un délai maximum prévu par l'institution et explicitement indiqués aux apprenants | 0 |
| Les corrections peuvent être envoyées par courrier | N |
| Les corrections peuvent être envoyées par e-mail | 0 |
| Les enseignants sont (censés être) disponibles pour répondre aux questions (J= Jamais ; P= Parfois ; S= Souvent) | S |
| Un tuteur est associé à cette formation | 0 |
| Les contacts des enseignants sont réactifs et/ou proactifs (R=réactif ; P=proactif) | P |
| Les contacts des tuteurs sont réactifs / proactifs (R=réactif ; P=proactif) | P |
| Qui participe à l'animation des forums ? (préciser si administratif, tuteur, enseignant) | Tous |
| Quel est le format de l'évaluation (contrôle continu CC, examen terminal ET) ? | Les deux |
| Il est possible de réaliser l'évaluation à distance chez soi | P |
| Il est possible de réaliser l'évaluation à distance dans un lieu dédié | 0 |

ANNEXE 14. DFOAD : résultats de l'ensemble

(Note : le tableau complet est disponible dans les annexes numériques : DFOAD.xlsx)

| | TOTAL |
|---|-------------------------------------|
| | 17 filières (1 filière = 6%) |
| Cours et administratif | |
| Actualités administratives (« mur ») | 100% |
| Calendrier (de réception des cours, remise d'exercices, examens...) | 47% |
| Cours - Présentation générale | 53% |
| Cours - Objectifs | 53% |
| Cours - Table des matières | 59% |
| Cours - Mode d'évaluation | 100% |
| Cours - Bibliographie | 100% |
| Foire Aux Questions (administratives) | 65% |
| Outils de contact | |
| Liste de contacts enseignants (nom & e-mail) | 100% |
| Liste de contacts apprenants (nom & e-mail) | 100% |
| Messagerie (e-mail) | 100% |
| Forums publics | 100% |
| Forums privés (entre étudiants) | 12% |
| Outils de travail collaboratif | |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les enseignants pour les apprenants | 100% |
| Possibilité de mise en ligne de documents par les apprenants pour les enseignants | 41% |
| Possibilité de mise en ligne de documents pour échanger entre apprenants | 65% |
| Système de suivi / modification des documents en ligne (type Google Docs) | 0% |
| Wiki | 88% |
| Suivi | |
| Un dispositif de suivi des étudiants est disponible sur la plateforme | 41% |
| Indicateur de présence (savoir qui est connecté, etc.) | 35% |

| Organisation du dispositif | |
|---|--|
| Il y a de regroupements présentiels ponctuels (ex : en début d'année), combien ? | 53% |
| % de temps des cours effectués en présentiel | 1,53 |
| Durée de la session <i>en mois</i> (ex : octobre – juin) | 9,88 |
| On peut s'inscrire à tout moment à la formation | 0% |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (avec accès Internet) | 100% |
| Les apprenants peuvent travailler d'où ils le souhaitent (sans accès Internet) | 94% |
| Les cours peuvent être envoyés par courrier | 88% |
| Des lieux spécifiques sont dédiés à la FOAD et proposés pour ceux qui le souhaitent | 0% |
| L'apprenant dispose de plusieurs choix de durée de formation | Prévu = 18% ; Adapté = 82% |
| L'apprenant peut choisir l'ordre dans lequel il fait les cours | 41% |
| Modalités de travail | |
| Le travail collaboratif est possible (jamais / parfois / souvent) | Jamais = 0% ; Parfois = 59% ; Souvent = 41% |
| Le travail collaboratif est obligatoire (jamais / parfois / souvent) | Jamais = 82% ; Parfois = 18% ; Souvent = 0% |
| Le travail collaboratif est encouragé (jamais / parfois / souvent) | Jamais = 53% ; Parfois = 41% ; Souvent = 6% |
| Quel est le format des cours (PDF à lire, Power-Point, présentation vidéo...) | |
| PDF | 100% |
| PPT | 65% |
| Audio | 29% |
| Podcast | 29% |
| Des exercices sont régulièrement donnés (R = rare ; G = Régulièrement ; S = souvent) | Rare = 59% ; Régulier = 29% ; Souvent = 12% |
| Les corrections des exercices sont systématiquement fournies, elles sont adaptées à chaque apprenant | Jamais = 0% ; Parfois = 53% ; Souvent = 47% |
| Les retours sur les activités sont fournis dans un délai maximum prévu par l'institution et explicitement indiqués aux apprenants | 47% |
| Les corrections peuvent être envoyées par courrier | 59% |
| Les corrections peuvent être envoyées par e-mail | 53% |

| Suivi pédagogique | |
|---|--|
| Les enseignants sont (censés être) disponibles pour répondre aux questions | Jamais = 0% ; Parfois = 53% ; Souvent = 47% |
| Un tuteur est associé à cette formation | 18% |
| Les contacts des enseignants sont réactifs et/ou proactifs | 0% |
| Réactif | 100% |
| Proactif | 12% |
| Les contacts des tuteurs sont réactifs / proactifs | 0% |
| Réactif | 18% |
| Proactif | 12% |
| Au moins une personne de l'équipe pédagogique participe aux forums | 88% |
| Modalités d'évaluation | |
| Quel est le format de l'évaluation (contrôle continu, examen terminal...) | |
| Examen terminal | 100% |
| Contrôle continu | 41% |
| Il est possible de réaliser l'évaluation à distance (chez soi / dans un lieu dédié) | 100% |
| Présentation de la formation | |
| Une présentation de la formation est disponible (brochure papier / en ligne) | 100% |

ANNEXE 15. DFOAD : résultats de l'ensemble, tableaux comparatifs

Outils de la plateforme (en ligne)

| Toujours (100%) | Souvent (> 60%) | Parfois (20 - 60%) | Rarement (< 20%) |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Actualités (« mur ») - contacts des enseignants et apprenants - Système de courrier électronique - forums ouverts à tous les acteurs du DFOAD - Accès aux cours sur la plateforme et possibilité des les télécharger | <ul style="list-style-type: none"> - « Foire aux questions »¹⁸ - Echanges de documents entre apprenants - Wiki | <ul style="list-style-type: none"> - Calendrier de réception des cours - Présentation du cours, des objectifs, table des matières - Système d'échanges de documents entre apprenants et enseignants sur la plateforme - Indicateur de présence sur la plateforme (indique les personnes connectées en direct) | <ul style="list-style-type: none"> - Forums privés (uniquement pour les apprenants) |

Cours : formats de fichiers et contenus

| Toujours (100%) | Souvent (> 60%) | Parfois (20 - 60%) | Rarement (< 20%) |
|--|---------------------------|---|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Format PDF - Mode d'évaluation indiqué - Bibliographie fournie | | <ul style="list-style-type: none"> - Audio & Podcast | |

¹⁸ Espace où sont indiqués des questions fréquemment posées et auxquelles sont apportées les réponses. Cet outil est un exemple de support non-humain (bien que créé initialement par des humains) : les apprenants peuvent trouver des réponses à leurs questions sans solliciter un agent humain.

Modalités de travail

| Toujours (100%) | Souvent (> 60%) | Parfois (20 - 60%) | Rarement (< 20%) |
|-----------------|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Le travail collaboratif est possible¹⁹ - Les corrections peuvent être envoyées par courrier postal | <ul style="list-style-type: none"> - Le travail collaboratif est encouragé - Des devoirs à la maison sont régulièrement demandés - Des corrections individualisées sont fournies aux apprenants - Les corrections de devoirs sont remises dans un délai prévu et indiqué aux apprenants - Les corrections peuvent être envoyées par courrier électronique | <ul style="list-style-type: none"> - Le travail collaboratif est obligatoire |

Suivi pédagogique

| Toujours (100%) | Souvent (> 60%) | Parfois (20 - 60%) | Rarement (< 20%) |
|--|-----------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Les enseignants doivent répondre aux questions des apprenants (posture réactive) - Au moins une personne de l'équipe pédagogique participe au forum | | <ul style="list-style-type: none"> - Consultation des traces numériques des apprenants²⁰ - Il y a des évaluations en contrôle continu | <ul style="list-style-type: none"> - Il y a un tuteur - Les enseignants ont une posture proactive |

Ouverture

| Toujours (100%) | Souvent (>= 60%) | Parfois (20 - 59%) | Rarement (< 20%) |
|-----------------|------------------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - L'apprenant peut choisir l'ordre dans lequel il suit les cours | <ul style="list-style-type: none"> - Différentes durées de formation au choix |

- Aucun dispositif ne permet de s'inscrire à n'importe quel moment de l'année.
- Aucun dispositif ne propose des lieux dédiés à la formation.

¹⁹ Il est souvent mis en place par les apprenants eux-mêmes, car rarement obligatoire (18%) et jamais encouragé par 53% les équipes pédagogiques des DFOAD.

²⁰ Les traces correspondent par exemple aux heures auxquelles s'est connecté l'apprenant, aux éléments qu'il a consulté, au temps qu'il a passé sur chaque élément, etc.

ANNEXE 16. Diplômes Français et Québécois

| Système français | | Année d'études | Système québécois | |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|---|--|
| | Primaire préparatoire CP | | 1 | Primaire 1 ^{re} |
| | Élémentaire CE1 | 2 | 2 ^e | |
| | CE2 | 3 | 3 ^e | |
| | Moyen CM1 | 4 | 4 ^e | |
| | CM2 | 5 | 5 ^e | |
| | Collège Secondaire 6 ^e | 6 | 6 ^e | |
| | 5 ^e | 7 | École secondaire Secondaire I | |
| | 4 ^e | 8 | II | |
| | 3 ^e DNB | 9 | III | |
| CAP/BEP | Lycée Seconde | 10 | IV | DEP |
| | Première | 11 | V DES | |
| BT / Bac. Pro | Terminale Dipl Baccalauréat | 12 | Enseignement ⁴⁸ Collégial 2 ans DEC pré-universitaire | Enseignement ⁴⁸ Collégial 3 ans |
| DUT (université) / BTS (lycées) | Universitaire 1 ^{er} cycle | 13 | Universitaire 1 ^{er} cycle (cursus de 3 ans sauf exceptions (génie, éducation : 4 ans)) Baccalauréat | DEC technique |
| | Licence | 14 | | |
| | 2 ^e cycle Master (ex Maîtrise + (DEA ou DESS)) | 15 | 16 | DESS |
| 3 ^e cycle | 17 | 2 ^e cycle Maîtrise | | |
| Doctorat | 18 | 19 | 3 ^e cycle | |
| | | 20 | Doctorat | |
| | | 21 | | |

Primaire et secondaire
Études supérieures :
 Cheminement général
 Cheminement technique ou technologique

Source : <http://www.blog-canada.com/equivalence-diplome-france-quebec-canada.html>, consulté le 28 novembre 2013.

ANNEXE 17. Guide d'entretiens 2011-2012

1. Objectifs

- Identifier la manière dont se traduit la dimension affective
- Quel(s) rôle(s) joue cette dimension affective sur les apprenants ? Identifier le rôle de cette dimension affective sur la motivation, la persévérance des apprenants ; quelles fluctuations motivationnelles ?
- Quelle est la place de l'autre à distance ; quelle particularité des proches ?

2. Questions

Trajectoire, histoire

1. Avant cette formation, quelles études avez-vous suivies ?
2. Qu'est-ce qui vous a amené à suivre cette formation ? Quel était votre projet ?
3. Pourquoi avoir suivi une formation à distance plutôt qu'en présence ?

Contexte, climat

4. L'environnement dans lequel vous vivez vous semblait-il favorable au suivi d'une formation à distance ? En quoi ? Qu'en a-t-il réellement été ?
5. Vos proches, vos amis, ont-ils participé à votre formation ? De quelle manière ? Quel(s) effet(s) cela a eu sur vous ?
6. Comment les choses se seraient déroulées sans [le soutien de] vos proches ?

Vécu

7. Globalement, pourriez-vous expliquer comment s'est déroulée votre formation : quelles étapes, votre façon de travailler...
8. Tout au long de la formation, comment vous sentiez-vous : à l'aise, anxieu(x)(se) ? Qui ou qu'est-ce qui a contribué à cela ?
9. Avez-vous déjà pensé à abandonner ? ou = avez-vous eu des moments de doutes, baisse de motivation ?
Si oui, pourquoi ? Qu'est-ce qui vous a aidé ? Qu'est-ce qui aurait pu vous aider ?
10. A contrario, diriez-vous que certains éléments ont permis de maintenir votre envie de réussir ?
11. Vous êtes-vous parfois senti(e) seul(e), abandonné(e) ? Expliquez.
12. Diriez-vous qu'il a manqué quelque chose dans cette formation ? Quoi ?

Acteurs de la formation

13. Saviez-vous à qui vous adresser en cas de question ? Comment ?
14. Avez-vous échangé avec des personnes dans la formation : enseignants, tuteurs, autres étudiants... ?
Dans quel but, à quelle occasion ?
15. Y avait-il une dynamique de groupe avec les autres étudiants ? Expliquez.

16. Les enseignants vous semblaient-ils présents ? Accessibles ? En quoi / comment cela s'exprimait ?

Bilan

17. Qu'avez-vous appris lors de cette formation ? (aspect méthodologique, gestion des ressources...)

18. Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ? Pourquoi ?

19. Si c'était à refaire : auriez-vous agi différemment, sollicité d'autres acteurs... ?

Ouverture

20. Comment être efficace pour travailler à distance ?

21. Quelles compétences, personnalité, pour travailler à distance ?

22. Quelle serait la FOAD idéale selon vous ?

Fin

23. Souhaitez-vous ajouter quelque chose qui n'aurait pas été abordé ?

ANNEXE 18. Guide d'entretiens 2012-2013

Dans ce second guide d'entretien, chaque question peut être mise en relation avec une variable socio-affective analysée. Ces variables sont précisées en surlignage sur chaque question.

1. Objectif

Identifier les dimensions socio-affectives engagées dans la persévérance ou l'abandon en formation ouverte et à distance.

2. Questions

Motivations

1. **Expérience passée** Avez-vous déjà suivi des formations à distance ?
2. **Motivation initiale** Qu'est-ce qui vous a amené à suivre cette formation ? Quel était votre projet ?
3. **Motivation initiale & sentiment d'auto-efficacité** Pourquoi avoir suivi une formation à distance plutôt qu'en présence ? Vous sentiez-vous capable de travailler à distance ?

Durant la formation

4. **Anxiété / confiance** L'environnement dans lequel vous vivez vous semblait-il favorable au suivi d'une formation à distance ? En quoi ?
5. **Solitude** Vos proches, vos amis, ont-ils participé à votre formation ?
 - a. Si oui, de quelle manière ? Que vous ont-ils apporté durant cette formation ? Vous a-t-il manqué quelque chose de leur part ? Comment votre formation se serait déroulée sans leur soutien ?
 - b. Si non, cela vous a-t-il manqué ?
6. **Solitude** Même question avec tout autre tiers (collègues si est en emploi, par ex.) ?
7. **Anxiété / confiance** Tout au long de la formation, comment vous sentiez-vous : à l'aise, anxieux(x)(se) ? Qui ou qu'est-ce qui a contribué à cela ?
8. **Solitude / Confiance** Saviez-vous à qui vous adresser en cas de question/difficulté ?
 - a. Si oui, cela était-il important pour vous ? Pourquoi ?
 - b. Si non, cela vous a-t-il manqué ?
9. **Solitude / Autonomie & dépendance / Appartenance** Avez-vous échangé avec des personnes durant la formation : enseignants, tuteurs, autres étudiants... ?
 - a. Si oui, dans quel but, à quelles occasions ? Cela était-il important pour vous ? Pourquoi ?
 - b. Si non, cela vous a-t-il manqué ?
10. **Solitude / Confiance / Appartenance** Les enseignants vous semblaient-ils présents ? Accessibles ? De confiance ? Comment cela s'exprimait ? Est-ce que cela a affecté votre formation ? Pourquoi ?

11. **Solitude / Confiance** Un enseignant ou un administratif est-il venu vers vous sans que vous sollicitiez (pour vous demander comment se déroule votre formation, vous donner des conseils, vous encourager, donner un retour positif...) ?
 - a. Si oui, est-ce que cela vous a aidé / soutenu ?
 - b. Si non, est-ce que cela vous a manqué ?
12. **Appartenance** Y avait-il une dynamique de groupe avec les autres étudiants ? Expliquez.
 - a. Si oui, en quoi cela participait à votre motivation ?
 - b. Si non, cela vous a-t-il manqué ?
13. **Solitude** Diriez-vous que vous ressentiez de la solitude à distance ? Expliquez. En quoi cela a-t-il affecté votre motivation ?
14. **Plaisir** Preniez-vous du plaisir à être en formation, à étudier ?

Interruption de la formation

15. **Estime de soi** Comment qualifiez-vous votre interruption de la formation : arrêt, interruption, abandon ? Le vivez-vous comme un échec ?
16. Qu'est-ce qui vous a amené à arrêter la formation ? A quel moment précis, et pour quelles raisons ? Qu'est-ce qui aurait pu vous faire continuer ?
17. Aviez-vous eu envie à plusieurs reprises d'arrêter la formation avant de définitivement arrêter ? Pourquoi ? Qu'est-ce qui vous a permis de continuer dans ces moments-là ?

D'après vous...

Selon vous, à quel degré chacune des dimensions suivantes est importante pour « garder la motivation », continuer en formation à distance ?

| Élément | Donner une importance (0 = inutile pour continuer la formation, 10 = indispensable pour continuer la formation) | Explications éventuelles |
|---|--|--------------------------|
| Se sentir capable de réussir | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir autonome | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Prendre plaisir à étudier | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir en confiance avec au moins un enseignant (ex : savoir qu'il répondra à un message envoyé) | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir en confiance avec les autres étudiants | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir appartenir à un groupe (avec les autres étudiants), qu'il y ait un esprit de groupe | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir entouré par les autres étudiants ou les enseignants (ne pas se sentir seul, isolé) | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir entouré par ses proches | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Sentiment de quiétude (absence d'anxiété) | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir respecté, reconnu par les enseignants | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Se sentir estimé par les enseignants (être apprécié) | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| Qu'il y ait des regroupements (une ou deux journées à l'université) | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |

Bilan

18. Est-ce que cette formation et cet arrêt vous ont appris quelque chose sur vous-même ?

19. Si c'était à refaire : agiriez-vous différemment, changeriez-vous quelque chose ?

20. Reprendriez-vous cette formation ou une autre à distance ? Et en présence ?

Fin

21. Souhaitez-vous ajouter quelque chose qui n'aurait pas été abordé ?

ANNEXE 19. Variables d'analyse des entretiens qualitatifs

Les variables sont rangées dans sept grandes familles, chacune d'entre elles composées de différentes variables ; sont surlignés en couleur la manière dont sont utilisées les variables : en positif ou négatif. Par exemple, le soutien est positif, alors que son opposé (absence de soutien vécu comme solitude), la solitude, est négatif.

- Acteurs :
 - Administratifs
 - Autres (e. g. collègues de travail dans un emploi occupé par l'apprenant)
 - Enseignant(s)
 - Enseignant privilégié (i. e. avec lequel l'apprenant entretient un rapport privilégié, soit en fréquence d'échanges soit qualitativement)
 - Pairs (i. e. autres apprenants)
 - Proches (e. g. famille et amis)
- DFOAD, variable elle-même découpée en deux familles :
 - Expérience du DFOAD :
 - Dysfonctionnements du dispositif
 - Manque de clarté des informations administratives ou pédagogiques
 - Critique du dispositif (positive ou négative)
 - Retours sur les travaux effectués
 - Difficultés techniques
 - Regroupements
 - Plateforme du DFOAD :
 - Chat
 - Forums
- Motivation :
 - Abandon
 - Démotivation
 - Persévérance
 - Éléments de motivation intrinsèque
 - Éléments de motivation extrinsèque fortement autodéterminée
 - Éléments de motivation extrinsèque faiblement autodéterminée
 - Faible enjeu extrinsèque (l'échec n'est pas considéré comme grave pour l'apprenant)
- Représentations, expérience de la distance
 - Absence physique
 - Appréciation de la distance (positif)
 - Crainte d'une absence de réponse due à la distance
 - Virtualité

- Préférence pour la présence
- Sentiments : cette famille est découpée en sous-familles
 - Auto-efficacité
 - Négative (négatif)
 - Positive (positif)
 - Souhait de connaître ses compétences, de « se tester » (neutre)
 - Anxiété
 - Anxiété (négatif)
 - Bien-être ressenti ou anxiété en baisse (positif)
 - Gestion de l'anxiété (positif)
 - Faible ou absence de peur de l'échec (positif)
 - Forte peur de l'échec (négatif)
 - Appartenance
 - Appartenance ressentie (positif)
 - Absence d'appartenance ou rejet de l'autre (négatif)
 - Autonomie
 - Autonomie (positif)
 - Dépendance (négatif ou neutre)
 - Confiance
 - Confiance en l'Autre (positif)
 - Manque de confiance (négatif)
 - Ne pas oser solliciter (négatif)
 - Estime de soi
 - Culpabilité (négatif)
 - Orgueil, vanité (neutre)
 - Recherche d'être rassuré (neutre)
 - Remise en question (neutre ou négatif)
 - Plaisir
 - Plaisir (positif)
 - Déplaisir (négatif)
 - Solitude
 - Solitude (négatif)
 - Souhait de lien (négatif ou neutre)
 - Soutien affectif (positif)
 - Soutien cognitif (positif)
 - Soutien organisationnel (positif)
 - Valorisation, reconnaissance
 - Valorisation (positif)
 - Dévalorisation (négatif)
 - Souhait de valorisation (négatif ou neutre)
- Travail de l'apprenant
 - Méthodologie (neutre ou positif)

- Difficultés méthodologiques (négatif)
- Manque de travail (négatif)
- Masse de travail (négatif)
- Fainéantise ou procrastination (négatif)
- Vie de l'apprenant
 - Responsabilités familiales
 - Environnement de travail favorable (positif)
 - Environnement de travail défavorable (négatif)
 - Manque de temps (négatif)
 - Organisation vie privée / vie professionnelle (neutre)
 - Difficultés financières (négatif)

ANNEXE 20. Capture d'écran du logiciel NVIVO

Cette capture d'écran montre de quelle manière le logiciel NVIVO permet de traiter les entretiens. Les textes surlignés en jaune sont les zones associées à des variables. Les variables sont indiqués sur la partie à droite. Pour le premier élément surligné en jaune, quatre variables rentrent en ligne de compte : « enseignant », « dévalorisation », « manque de confiance », « abandon ». Les variables resteront liées en dehors du texte (c'est-à-dire par exemple qu'il y aura un lien entre « dévalorisation » et « abandon » qui sera indiqué dans les croisements entre les variables).

Interviewer : D'accord, et « essentiel » même en termes de motivation ou pas ? Parce qu'à un moment dans votre questionnaire j'ai lu que vous aviez déjà pensé à abandonner...

Rose : Ah oui... mais alors pas pour le sujet, pas pour les gens, pas pour la thématique, non... juste pour l'organisation et pour l'attitude des professeurs et des gestionnaires envers les étudiants... J'ai pris beaucoup de recul aussi par rapport au professorat français le fait d'être partie à l'étranger, j'ai beaucoup plus de mal à accepter des réponses froides, ou des « t'as rien compris », « tu sais pas lire »... [rires] euh ouais... à cause du manque de respect sans aucune hésitation...

Interviewer : Vous avez échangé des mails avec enseignants ?

Rose : Ah oui... je veux pas dire avec qui [rires]... oui oui oui j'ai échangé des mails avec enseignants et euh personnel administratif... en essayant d'y mettre la forme parfois quand j'ai pas eu les réponses j'ai monté le ton [sourire] donc ça montait aussi, y'a pas eu d'insultes hein y'a pas eu problèmes mais je, oui j'ai eu des réponses très froides que je trouvais absolument pas nécessaires qui permettaient pas de résoudre un problème qui était pourtant très simple et, oui oui... c'est à cause de ça j'ai voulu abandonner... enfin que j'aurais pu abandonner... après je suis un peu têtue alors [rires]... comme j'aimais bien ça m'aurait embêtée d'abandonner... mais oui, euh... je sais pas le fait de pas recevoir les cours tout simplement... à trois semaines des examens... et t'envoies un message et on te répond « mais si hein », oui ben non [rires] c'est vrai les cours sont arrivés trois semaines avant les examens... en période de Noël... C'est pas... C'est pas très réglo...

Interviewer : D'accord... Bon déjà j'imagine que ça peut être compliqué pour réviser trois semaines avant...

Rose : Oui, c'est compliqué [sourire]

Interviewer : et ça se traduit comment ? C'est du stress, du « je vais pas y arriver »... ?

Variables list on the right:

- Enseignant
- Dévalorisation (neq)
- Manque de confiance (neq)
- ABANDON
- Persevéance
- Dysfonctionnements (neq)
- Admini
- Plaisir (pos)

Parfois, certaines variables sont associées à une zone en particulier mais dépendent d'un contexte. Dans la deuxième zone surlignée en jaune dans cette image, l'apprenante mentionne « des réponses très froides » ; les variables « enseignant » et « administratifs » sont indiquées parce que l'apprenante l'a mentionné précédemment.

ANNEXE 21. Fiches des apprenants interviewés (entretiens qualitatifs)

1. Sophie

1. Présentation

Sophie est une jeune femme de 20 ans, qui, après un échec en PREPA littéraire (elle a arrêté à l'issue de sa première année Hypokâgne), s'est inscrite en double cursus à l'université : Licence Lettres Modernes (2^{ème} année) en présentiel, et Licence Espagnol (1^{ère} année) à distance (les deux emplois du temps étant incompatibles), à l'Université Bordeaux 3. Elle suit ces deux formations par intérêt personnel et professionnel : elle souhaite par la suite travailler dans le monde de l'édition, et l'Espagnol lui offre une compétence supplémentaire grâce à l'étude de littérature hispanique.

Son amie Marie, également en double cursus avec une licence d'Histoire, suit avec elle la Licence Espagnol à distance. Elles ont fréquemment échangé à ce sujet.

Sophie a abandonné la formation à distance à l'issue du premier semestre pour se consacrer pleinement à sa Licence de Lettres Modernes. Les raisons de l'abandon évoquées sont les suivantes :

- manque de pratique de l'Espagnol à l'oral (des podcasts sont proposés pour l'écoute mais Sophie n'a jamais l'occasion de parler Espagnol) ;
- l'absence d'une « *présence physique* », la « *virtualité* » de la formation à distance, qui sont très souvent évoqués comme un frein motivationnel ;
- le manque de temps pour travailler : elle choisit alors de se consacrer pleinement aux Lettres Modernes (premier choix) ;
- peu de plaisir à travailler certaines matières, notamment du fait que les cours papiers « *manquent de vie* » par rapport aux cours présentiels et sont indigestes pour elle (« *apprendre par cœur une trentaine de pages informatisées, c'est de la folie !* »).

2. Contexte d'apprentissage

Sophie vit seule. Elle peut régulièrement retourner voir sa famille (à deux heures en train), ce qui n'était pas le cas lorsqu'elle était en PREPA à cause de la masse de travail et de cours le samedi matin. Ce point semble important pour elle :

« *la prépa m'avait coupé de la famille parce qu'on a souvent des devoirs le samedi matin enfin c'était pas possible donc euh ça ça m'avait vraiment manqué et euh et le fait d'être à la fac m'a permis justement d'être plus souvent avec mes parents enfin souvent plus avec ma mère surtout* »

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Les enseignants sont réactifs : uniquement envoi des cours et des corrigés, aucune autre forme de contact.

Sophie n'a toutefois pas essayé de les contacter par e-mail : elle allait leur poser des questions sur place, à la fin d'un de leurs cours, car Sophie pouvait se déplacer sur les lieux de l'université. Bien que n'ayant jamais essayé de les contacter par e-mail, elle imagine qu'ils ne répondraient pas :

« y'a certains profs qui sont moins disponibles par mail parce que bon ils en reçoivent 15000 par jour et qu'ils n'ont pas forcément le temps de répondre à tous, mais c'est vrai que je pense qu'ils devraient... répondre... bon après j'ai pas envoyé de mail personnellement donc après je sais pas comment ça se passe »

Les autres apprenants

Sophie rencontre les autres apprenants uniquement lors des partiels. Les échanges sont cependant dynamiques : chacun demande à l'autre comment il vit la FOAD, et ils se comprennent parce qu'ils vivent la même chose. Cela est rassurant pour Sophie. Les discussions entamées lors des partiels (en présentiel) se poursuivent sur le forum parce que :

« ça faisait quand même un peu moins virtuel on voyait les noms on se disait ah oui c'était cette personne là »

Notons que Sophie n'avait pas participé au forum avant d'avoir rencontré physiquement les autres apprenants.

Les proches

Elle indique que le soutien (moral) de sa famille est « indispensable » à sa réussite.

Son amie Marie, également apprenante dans la même FOAD, est également un soutien motivant.

Bien qu'elle soit « une battante », Sophie indique que, sans le soutien de sa famille et de son amie, la formation aurait été plus difficile :

« d'un point de vue moral ça aurait été plus difficile, j'aurais été plus seule du coup c'est pas facile de pouvoir parler au moins des problèmes ça permet de mieux gérer la situation »

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Faire la fierté de ses proches
- Le soutien de ses proches
- Le plaisir à travailler

Sources de démotivation :

- La virtualité de la formation à distance
- Le manque de pratique de l'oral pour travailler une langue

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Sophie vit mal la distance, du fait de la virtualisation des relations. Elle évoque fréquemment le manque de présence, d'humanité même pour reprendre ses propres mots. Elle le compense pour partie par les rapports qu'elle entretient avec son amie Marie qui suit la même formation qu'elle. Cependant, il aura fallu attendre la rencontre physique avec d'autres apprenants pour qu'elle noue des liens virtuels (via le forum de la plateforme de formation) avec eux. En ce qui concerne les enseignants, elle imagine qu'ils sont indisponibles à distance, sans toutefois avoir jamais essayé de les contacter autrement qu'en se rendant sur les lieux de l'université. Elle aurait attendu plus de soutien, proactif et personnalisé pour les apprenants en FOAD, ce qui aurait peut-être évité son abandon :

« Me sentir soutenue et accompagnée dans cette formation m'aurait très certainement permis de ne pas abandonner. Je trouve que les apprenants en FOAD sont mis dans le même panier que les autres apprenants qui, eux, sont en formation continue. Or, il ne faut pas oublier que la FOAD est une formation particulière, où l'apprenant est face à lui-même et très souvent sans aide. Il devrait y avoir un accompagnement plus personnalisé pour les apprenants en FOAD »

En outre, bien qu'elle fasse partie des rares apprenants à distance à avoir pu assister aux cours magistraux (puisqu'elle pouvait se rendre sur les lieux de l'université), elle souffre également du manque de pratique de l'oral dans une formation en langues, ce qui est, pour elle, source d'anxiété lors de l'arrivée des examens où l'oral sera évalué au même titre que l'écrit.

Ces points de difficultés associés à une crainte de ne pas pouvoir suivre deux formations à la fois ont conduit à l'abandon de sa formation à distance.

2. Daphné

1. Présentation

Daphné a 37 ans, et est en reprise d'études en Langues et Civilisations Etrangères (LCE) Anglais en 1^{ère} année. Elle est multidiplômée : elle est titulaire d'un diplôme canadien équivalent à une licence de Lettres en France, un DESS en Français Langues Etrangères Relations Interculturelles, une maîtrise en Français Langues Etrangères, et un Master 2 en Didactique des Langues. L'objectif qui l'oriente vers la licence LCE Anglais est pour elle « *vague* » : en premier lieu, il s'agit de développer sa « *culture personnelle* », notamment dans le domaine de la littérature anglo-saxonne, avant une éventuelle orientation dans le domaine de la traduction, voire éventuellement un doctorat. Son projet était imprécis lors de l'entretien.

En emploi, et y restant pour « questions financières », Daphné suit une formation à distance qui lui permet de concilier sphères professionnelle et étudiante.

Elle a déjà suivi trois formations à distance.

2. Contexte d'apprentissage

Daphné vit en couple avec ses enfants. Elle profite de leur absence (par exemple le départ en vacances de ses enfants avec leur père) pour travailler plus intensément. Elle arrive néanmoins à s'isoler en leur présence pour travailler.

Elle envisage éventuellement de poursuivre en doctorat lorsque ses enfants seront « *plus grands* ».

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Daphné n'a sollicité aucun enseignant durant la formation. Bien que les cours « *arrivent [tardivement]* » selon elle, ils « *sont quand même bien faits* ». Par conséquent, elle n'a jamais eu besoin de contacter un enseignant.

Les autres apprenants

Daphné indique son manque de contact avec les autres étudiants : elle aurait souhaité que l'organisation de la formation à distance aide à la création de liens :

« *et avec d'autres étudiants par contre je trouve que ça c'est un truc qui me manque y'a pas du tout... alors après j'ai pas non plus fait la démarche... et y'a pas non plus de mise en contact entre nous et je pense que ça pourrait être très très bien [...] c'est pas trop fait de façon à faciliter ça on va dire...* »

Les proches

Les enfants de Daphné ont une influence sur son travail : ils réclament que leur mère soit plus disponible. Par conséquent, elle essaye de s'organiser pour « *moins*

s'enfermer » et travailler différemment. Cela a orienté son choix vers une licence plutôt que vers un niveau d'études plus élevé.

Son mari semble ne pas comprendre pourquoi Daphné reprend des études, néanmoins il n'influe pas sur son désir de réussite. Il l'aide par ailleurs, sur le plan purement cognitif, dans une matière.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à travailler
- Souhait du diplôme
- Aider ses enfants qui travaillent également beaucoup l'Anglais
- Pas de prise de risque : pas de « stress »

Sources de démotivation :

- Aucune.

Daphné n'indique aucune source démotivation. En revanche, les réclamations de ses enfants à être plus présente modifie son implication en termes de temps et d'organisation dans la formation, sans pour autant nuire à ses résultats.

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Cours arrivant tardivement

6. Remarques générales

Elle est fortement autodéterminée et autonome. La distance en formation lui convient pour la liberté qu'elle permet (« *travailler à mon rythme [...] quand j'ai envie* »).

3. Rose

1. Présentation

Rose a 20 ans. Elle a fait ses études dans le domaine de la Philosophie. Elle étudie en Espagne en Sciences de l'Education (Master Européen) et suit une formation à distance en Master 1 Religions et Société à l'Université Bordeaux 3 –ce qui implique qu'elle passe l'ensemble des examens en deuxième session ne pouvait multiplier les billets d'avion pour des raisons financières.

Cherchant une formation à distance dans le domaine des sciences humaines, Rose pensait qu'il serait trop difficile de suivre un Master Philosophie, et s'est tournée vers le Master Religions et Société sur prescriptions d'amis. Ses motivations sont intrinsèques avant tout (intérêt et curiosité), et légèrement extrinsèques (le diplôme peut éventuellement l'aider à trouver du travail).

2. Contexte d'apprentissage

Rose vit en collocation avec d'autres étudiants, ce qui l'aide pour se concentrer – elle préfère cet environnement que de vivre seule.

3. Le rôle des autres

Les enseignants et administratifs

Les contacts qu'elle a entretenus avec un enseignant en particulier et des administratifs ont été « froids » et l'ont même fait penser à l'abandon :

« oui j'ai échangé des mails avec enseignants et euh personnel administratif... en essayant d'y mettre la forme parfois quand j'ai pas eu les réponses j'ai monté le ton [sourire] donc ça montait aussi, y'a pas eu d'insultes hein y'a pas eu problèmes mais je, oui j'ai eu des réponses très froides que je trouvais absolument pas nécessaires qui permettaient pas de résoudre un problème qui était pourtant très simple et, oui oui... c'est à cause de ça j'ai voulu abandonner... enfin que j'aurais pu abandonner... »

Cependant le contact avec certains enseignants semble avoir été plus rapide et respectueux.

Les autres apprenants

Les contacts avec les autres apprenants ont lieu exclusivement sur le forum de la plateforme de formation, l'espace des « coups de gueule », auquel elle a peu participé, mais qui l'a aidée à se sentir moins seule dans les moments difficiles.

Elle a également partagé des cours avec ses pairs, qui ne l'ont pas tous remerciée – ce qu'elle comprend et explique par le fait qu'ils soient trop pris par le stress de la formation.

Elle aurait souhaité plus de contact avec ses pairs, mais cela nécessite selon elle une rencontre physique pour aller vers du virtuel :

« je les connais pas, et sur le forum c'est pas suffisant et c'est ça c'est quelque chose qui nécessite la parole quoi... par mail... ça on fait pas ça... sinon ça prendrait des lustres... et puis non là je crois que y'a vraiment besoin du physique »

Les proches

Ses colocataires participent à sa formation en l'aidant à se concentrer, éventuellement à travailler.

Un de ses amis qui avait obtenu le Master Religions & Société l'a aidée pour réaliser son mémoire.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Le plaisir à étudier est la principale motivation
- Un sentiment d'auto-efficacité fort (« c'est pas très compliqué le Master Religions et Société quand t'as déjà fait philosophie juste avant »)
- L'anxiété, la peur de l'échec sont mentionnés comme sources de motivation

Sources de démotivation :

- Cours arrivant tardivement
- Echanges « froids » avec l'administration et un enseignant
- Manque de communication avec les autres apprenants

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Cours arrivant tardivement
- Réponses obtenues par les administratifs ou enseignants parfois surprenantes aux dires de l'apprenante :

« c'est pas parce que vous faites une formation à distance que vous n'êtes pas obligée de venir à la fac »

« oui ben aux Etats-Unis vous payez beaucoup plus la fac »

« j'ai mis au courant une personne qui est en charge du Master et qui m'a répondu « non mais c'est normal que... tous les ans j'ai plein de dénonciations c'est juste les gens qui font une formation pour avoir un statut administratif genre les étrangers alors... peu importe »... je voulais juste dire que si y'avait des dénonciations c'est p'tet que y'avait vraiment des choses qui n'allaient pas et qui étaient très simples à régler... mais, voilà c'est la réponse que j'ai eue »

6. Remarques générales

Autonome et passionnée par le contenu des cours.

Rose explique que communiquer à distance en formation à distance est quelque chose qui s'apprend dans le temps et par l'expérience :

« après m'être faite renvoyer balader plusieurs fois j'ai compris à qui il fallait que je parle [rires] et quand et pour quel problème, maintenant je suis au point... je sais qui quoi quand comment et comment parler [rires]... mais au début non »

« sur les mails ils disent « mais non mais c'est pas moi qui m'occupe de ça » ou... j'ai compris, par rapport aux mails aussi qu'on recevait... sur le Bureau Virtuel, selon les thématiques j'avais pisté qu'il y avait quand même quelques noms qui revenaient assez souvent et j'ai fait comme ça... « toi tu m'avais envoyé ça l'autre jour donc j'imagine que toi tu dois savoir comment gérer ce problème »... [rires] »

« savoir jouer sur le ton [...] la rédaction des mails pour avoir une réponse la plus rapide et la plus concise possible... faire des mails courts, surligner les choses importantes parce que de toute façon ils vont les lire comme ça très souvent, donc euh voilà j'ai appris le concis net précis pour avoir une réponse concise nette et précise... »

4. Zoé

1. Présentation

Zoé a 41 ans. Elle possède le diplôme du Baccalauréat et souhaiterait obtenir une Licence en Histoire. Il y a plus de vingt ans, elle avait tenté une Licence de Droit mais a échoué. Elle s'est replongée dans les études il y a quatre ans, souhaitant essayer « *pour savoir si [elle] arriverai[t]* » à cumuler formation, emploi et vie familiale. Prenant deux années universitaires pour obtenir les crédits nécessaires au passage en année supérieure, elle s'apprête à passer en 3^{ème} année de Licence, après deux premières années (quatre réelles) à distance, ce qui lui permet de concilier toutes ses activités.

Elle choisit une filière en histoire par goût personnel, pour le plaisir d'apprendre, mais « *[se] prend à [son] propre jeu* », et souhaite maintenant obtenir un Master :

« *oui, je veux vraiment avoir ma troisième année et voire même après faire un Master... Ah oui là maintenant je suis partie là [rires]... je sais pas pour combien d'années parce qu'au rythme où je vais... mais non là maintenant je suis lancée* »

Le choix de la distance s'explique par l'éloignement géographique, les horaires de son travail à temps plein et sa vie de famille prenante.

2. Contexte d'apprentissage

Zoé vit avec son mari et ses deux enfants. Elle travaille de chez elle ou dans le train. Bien qu'elle arrive à s'organiser, elle pointe du doigt le fait que le travail soit morcelé du fait de ses multiples activités : elle ne peut travailler plus de 2h ou 3h d'affilée. Elle travaille essentiellement le soir lorsque ses enfants sont couchés.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Les relations de Zoé et des autres apprenants avec lesquels elle communique avec les enseignants sont mitigées : elle n'a parfois pas de réponse à ses questions ou des réponses incomplètes, de même qu'il arrive que certains travaux réalisés ne soient pas rendus. En revanche, elle obtient aussi des réponses à certaines questions et des retours sur les travaux réalisés satisfaisants.

Elle a l'impression que les apprenants à distance sont moins considérés que ceux en présentiel par les enseignants :

« *là en histoire ancienne on n'avait ni le cours ni de devoirs, on avait juste un manuel et débrouillez-vous avec, c'est un peu léger quoi [...] par contre tous les devoirs qui étaient donnés par les profs on les a tous reçus en correction, y'a aucun souci, mais c'est vrai que y'en a de moins en moins, en première année il y en avait sur chaque matière, j'en avais des devoirs, quasiment, en deuxième année quasiment pas, alors en troisième je pense ça va être zéro... [rires] [...] après c'est sûr ça demande un peu d'investissement de la part des profs, on n'est pas des étudiants comme les autres en guillemets mais bon on est des étudiants quand même, en plus on paye quand même* »

les inscriptions, on paye les cours [...] on n'est pas des étudiants fantômes, donc après on attend aussi qu'il y ait un retour... c'est sûr ça demande du travail, mais nous on en fourni, donc y'a pas de raison...

Interviewer : C'est-à-dire que vous diriez que vous êtes moins considérés à distance qu'en présentiel ?

C'est l'impression que ça donne... enfin moi je le perçois comme ça... »

Zoé indique qu'elle n'ose pas contacter les enseignants qui n'ont pas explicitement dit de ne pas hésiter à les contacter en cas de besoin.

Les autres apprenants

Zoé aurait souhaité plus de contacts entre apprenants et plus tôt dans l'année : en effet, elle n'a rencontré les autres apprenants que lors des examens, ce qui a créé « une émulation » et lui offre un soutien qu'elle juge important. Les échanges avec ses pairs peuvent être qualifiés d'entraide cognitive et métacognitive.

Afin d'obtenir des informations et des contenus de cours qui ne sont pas disponibles en FOAD mais néanmoins nécessaires pour les examens, Zoé rencontre des étudiants qui suivent les cours en présentiel.

Les proches

Son mari l'a encouragée à commencer sa Licence, et toute la famille respecte ses temps de travail. Ses proches jouent un rôle « *indispensable* » dans sa persévérance, en particulier son mari :

« y'a des examens 2-3 fois j'ai failli ne pas venir, j'aurais pas eu mon mari à côté j'y serais pas allée... lui il m'a dit "non non t'as bossé hop t'y vas" donc j'y vais »

Elle indique par ailleurs qu'elle n'aurait probablement jamais recommencé ses études sans le soutien de ses proches.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Son plaisir à travailler l'histoire
- Ses proches qui la soutiennent
- Le stress avant les examens

Sources de démotivation :

- Les Dysfonctionnements du DFOAD
- Le manque de considération de certains enseignants

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Tous les contenus ne sont pas disponibles sur la plateforme de FOAD, alors qu'ils sont nécessaires pour les examens

- Certains cours se limitent à une liste bibliographique, parfois très longue (ex : 30 ouvrages), sans préciser lequel est plus important qu'un autre, ce qui rend le travail long et difficile pour l'apprenant
- Un enseignant aurait déclaré « *ne pas vouloir faire cours* » aux apprenants à distance et n'a donc fourni aucun support de cours
- Des enseignants ne répondent pas aux sollicitations

6. Remarques générales

Un regroupement a eu lieu durant l'année. Zoé regrette que seuls 5 étudiants y aient assisté, mais ce moment fut l'occasion de

5. Noémie

1. Présentation

Noémie a 23 ans. Elle est actuellement en 3^{ème} année de Licence d'Anglais à Bordeaux 3. Elle a interrompu ses études il y a quatre ans pour travailler comme vendeuse, et vient de reprendre sa Licence à distance. Souhaitant travailler dans un autre secteur que la vente, elle entamera un BTS dans le domaine de la Banque l'année prochaine, mais souhaite d'abord terminer sa Licence « *pour finir* », « *pour s'occuper* » et « *parce que c'est toujours bien d'avoir une Licence sur le CV* ».

Elle explique son choix de la distance plutôt que la présence pour pouvoir organiser son temps comme elle le souhaite, avoir moins de travail (elle suppose qu'il y a moins de devoirs à rendre à distance), et parce qu'elle ne « *se voyai[t] pas retourner à l'école [...] après 4 ans à avoir travaillé* ».

Elle avait déjà tenté cette Licence l'année dernière, « *sans en parler à personne* », et a abandonné. Elle explique cet abandon par le manque de temps (elle travaillait encore à cette époque).

2. Contexte d'apprentissage

Noémie vit en couple. Son compagnon travaillant en journée, cela lui laisse la possibilité de s'organiser pour travailler chez elle le jour. Ces conditions sont pour elles « *optimales* ».

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Noémie a une expérience mitigée avec les enseignants : la plupart ne répondent pas aux sollicitations et ne participent pas au forum. Mais une enseignante, Mme X., répondait à toutes les sollicitations et se renseignait auprès de l'administration lorsque c'était nécessaire. A son sujet, Noémie dit :

« *c'est la seule prof qui faisait partie du forum et qui donnait des aides, sur le forum, parce que par rapport à ses cours à elle, elle lançait même des thèmes par rapport à ses cours donc on pouvait participer, on pouvait même lui poser des questions, sur... toute autre chose qui n'avait pas rapport avec son cours, sur l'organisation même de la formation à distance, elle répondait, elle allait chercher les réponses au secrétariat concerné... heureusement qu'elle était là des fois... [sourire]... parce que y'avait pas grand monde autre qui pouvait nous renseigner...* »

Elle pointe ce qu'elle appelle « *le manque de considération* » des enseignants à l'égard des apprenants à distance (manque de considération que n'auraient pas les enseignants à l'égard des apprenants en présentiel) :

« *les profs ils... on a une formation à distance, ils nous balancent un bloc de cours, et... une bibliographie et puis... voilà, derrière si on a des questions précises sur le contenu du cours, le prof soit va pas nous répondre, soit va nous dire « allez voir tel TD ou tel*

bouquin », voilà... enfin c'est [...] donc ouais vraiment la plupart des profs se fichent un peu de la formation à distance et des étudiants en formation à distance... je sais pas ils doivent avoir beaucoup de boulot déjà avec les TD... »

Les autres apprenants

Les contacts entre Noémie et les autres apprenants ont lieu sur le forum et lors des examens en présentiel. Ces contacts sont pour elle très importants : il s'agit à la fois de s'échanger des informations sur les contenus de cours ou l'organisation de la FOAD d'un point de vue administratif, ou encore de se « rassurer » parce qu'« on se pose tous les mêmes questions ».

Les proches

Noémie est très soutenue, et de manière proactive, réactive et passive, par son entourage : son compagnon, sa famille, ses amis. Ce soutien a été pour elle indispensable face à des moments où elle pensait à l'abandon. Certaines personnes lui ont également permis de lui dégager du temps en lui faisant les courses, par exemple.

Elle indique penser qu'elle aurait abandonné sans le soutien de ses proches.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Le soutien affectif de son entourage, très fréquemment mentionné comme essentiel
- Le soutien organisationnel de son entourage (ex : faire ses courses)
- Le soutien cognitif et administratif d'une enseignante en particulier
- Le soutien affectif et cognitif des autres apprenants, sur le forum
- Finir sa Licence commencée 4 ans plus tôt, obtenir le diplôme ; par fierté, pour avoir sa Licence dont elle a tenté la 3^{ème} année et échouée 1 an plus tôt
- S'occuper cette année
- Plaisir à étudier l'Anglais

Sources de démotivation :

- Faible motivation initiale
- Savoir qu'elle est admise en BTS et que sa Licence est donc moins importante
- Echouer n'est pas gênant pour son avenir professionnel
- Fainéantise (selon son propre vocabulaire)
- La solitude due à la formation à distance (amoindrie par les échanges avec les autres apprenants sur le forum)

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Cours arrivant tardivement.
- Nombreux enseignants ne répondant pas aux sollicitations.

6. Remarques générales

Noémie s'est rendue à certains cours (en présentiel) :

« je suis allée à certains cours à la fac en amphi, parce que voilà ce sont des cours qui étaient très durs à faire seule chez soi [...] sur certains thèmes besoin d'avoir quelqu'un en face pour nous expliquer [...] y'a des trucs je trouve qui sont quasi impossibles à faire chez soi tout seul, donc des fois on se sent seul... »

En revanche, elle indique que le forum pallie pour partie à ce problème.

6. *Caroline*

1. *Présentation*

Caroline a 20 ans, et est actuellement en double cursus : BTS Tourisme en présentiel, qu'elle venait d'obtenir au moment de l'entretien (juin 2012), et une Licence Langues et Cultures Etrangères espagnoles. Elle choisit le mode de la distance, ne pouvant cumuler deux emplois du temps de cours.

Concernant sa motivation initiale à suivre la formation d'Espagnol, elle déclare :

| « *je suis d'origine espagnole déjà, c'était juste pour avoir un diplôme qui certifiait* »
Elle est sans emploi.

Cette année est sa première expérience de formation à distance.

2. *Contexte d'apprentissage*

Caroline vit chez ses parents. L'environnement apparaît favorable à un contexte d'études.

3. *Le rôle des autres*

Les enseignants

Caroline n'a jamais osé solliciter les enseignants, en raison de la distance (« *[les enseignants] je les vois pas* »).

Les autres apprenants

En prenant contact avec quelques apprenantes de la même formation à distance, Caroline a pu les rencontrer physiquement. Elle a particulièrement échangé avec une apprenante au premier semestre, essentiellement pour du soutien affectif (être rassurée de voir que cet autre apprenante a les mêmes difficultés d'ordre cognitif).

Les échanges se faisaient par e-mail : Caroline ne sait pas comment fonctionne le forum de plateforme de formation.

Les proches

Les proches de Caroline ne peuvent pas l'aider sur le plan cognitif, mais sont en revanche présents sur le plan du soutien affectif, en particulier sa mère. Concernant les moments où Caroline doute de sa capacité à réussir, elle indique :

| « *j'en parle à ma mère je dis tout à ma mère [sourire]... elle me dit mais non arrête tu dis toujours ça mais ça va aller* » *c'est avec elle, j'en parle j'en parle j'en parle à la fin elle me dit tu vois c'était pas si terrible... je vois que finalement je m'en sors [...] quand j'ai un problème j'en parle à ma mère elle arrive toujours à me recadrer me dire maintenant t'y vas* »

4. *Motivation*

Sources de persévérance :

- Bons résultats malgré une crainte initiale d'échouer ; confiance en sa capacité à réussir par la suite (sentiment d'auto-efficacité renforcé)
- Soutien affectif de la part de ses proches
- Soutien affectif de la part d'autres apprenants, de son BTS comme de sa Licence

Sources de démotivation :

- Manque de temps du fait du double cursus

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Retours sur les travaux arrivant tardivement
- Difficultés à trouver les salles lors des examens présentiels

6. Remarques générales

Durant l'entretien avec le doctorant, Caroline est très intimidée, notamment par le dictaphone (qu'elle accepte cependant). Lorsqu'elle dit un « gros mot », elle s'excuse en regardant le dictaphone, et la plupart du temps répond aux questions sans étayer ses propos. L'entretien peut donc s'assimiler plus à un ensemble de questions / réponses.

7. Victor

1. Présentation

Victor a 60 ans. Dans le passé, il a été cadre dans le secteur privé, consultant et enseignant au Québec. Actuellement en emploi à temps partiel (20h par semaine), il a démarré une formation à distance en Histoire / Géographie à l'Université Bordeaux 3 (directement en troisième année du fait de ses diplômes). Il suit cette formation avant tout par intérêt, mais aussi dans le but de poursuivre en Master et Doctorat par la suite.

Résidant loin de Bordeaux, il a choisi de suivre la formation en présentiel. En outre, se disant très autonome, il préfère le principe de la distance qui lui laisse plus de libertés que le présentiel.

2. Contexte d'apprentissage

Victor travaille chez lui, contexte favorable selon lui à l'apprentissage. Il vit avec son épouse et parfois son fils. Il indique très bien gérer, notamment grâce au soutien de ses proches, le mélange espace-temps privé / espace-temps professionnel.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Victor regrette le manque de repères donnés par les enseignants, qu'il appelle le manque de « médiation » :

« [en présentiel] un professeur en l'espace de 15 minutes va vous donner l'essentiel de ce qu'il faut savoir... alors que nous quand on est en livre, ça, c'est pas simple de trouver l'essentiel de ce qu'il faut comprendre c'est pas forcément toujours évident... donc y'a un effet de médiation du professeur qui est quand même important pour la transmission de la connaissance et puis d'autre part les balises du cours lui-même, parce que quand on a un cours général où est-ce qu'on l'arrête, quelles sont les limites, on les connaît mal hein... on les connaît mal, on sait pas où il faut aller travailler pour comprendre, il faut même poser nos propres balises, le prof lui-même j'imagine en présentiel donne un certain nombre de on est plus à l'aise disons, on sait bien que si le prof n'en a pas parlé, c'est qu'on n'a pas besoin d'étudier, on n'a pas ça nous quand on est en FAD... »

Cette absence de repère fait qu'il ne sait pas de quelle manière il aurait pu les contacter pour répondre à ses questionnements :

« il me faut un principe directeur pour appeler le professeur et ce principe là je l'ai pas, d'ailleurs au passage, la FAD n'en fournit pas non plus... si vous avez un problème appelez votre prof, ouais mais bon... une fois que t'as dit ça là t'as pas dit grand-chose en fait... »

Et il est convaincu, pour reprendre son propre vocabulaire, que les contacter n'aurait de toute façon aucune utilité :

« [...] conviction que ça ne donnerait à peu près rien de contacter... pas parce que je pense que les professeurs sont pas à l'écoute des étudiants »

Les autres apprenants

Victor dit se sentir appartenir à une communauté, « la communauté de la FAD ». Les autres étudiants ont constitué un moyen de palier les Dysfonctionnements du DFOAD pour Victor : « quand l'administration est défailante, on consulte les autres étudiants ».

Les proches

Victor se sent très soutenu par ses proches, qui respectent son organisation.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à travailler la matière
- Désir de faire des études supérieures

Sources de démotivation :

- Dysfonctionnements du DFOAD (voir ci-dessous)
- Dévalorisation de la part des enseignants et administratifs

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Réponse « *inacceptable* » de la part du personnel administratif dans un message
- Enseignant « *refusant* » de « *faire cours* »
- Enseignant donnant uniquement un titre pour son cours, ou pour un autre enseignant uniquement une table des matières
- Cours arrivant tardivement
- Certains cours étudiés n'étaient pas les mêmes en présentiel et à distance, ce qui peut créer un conflit lors des examens.
- Enfin, il indique que les *forums* sont trop peu utilisés, et que de fait l'absence de messages n'incite pas à la participation.

6. Remarques générales

Victor fait partie des apprenants qui ont pris du recul sur les difficultés rencontrées en formation, lui permettant d'analyser les raisons aux dysfonctionnements –qu'il indique être nombreux– de la formation dans laquelle il est inscrite. Il donne une hypothèse à ces dysfonctionnements :

« la FAD est un service voulu par les autorités universitaires, mais qui n'est pas acceptée par le corps professoral [...] c'est un problème de management, parce que si les professeurs ne l'acceptent pas la FAD, c'est que les règles du jeu dans lesquelles on veut faire fonctionner la FAD ne leur conviennent pas... d'où nécessité de parler avec les professeurs et de trouver des solutions qui les accommodent... ça sert à rien de mettre en place un service si l'ensemble des ressources qui doivent être affectées à sa

livraison ne sont pas en ligne, ne sont pas organisées, ne sont pas dotées pour que le service soit rendu [...] ce qui crée des problèmes aberrants complètement, enfin qui normalement devraient aboutir à l'arrêt du service tel qu'il est rendu aujourd'hui, parce que c'est totalement inacceptable pour l'image de l'université ce qui se passe [...] j'ai parlé à deux professeurs qui avaient pas donné de cours en FAD, parce que y'avait un cours par exemple d'histoire antique où au bout de la mi-session toujours rien sur le cours donc je communique avec le prof qu'est-ce qui se passe et il me dit moi là je peux pas donner le cours, j'ai dit déjà que je le donnerai pas, parce que ma charge de travail est trop forte, je suis pas payé pour le faire, je viens de rentrer à l'Université, on m'avait pas prévenu que dans ma charge de travail y'avait ça je ne le fais pas [...] probablement que ce professeur-là doit être gêné de la situation pour donner ces raisons là comme ça de façon ouverte [...] il doit y avoir un réel problème de manque de convergence entre les intérêts de la FAD et les professeurs [...] à mon avis vaut mieux qu'ils arrêtent parce que ça donne vraiment une mauvaise image de l'institution...»

Pour lui, le manque de médiation à distance par rapport à celle que l'on a en présentiel est un problème fondamental. Convaincu qu'il pourrait être partiellement résolu par des outils technologiques dont les universités disposent toutes aujourd'hui, il pointe du doigt les craintes, selon lui infondées, des enseignants :

« J'ai posé la question pourquoi les cours qui sont donnés en amphithéâtre ne sont pas filmés et enregistrés et transmis aux FAD ça serait quand même assez simple, parce que là ça remplirait ce problème de médiation directement... on aurait la médiation du professeur qui guiderait plus facilement dans l'apprentissage... mais la raison pour laquelle ça ne se fait pas, c'est que de la même façon d'ailleurs que la raison pour laquelle les professeurs sont réticents à soumettre des cours écrits, c'est qu'ils craignent que s'ils le font y'aura plus personne en amphithéâtre... mais... moi je répons deux choses, quel est le but de l'enseignement c'est pas d'être dans un amphi, le but c'est que les gens apprennent et réussissent l'examen, et puis deuxièmement là où ça se fait, ça n'a jamais posé de problème [...] celui qui ne veut pas venir en amphi il vient pas de toute façon et celui qui veut y aller, parce qu'il y a des bonnes raisons il y va, et celui qui n'y va pas parce qu'il estime que ce n'est pas nécessaire pour lui, ben c'est un message qui est posé à l'enseignement, puis après ça bah il peut très bien avoir des bonnes notes pour autant, il faut s'affronter aux réalités quoi, normalement un professeur doit être capable de se dire si je suis intéressant, si je suis pertinent les gens vont venir me voir, s'ils viennent pas me voir c'est qu'il y a un problème [...] ce qui fait que la médiation entre le professeur et puis, le contenu du cours et l'étudiant, en FAD elle est forcément limitée à cause de ça... y'aurait les moyens techniques de la pratiquer cette médiation, et si on se contente de dire appelez le professeur si vous avez besoin, mon opinion c'est que ça doit pas marcher beaucoup, en tout cas dans mon cas j'ai pas fait ça, parce que j'ai besoin de savoir dans quel cadre je peux faire ça... je vais pas les appeler toutes les cinq minutes en tout cas ça me semble pas fonctionnel du tout ça... »

8. Mégane

1. Présentation

Mégane a 29 ans. Elle est éducatrice spécialisée, et actuellement en congé maternité. Souhaitant apprendre « *autre chose* », elle s'oriente vers l'Histoire, matière qu'elle aimait « *au lycée* ». C'est donc le plaisir qui l'a amenée vers cette Licence, mais également le désir de tenter plus tard un CAPES, pensant toutefois que cela sera difficile compte-tenu du fait qu'elle voudrait concilier son emploi, sa vie de famille et ses études. C'est également pour « *remettre le cerveau en marche* », « *apprendre* », ayant l'impression de « *stagner* » dans son travail, qu'elle souhaitait retrouver un cycle universitaire. Enfin, elle ressent le besoin d'être « *évaluée* » pour savoir ce qu'elle « *vaut* », cherchant là une preuve de ses compétences. En effet, cette année de Licence semble être une revanche pour la « *mauvaise élève* » qu'elle était par le passé.

C'est sa première inscription en formation à distance. Elle choisit ce mode de formation pour concilier son congé maternité et ses études, et également par souhait de « *travailler à [son] rythme* ».

2. Contexte d'apprentissage

Mégane a deux enfants en bas-âge. Elle travaille de chez elle, et l'environnement n'est pas favorable pour étudier : il lui est difficile de concilier vie privée et vie universitaire. Enceinte, elle devait faire face à la fatigue qui l'empêchait de travailler efficacement, puis suite à l'accouchement elle doit consacrer beaucoup de temps à ses enfants :

« *depuis la naissance c'est avoir une capacité de travail hachée même hachurée je dirais parce qu'en gros la journée c'est, ça peut être je vais travailler un quart d'heure vingt minutes je m'arrête je m'occupe de lui je reprends vingt minutes je reprends une demi-heure* »

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Mégane met en avant le manque de valorisation de la part des enseignants, en particulier sur la compréhension du cas particulier de la distance. Les dysfonctionnements (cours incomplets ou arrivant tardivement) donnent lieu à un « dialogue de sourds » entre Mégane et certains enseignants, et à du découragement :

« *[quand je reçois un cours incomplet] là je suis entre la dépression et la colère [rires]... Non non d'abord la colère parce que je me dis mince j'ai payé une formation complète et... voilà, et puis en même temps moi ce qui m'insupporte c'est les réponses, en gros c'est débrouillez-vous mais j'ai envie de leur dire mais attendez y'a des étudiants qui font ça toute la journée²¹, nous on peut pas faire ça toute la journée et d'ailleurs y'a un prof qui me l'a dit, je lui ai dit à la fin non mais vous vous rendez*

²¹ En référence aux apprenants en présentiel.

compte, vous nous demandez de lire deux livres dix jours avant et de réviser de faire les cours je dis mais c'est impossible quoi [...] il me dit oui je sais très bien mais on peut pas faire autrement

Les autres apprenants

Les relations (virtuelles) avec un nombre restreint (entre 3 et 4) d'apprenants a permis à Mégane de compenser pour partie les dysfonctionnements du DFOAD. Mégane a été l'instigatrice des échanges sur le forum entre ces apprenants.

Au sujet de ses pairs, elle indique l'importance qu'ils ont eu pour elle :

« le fait que l'autre vive la même chose et qu'on puisse échanger sur nos ressentis me fait sortir automatiquement d'un isolement qui existe malgré l'existence de ma famille. Mon mari m'écoute avec beaucoup de patience mais il ne comprend pas toujours mes inquiétudes, mes joies, l'importance que certains sujets ont. De plus il se perd vite quand j'évoque avec lui l'organisation de l'université, des examens, des cours... D'où cette importance d'être avec d'autres qui vivent la même chose car je pense que dans toute formation, à distance ou non, que la communication avec ses pairs aide à la réussite, aide à la confiance et permet la mutualisation des données »

Les proches

Mégane a fait le choix de ne parler de sa formation à personne d'autre que son mari.

Son mari l'a soutenu essentiellement au niveau organisationnel (garde des enfants les jours d'examens par exemple) et affectif (soutien moral).

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Le désir de réussite qui permet de faire face aux difficultés, même lorsque la question de l'abandon se pose
- Envie de savoir « ce qu'elle vaut » qui la pousse à aller aux examens même lorsqu'elle n'a pas travaillé l'ensemble des contenus de cours
- Le soutien de son mari aux niveaux affectif et organisationnel
- Entraide avec ses pairs

Sources de démotivation :

- Dysfonctionnements du DFOAD (voir ci-dessous)
- Manque de temps et difficulté à concilier vie familiale et universitaire

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Enseignant donnant uniquement un titre pour son cours, ou pour un autre enseignant uniquement une table des matières
- Cours arrivant tardivement

- Problème pénalisant sur une UE à cause de consignes arrivées trop tardivement (impossible de valider l'UE lors de la première session)
- Difficultés à obtenir des renseignements administratifs
- Certains cours étudiés n'étaient pas les mêmes en présentiel et à distance, ce qui peut créer un conflit lors des examens

6. Remarques générales

Tout comme Victor (voir 7.), Mégane indique que plusieurs enseignants donnent de longues listes bibliographiques. Elle met en exergue à ce sujet le coût financier que cela représente.

Face aux dysfonctionnements (cours arrivant tardivement notamment) et au manque de temps, Mégane a travaillé certaines matières au détriment d'autres.

9. Elise

1. Présentation

Elise a 38 ans. Elle est titulaire d'un DEA de philosophie, un DESS de ressources humaines et a une expérience (8 ans dans le privé) dans ce dernier domaine. Elle enseigne désormais le Français et le Latin en collège. Afin de parfaire son niveau, notamment pour enseigner en lycée, elle souhaite obtenir une Licence de Lettres Classiques et par la suite passer le CAPES –le plaisir est une motivation secondaire mais bien présente.

Elle passe sa première année de Licence en formation à distance du fait de son emploi du temps professionnel et de sa vie familiale qui ne lui permettent pas de suivre une formation présentielle. Elle passera volontairement certains examens lors de son redoublement (elle ne s'est pas présentée à l'ensemble des examens découpant ainsi son année universitaire sur une durée de deux années).

2. Contexte d'apprentissage

Elise vit avec son mari et ses enfants. Cet environnement n'est pas toujours favorable notamment en terme d'organisation temporelle, mais ses proches respectent la plupart du temps les moments où elle étudie.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Elise est très satisfaite du contact avec les enseignants, notamment parce qu'elle trouve qu'ils répondent rapidement, et son « à l'écoute » des apprenants :

« quand je les ai rencontrés aux examens, en général on a pu échanger hors de l'examen, et ils sont soucieux de savoir comment ça se passe pour les étudiants à distance... quels sont les types de problèmes qu'on peut rencontrer, qu'est-ce qui nous motive pour être là, donc je les ai trouvés plutôt, très ouverts et très curieux... j'ai eu l'impression d'avoir une relation différente de l'étudiant en présentiel [...] quand on se retrouve face à l'enseignant, qui vous dit mais si vous auriez dû la présenter cette épreuve, mais si vous allez y arriver, ça motive énormément en se disant bon on est loin mais en même temps ils gardent un œil sur nous »

Ces appréciations ont démarré lors de ses rencontres présentielles avec les enseignants.

Les autres apprenants

Elise regrette le manque de proximité avec ses pairs, rencontrés lors des examens, avec qui elle aurait aimé créer un groupe de travail collaboratif :

« je les ai rencontrés aux examens, donc on a pu échanger un peu alors ils étaient dans des profils un peu différent du mien beaucoup plus jeunes, pour certains en... à chaque fois ce sont des cas très particuliers donc finalement en FAD, j'ai trouvé peu

de points communs [...] j'ai retrouvé un comportement que je connaissais moi étudiante c'est très individualiste »

Elle les trouve « *individualistes* », similaires à ceux qu'elle avait connus dans sa formation initiale.

Les proches

Elise est soutenue de manière passive : personne ne la dérange lorsqu'elle travaille, et elle indique consacrer du temps à ses études notamment lorsque ses enfants sont en vacances en dehors de chez elle. Elle semble gênée lorsqu'elle évoque le temps qu'occupent ses enfants en regard de ses études :

« les enfants sont consommateurs de temps, je ne peux pas leur dire quand on rentre en plus ils sont jeunes, à 17h30 vous êtes gentils mais Maman va travailler jusqu'à 8 heures et demie, déjà parce qu'il y a tout simplement leurs devoirs à faire, les préparer, toute la vie quotidienne le repas le bain ainsi de suite, c'est... c'est pas très beau de la part d'une mère [sourire] »

Néanmoins, elle est également soutenue de manière réactive : ses enfants sont « *contents* » lorsque leur mère a eu « *une bonne note* », de même que son mari qu'elle tient au courant de son évolution.

Le soutien proactif semble plus rare.

Sans l'approbation de ses proches (quant au souhait de faire des études), elle indique qu'elle n'aurait pas entamé de formation.

En revanche, ils peuvent aussi être source de démotivation :

« les enfants [...] le sentent et jouent sur la corde sensible mais pourquoi t'es obligée d'aller passer l'évaluation on va être obligés d'aller à la garderie [sourire] »

Les collègues

Elise est également soutenue par ses collègues de travail, et le fait d'avoir parlé de sa formation renforce également son désir de réussite :

« j'avais de la chance le principal c'est un ancien prof de Lettres et on a parlé à la fois contenu du cours et aussi il me disait surtout allez-y continuez ne lâchez pas c'est un moyen de progresser voilà et puis les collègues qui me font ah c'est bien, qu'est-ce que tu vas apprendre c'est bien, les collègues de Lettres intéressés par le contenu du cours, puis en disant courage passe les examens [...] [ça participe à ma] motivation [...] ça renforce l'envie de réussir [...] se dire maintenant j'en ai parlé faut quand même qu'à la clé j'assume un peu, c'est de l'orgueil »

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Motivations initiales (obtenir un diplôme et plaisir à étudier)
- Plaisir « *intellectuel* »

- Implication des enseignants
- Soutien des proches
- Ne pas décevoir ses proches et ses collègues
- Bonnes notes

Sources de démotivation :

- Sentiment d'auto-efficacité faible (essentiellement en début de formation)
- Manque de temps et épuisement (fatigue due à son emploi)
- Difficulté à concilier vie professionnelle et études

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Elise met souvent en avant la différence d'âge qu'elle a avec les « jeunes » étudiants lors de l'entretien. Et cela, à plusieurs niveaux :

- pour elle cette différence d'âge explique pour partie ce sentiment d'écart dans la relation avec ses pairs ;
- elle indique avoir eu des difficultés au début de sa formation pour réaliser des dissertations, ce qu'elle n'avait pas fait depuis l'époque de sa formation initiale ;

10. *Samuel*

1. *Présentation*

Samuel a 34 ans. Ses études passées se sont déroulées dans divers domaines : Licence d'Espagnol (échec), BTS tourisme (obtenu), diplôme privé de Journalisme (obtenu), spécialisation en « tourisme, accueil, réception » (obtenue), suivies de différents emplois dans ce domaine en Espagne. Revenu en France, Samuel continue à travailler dans le domaine hôtelier.

Il entame une formation à distance en Licence d'Espagnol, avant tout par goût très prononcé pour la culture d'Amérique Latine, mais aussi pour obtenir un diplôme et éventuellement passer un diplôme en Français Langue Etrangère. Le plaisir pris à étudier est très fort :

« moi j'ai pas besoin de motivation, j'aime ça quoi, là ce matin je me suis levé, tiens je pense à des mots, j'ouvre mon dico d'Espagnol [...] je bouffe la langue littéralement, j'aime ça [...] c'est pas une corvée, je me dis pas oh j'ai du travail à faire, [...] c'est une passion... »

Il choisit la distance en raison de l'emploi du temps de son travail. Il a déjà une expérience en formation à distance (diplôme de journalisme).

2. *Contexte d'apprentissage*

Samuel vit actuellement chez ses parents (pour des raisons financières).

3. *Le rôle des autres*

Les enseignants

Samuel regrette la non proactivité des enseignants :

« Y'a pas le suivi qu'il faudrait je pense, par exemple deux coups de téléphone dans l'année... avant les exams, en décembre avant les exams de janvier, vous en êtes où, ça, ça rame, vous comptez venir, vous comptez pas venir et puis après en février mars quoi ça va vous êtes motivé, vous continuez, vous décrochez, vous voyez, je sais pas ça prend 10 minutes, 20 minutes, un coup de téléphone... »

Cela n'a cependant pas du tout affecté sa motivation : il aurait attendu plus de suivi, mais n'a pas besoin de cela pour persévérer.

Notons qu'il a eu très peu de contacts avec les enseignants et administratifs, en particulier parce qu'il préfère éviter l'utilisation de l'e-mail qu'il trouve « impersonnel ». Il reconnaît que, pour lui qui aurait souhaité plus de contact, c'est un paradoxe. Sa crainte dans l'échange par e-mail réside essentiellement dans l'incompréhension :

« Interviewer : et par mail vous avez peur qu'ils ne vous répondent pas par exemple ?

Samuel : *Non, que ça soit pas clair, que ce soit pas... par la voix y'a pas... on²² a communiqué par mail et puis après par téléphone, vaut mieux, vous voyez, tiens, en plus je sais pas ça parle une voix c'est le cas de le dire, par rapport à la voix je vous imaginai pas comme ça [sourire]* »

Ainsi, il préférerait que soient organisés régulièrement des regroupements.

Les autres apprenants

Samuel n'a eu quasiment aucun contact avec ses pairs, qu'il a rencontré lors des examens sans nouer de lien. Il aurait cependant souhaité plus de contacts, notamment pour de l'entraide ponctuelle.

Les proches

Hormis un cas particulier, Samuel est encouragé et valorisé par ses proches : « *la plupart qui me demandent pour les résultats ah t'as eu combien, ah ouais bien, c'est bien, c'est pas évident* ».

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à travailler la matière
- Avoir un objectif précis : « *dans 3 ans il me faut la Licence* »
- Corrections sur les travaux réalisés : bonnes appréciations et résultats

Sources de démotivation :

- Quantité de travail

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Difficulté à se repérer sur le campus lors du passage des examens
- Manque de clarté sur le système de validation de l'année en fonction des crédits

6. Remarques générales

Samuel est sensible au papier et préfère éviter au maximum l'utilisation de l'ordinateur pour télécharger les cours et échanger. Il préfère écrire une lettre papier que d'envoyer un e-mail par exemple. Il trouve le papier « *plus humain* ».

²² Samuel et le doctorant.

11. Gaëlle

1. Présentation

Gaëlle a 49 ans. Suite à un bilan de compétence, elle souhaite changer de secteur d'activité et se diriger vers les ressources humaines pour « s'épanouir ». Elle suit différents modules en Ressources Humaines au Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) en formation hybride (mêlant présence et distance) depuis 4 ans dans le but d'obtenir une Licence. Elle commence en parallèle certains cours de Master 1, ce que permet le découpage en modules.

Les cours qui sont suivis à distance le sont soit parce que les unités d'enseignement ne sont pas disponibles en présence dans sa commune de résidence, soit parce qu'elle ne peut les suivre compte tenu de son emploi du temps.

2. Contexte d'apprentissage

Gaëlle vit avec ses enfants. Elle a également un compagnon.

Gaëlle travaille de chez elle ou d'une salle de réunion à son travail.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Les contacts avec les autres enseignants sont rares : Gaëlle indique que l'ensemble des apprenants et, pense-t-elle, également les enseignants, manquent de temps. Cependant, le « *peu de contact* » qu'elle a eu a été, dit-elle, de grande qualité (réponse très pertinente par rapport à la demande). Elle met en avant le fait que les enseignants soient souvent des intervenants en emploi, confrontés aux mêmes enjeux que les auditeurs du CNAM.

Elle aurait souhaité une rencontre entre apprenants et enseignants en fin de parcours.

Les autres apprenants

Gaëlle a échangé avec les autres apprenants, et ces échanges avaient toujours lieu en présentiel. Le manque de temps de chacun limite les échanges : en dehors du présentiel, Gaëlle a peu de contacts avec les apprenants. La nature des échanges est uniquement professionnelle. Gaëlle indique également une forme d'appartenance à ce groupe :

« *c'est vraiment du feeling, des gens d'horizons très divers et variés... des femmes des hommes y'a pas de... et là je me dis c'est ça qui est intéressant, quand on retourne comme ça sur les bancs de l'école, y'a plus d'âge... alors moi je pense et en même temps je pense que ceux qui sont plus jeunes ont pas forcément le regard, parfois ils nous voient plus comme une sorte de voix de la sagesse, ou bien ils s'appuient un peu sur notre expérience c'est amusant, c'est amusant selon les cours on peut être un peu le doyen ou la doyenne ça c'est sympa... »*

Elle aurait souhaité une rencontre entre apprenants et enseignants en fin de parcours.

Gaëlle souhaiterait créer une association des « anciens du CNAM » pour que les « nouveaux » puissent échanger avec les « anciens ».

Les proches

Gaëlle est soutenue essentiellement par son compagnon, qui la comprend :

« y'en a un effectivement qui me soutient beaucoup, c'est mon ami... parce qu'il sait ce que c'est, parce qu'il est passé par là [...] il a fait le choix aujourd'hui de retourner à une formation [...] on échange beaucoup parce que sa formation peut être en lien avec la mienne, il a aussi lui à normal sup travaillé sur les ressources humaines [...] »

Ce soutien est tant affectif que cognitif :

« il est source d'échanges, on échange beaucoup beaucoup, il a un regard qui est très pertinent [...] quand j'ai besoin d'avoir un résumé, effectivement en quelques lignes il m'a tout expliqué »

En revanche, à l'approche des examens, source d'anxiété pour Gaëlle, elle préfère « se replier » pour éviter d'être « désagréable » avec ses proches.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Le soutien affectif et cognitif de son compagnon
- Le plaisir à apprendre sans cesse grandissant

Sources de démotivation :

- Difficulté à gérer le temps et peur de ne pas pouvoir mener à bien la formation
- Fatigue due à son emploi

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Gaëlle insiste beaucoup sur l'importance du « rapport humain » que, selon elle, seul le présentiel peut offrir :

« Interviewer : [...] par rapport aux forums sur Pleyade²³ y'en a non ?

Gaëlle : oui mais c'est un échange virtuel... moi j'aime bien l'échange physique, rencontrer les gens, je trouve que c'est intéressant, de voir comment les gens se comportent...

Interviewer : et si ça avait été tout à distance ?

²³ Plateforme de formation du CNAM.

Gaëlle : ouh j'aurais trouvé ça dur quand même, j'ai besoin du rapport humain, j'aurais trouvé ça difficile... je pense qu'on a tous besoin du rapport humain... »

« je crois que c'est compliqué quand même la relation virtuelle uniquement, et puis moi c'est pas ma génération j'ai besoin d'un monde contacts... donc... la virtualité, c'est bien, mais c'est, pour moi on peut pas se limiter uniquement à ça, ça fait partie d'un tout... on a longtemps pensé que les livres virtuels allaient remplacer les livres, et pour l'instant c'est faux, c'est la preuve que les gens ont besoin de toucher, on a besoin de toucher... on a besoin d'écrit sur le livre, on a un rapport affectif avec le papier qu'on n'a pas avec une tablette, et quand on a des gens en face de nous on peut pas s'exprimer de la même manière que si on fait tout en ligne »

Ses expériences en relation uniquement à distance ont été sources de conflits :

« j'ai souvenir dans une UE, avec un autre auditeur on a eu, on avait un échange, un travail commun à faire, c'était compliqué, un travail commun à faire sans jamais se rencontrer [...] on était censé être 6 à travailler au final on était plus que 2 [...] j'ai posé une idée et l'autre personne en a posé une, moi j'étais pas d'accord donc j'ai exprimé en fait mon désaccord, et finalement l'autre a surenchéri donc j'ai réexprimé mon désaccord en expliquant que voilà de manière très factuelle ça n'était pas possible et l'autre est intervenu [...] je crois que ça a failli virtuellement finir en pugilat, au point quand même que le prof a dû intervenir [...] »

12. Yves

1. Présentation

Yves a 32 ans. Il a un emploi à temps plein mais qui lui offre des possibilités d'organisation de son temps de travail : il a toutes les vacances scolaires et les matinées de libres. En suivant l'équivalent d'une Licence d'Economie et Finances au CNAM, il souhaite intégrer par la suite un Master, dans un but de reconversion professionnelle vers un secteur qui l'attire plus que son activité actuelle. Il souhaite réaliser sa Licence en trois ans et son Master en deux, à l'image de la durée classique proposée dans les universités. Par rapport à son âge, il ne souhaite pas prendre plus de temps pour ses formations.

2. Contexte d'apprentissage

Yves travaille essentiellement de chez lui. Il compte se rendre plus souvent à la bibliothèque universitaire qu'il trouve être un bon lieu pour travailler.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Yves a eu peu de contacts avec les enseignants. Il souhaiterait plus de contacts, et de la proactivité de la part des enseignants.

Il reproche à certains enseignants de ne pas faire de retours sur les travaux effectués autre qu'une note (aucun commentaire), ainsi que de répondre parfois très tardivement.

Les autres apprenants

Yves qualifie les autres apprenants « *d'individualistes* » et déplore l'absence d'échanges sur le *forum* :

« y'a pas de retour sur le forum, il y a quand même une forme d'individualisme [...] y'a une vidéo, alors un cours qui était en présentiel aussi [...] donc des gens que je voyais pendant les TD [...] y'a un cours qui a été posté sur Internet [...] les cours on peut pas télécharger, c'est du streaming, avec tous les inconvénients que ça si on n'a pas un haut débit ou quoi, et donc moi j'avais un cours qui sautait un peu, je pouvais pas prendre des notes, tout ça, j'ai dit « est-ce que quelqu'un pour le cours de telle date a fait une prise de note et pourrait me la communiquer, j'ai des problèmes, j'arrive pas à le voir, j'ai jamais eu aucun retour, avec des gens que j'avais déjà vu pourtant aux regroupements, sans forcément sympathiser on se voit une demie-heure [...] on sait que les autres existent, mais j'ai pas senti une grande solidarité quoi... ou quand j'ai demandé pour les exercices de mathématiques à La Réunion s'il y avait des corrections, personne m'a dit... non mais bon on peut voir ensemble si on a trouvé les mêmes résultats, c'est des choses que j'ai proposé, voilà [...] y'a pas une grande solidarité »

Il regrette l'époque de la formation initiale où il pouvait partager avec d'autres apprenants ses difficultés. Il se dit « *isolé* ».

Les proches

Yves est soutenu par sa compagne à deux niveaux : socio-affectif et organisationnel (exemple : le remplacer pour les tâches ménagères). Elle joue pour lui un rôle motivant important.

Les collègues

Yves, qui ne souhaitait initialement pas parler de sa formation à son travail (et notamment son employeur), a finalement décidé de le faire pour « *[s'enlever] une pression* ». Les retours sont « *positifs* » et l'employeur lui a même proposé d'aménager son emploi du temps si nécessaire.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Motivations initiales (notamment le désir d'obtention du diplôme)
- Absence de pression extérieure (de la part de son employeur par exemple)
- Être fier de réussir, d'annoncer sa réussite aux autres
- Peur d'échouer (qui est finalement un moteur pour Yves)

Sources de démotivation (légères) :

- L'absence de retour sur les travaux effectués
- L'absence de réponse à certaines questions postées sur le *forum*
- L'absence d'entraide avec les autres apprenants, provoquant un « *isolement* »
- Difficultés d'organisation
- Crainte que le diplôme soit de faible qualité
- Anxiété par rapport au manque d'informations

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Sans être à proprement parler un dysfonctionnement, Yves reproche à certains enseignants de « *ne pas se casser les pieds* » en photocopiant des ouvrages en guise de cours, ce qu'il trouve insuffisant pour réussir et dévalorisant :

« *y'a des profs qui se cassent pas les pieds... y'a des profs qui photocopient des bouquins [...] faut aller chercher plus loin les informations quoi, si on veut réussir à peu près, plus que juste, si on veut réussir plus que bien, il faut faire preuve de beaucoup de curiosité et s'impliquer vraiment...* »

- Un autre point indiqué est l'absence de retour sur certains des travaux effectués.
- Certains examens portaient sur des sujets qui n'étaient pas dans le cours
- Enfin, il indique que les *chats* et *forums* sont trop peu utilisés, et que de fait l'absence de messages n'incite pas à la participation
- Changements durant la formation du parcours pédagogique : 5 chapitres non traités dans une matière, et modification de contenu dans une autre

6. Remarques générales

A plusieurs reprises, Yves a mentionné son inquiétude quant à la qualité de son diplôme, pensant que la qualité des cours et le niveau exigé sont en-deçà d'une Licence universitaire.

Il indique également que les regroupements « *[rompent] l'isolement* ». Cependant, il considère que cet isolement n'est pas pesant, notamment parce que l'absence de « cadre » ne le dérange pas : à ce sujet, il dit être autonome et avoir du temps à consacrer à la formation.

Enfin, Yves dit à plusieurs reprises mal vivre sa différence d'âge avec les étudiants (pas seulement ceux du CNAM). Il fantasme sur le regard des autres à ce sujet : il suppose que les étudiants qu'il voit en bibliothèque et qui sont plus jeunes se disent qu'il aurait dû « *faire [sa formation] avant* », qu'il est « *trop tard* » pour lui :

« le sentiment d'isolement que procure la formation à distance, peut être renforcée par la différence d'âge avec les étudiants standards en filière standard [...] la différence d'âge je la vis mal, ou du moins je l'ai mal vécu durant une période, elle m'a peut-être même freinée dans la mise en route de mon projet, une pensée comme : il est trop tard, tu devais faire cela avant. Il existe comme une comparaison, une confrontation avec les échecs passés quand je croise un jeune qui est à mon niveau voire et c'est souvent le cas au-dessus [...] Pour dépasser ce sentiment, j'ai dû me dire qu'il n'était jamais trop tard, et que l'immobilisme est pire que la confrontation suggérée à ses erreurs ou ses mauvais choix passés. »

13. Jessica

1. Présentation

Jessica a 52 ans. Elle a commencé à suivre des formations au CNAM en 2002 (c'est-à-dire il y a 10 ans lors de l'entretien), et 4^{ème} année à distance. Elle cumule deux emplois (un à temps plein et un emploi de vacataire) en plus de sa formation au CNAM en psychologie des organisations. Cette formation est un « *complément de réflexion* » sur son métier d'assistante sociale, et pas pour changer d'orientation professionnelle. Son travail l'oblige à passer en format entièrement à distance.

Bien qu'au départ réticente à la distance, elle préfère maintenant pour la liberté que cela lui donne dans son organisation du travail, notamment parce que le présentiel perd de son intérêt car ses pairs sont, à ses yeux, « *plus individualistes* » dans le domaine de la psychologie du travail.

2. Contexte d'apprentissage

Jessica vit seule (elle a un compagnon qui ne vit pas chez elle et n'a aucun enfant), ce qui aide à son travail selon elle :

« *moi j'ai la chance d'être célibataire, je suis en CNC comme disent les sociologues, couple non cohabitant, donc mon homme je ne le vois qu'en week-end, donc après je m'organise dans ma semaine toute seule... c'est plus facile aussi...* »

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Jessica trouve la quasi-totalité des enseignants « *très impliqués* », « *disponibles* », ce qui a un effet « *sécurisant* » pour elle. Une enseignante en particulier est proactive.

Elle observe la même disponibilité chez les administratifs.

Les autres apprenants

Jessica a tenté de monter un groupe de travail à distance, sans succès. Bien que cela ne soit pas indispensable pour elle, elle le regrette :

« *j'ai trouvé dommage parce que le travail collaboratif est un support que je trouve important, on est plutôt seul en formation à distance...* »

Lorsqu'elle était en présentiel, elle organisait des rencontres avec des auditeurs locaux, avec lesquels elle travaillait, ce qui était important au niveau motivationnel pour elle. L'absence de relation cette année est vécue comme un manque. Elle aurait souhaité que le CNAM provoque des regroupements.

Elle entretient cependant quelques relations, limitées, sur le forum de la plateforme du DFOAD.

Les proches

Au sujet de son compagnon, elle indique qu'il respecte les moments où elle étudie. Il est également un soutien cognitif et socio-affectif. Sur le plan cognitif, il l'a aidée à réussir dans une matière où elle ne se sentait pas capable de réussir.

Les collègues

Face au regard de ses collègues, Jessica a peur d'échouer et souhaite obtenir une reconnaissance en réussissant sa formation :

« *c'est quelque chose on le sait au niveau de l'équipe, au niveau de chef de service, y'a un enjeu par rapport à l'autre, de pas vouloir échouer... et d'être reconnue, d'avoir une compétence, reconnue au moins autour [...]* »

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir pris à étudier certaines matières
- Implication des enseignants dans la formation
- « rendre à [ses] parents la patience qu'ils ont eu », par rapport à ses années universitaires passées échouées
- Ne pas échouer car difficulté à assumer le regard des autres dans ce cas
- Facilité d'organisation due à la distance

Sources de démotivation :

- Déplaisir à étudier certaines matières
- Manque de travail collaboratif
- Grosses difficultés dans une matière spécifique
- Peur de l'échec

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Jessica se dit isolée, volontairement, mais pas abandonnée.

14. Barbara

1. Présentation

Barbara a 33 ans. Elle prépare un diplôme de responsable en Ressources Humaines au CNAM et a plusieurs modules à distance. Elle a intégré cette formation dans le but de monter un projet entrepreneurial dans ce domaine. Elle mêle cours présentiel et à distance. La distance lui convient très bien car lui permet de mieux organiser son temps.

2. Contexte d'apprentissage

Barbara vit en couple. Elle travaille de chez elle, ce qui lui convient parfaitement.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Son avis sur les enseignants est mitigé : certains sont très disponibles et réactifs, d'autres moins. Dans le cas d'enseignants moins disponibles, elle compense le manque au niveau de la compréhension du contenu (cognitif) par les proches (amis qui peuvent l'aider). Les enseignants peu disponibles ont prévenu les apprenants qu'ils ne pourraient pas répondre aux sollicitations, ce qui fait que Barbara l'accepte bien.

Cependant, elle indique qu'elle aurait aimé plus de proactivité et de soutien de la part des enseignants :

« quelquefois on a des doutes qui sont inhérents autant à la formation qu'au fait d'être face à son ordi tout seul et quelquefois on aimerait bien avoir je sais pas moi, j'ai eu des questions de mise en page, d'un exo, donc voilà c'est plus en termes d'animation de, que des questions relatives aux cours je trouve que les profs devraient s'en inquiéter un peu plus... »

Elle apprécie la qualité des supports de cours.

Les autres apprenants

Barbara discute avec les autres apprenants durant les sessions de chat, et apprécie beaucoup ce mode d'échange qui « rompt l'isolement le temps du chat ». Les échanges sont essentiellement dans un but d'entraide cognitive.

Elle souhaiterait qu'un effort soit fait en termes d'animation du groupe d'apprenants de la part du personnel du CNAM ou des enseignants. Elle regrette que la dynamique d'entraide soit faible « ça prend pas ».

Elle retire également une mauvaise expérience de travaux en groupe dans le cadre d'un mémoire, où des avis divergents ont été sources de conflits.

Les proches

Les amis ont un rôle de soutien cognitif et socio-affectif en cas de besoin (ils sont disponibles).

Barbara relate le cas d'autres auditeurs du CNAM où les proches ont joué un rôle démotivateur, en reprochant aux apprenants de prendre trop de temps dans leur travail, de ne pas soutenir leur démarche de formation. Barbara n'est cependant pas concernée par cette difficulté.

Les collègues

Barbara indique que parler du fait qu'on suit une formation dans son travail peut poser problème, bien que cela « libère » :

« Interviewer : [...] vous disiez que certains auditeurs ne parlent pas du fait qu'ils font la formation, à tout le monde, est-ce que vous par exemple à votre travail vous en avez parlé ou c'est un sujet tabou aussi ?

Barbara : J'en ai tout de suite parlé... mais ça dérange...ben oui [...] quelqu'un qui a cette dynamique de formation continue c'est quelqu'un qui a de l'ambition c'est quelqu'un qui peut partir, donc... voilà vous êtes [...] pas forcément enclin à en parler au patron, parce qu'il peut se dire elle va me demander une augmentation une promotion et en ces temps difficiles donc on n'en parle pas et... on a fait un petit sondage au sein de toutes les UE, 90 pourcents des étudiants qui étaient là étaient là sans l'accord sans même que leur boîte le sache...

Interviewer : et vous du coup, vous en avez parlé ?

Barbara : oui

Interviewer : ça colle une pression supplémentaire ?

Barbara : non parce qu'on en parle pas justement pour être libre, déjà pour être libre de continuer, de valider et de mûrir un projet pro, on est tout à fait conscient que si on valide un niveau par exemple Master on va pas rester dans la boîte... on va partir... donc il faut le temps de se faire le deuil de la boîte, se dire qu'on va être en recherche d'emploi ce qui n'est jamais évident [...] c'est pas du tout de la pression supplémentaire c'est tout à fait l'inverse... »

4. Motivation

Sources de persévérance :

- « Un projet de formation qui rejoint le projet professionnel », objectifs précis et atteignables
- Soutien des proches
- Soutien des enseignants disponibles
- Soutiens de ses pairs

Sources de démotivation :

- Isolement, solitude, groupe d'apprenants peu établi

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Manque de communication entre enseignants et équipe administrative

6. Remarques générales

Aucune.

15. **Patrick**

1. **Présentation**

Patrick a 55 ans. Depuis trois ans, il est en formation à distance au CNAM dans le domaine de l'accompagnement social et professionnel et de la psychologie du travail (équivalent à un niveau Licence) –il cumule alors l'équivalent de deux formations. Il souhaiterait plus tard intégrer un Master en psychologie du travail. Titulaire d'un Bac +5 en électronique médicale, Patrick a décidé de changer de métier, ce qu'il a déjà réalisé plusieurs fois au cours de sa vie :

« J'ai commencé comme agriculteur, ensuite j'ai travaillé dans le bâtiment où j'ai fait un peu de tous les métiers, ensuite j'ai repris mes études et je suis parti dans la production pétrolière, après ça j'ai quitté le pétrole je suis allé dans l'imprimerie, après ça j'ai quitté l'imprimerie, je suis allé dans la surveillance électronique des choses comme ça, après j'ai repris 15 ans dans le médical, là je suis simple gardien d'immeuble, j'ai un poste extrêmement bas par rapport à mes capacités théoriques, et peut-être que dans deux ans trois ans, je vais faire quelque chose de complètement différent, partir comme psychologue dans une boîte ou ouvrir un cabinet, je sais pas on peut tout imaginer... en plus la retraite approche donc encore plus de temps libre, je pourrai faire encore plus de choses... donc toujours cet esprit d'aller de l'avant et découvrir de nouvelles choses... je fatigue assez vite de ce que j'entreprends... »

Trois éléments le motivent en ce sens : la curiosité pour ces matières, un perpétuel désir d'évolution, et un changement d'emploi éventuel dans ce domaine. Pour Patrick, arrêter d'être en apprentissage c'est « *prendre du retard* ».

Le choix de la distance s'explique par l'emploi du temps professionnel de Patrick, ne lui permettant pas d'assister à l'ensemble des cours en présentiel.

2. **Contexte d'apprentissage**

Patrick vit seul. Il travaille de chez lui, environnement « *impeccable* » pour étudier. Il précise que le fait de vivre seul est synonyme de liberté et lui permet de s'organiser comme il le souhaite.

3. **Le rôle des autres**

Les enseignants

Patrick met en avant la « *qualité* » des enseignants du CNAM, essentiellement pour la partie présentielle de la formation.

Les autres apprenants

Patrick est un « *auto-didacte* » qui préfère travailler seul, bien qu'il ne soit pas gêné par le travail collaboratif lorsqu'il est imposé. Dans ses échanges sur le forum, il recherche des informations administratives ou sur le contenu d'un cours, mais indique qu'il y a « *beaucoup de déchets* » sur du hors-sujet : pour Patrick, seuls les échanges

cognitifs, métacognitifs ou d'ordre administratif ont de l'importance, bien qu'il se dise « rassuré » lorsqu'il voit que les autres ont les mêmes questionnements que lui.

Il souhaiterait néanmoins une « humanisation » de la distance (pouvoir voir les autres à l'aide de visioconférences par exemple).

Les proches

Patrick vit seul, et dit n'avoir le soutien de personne –et ne pas en avoir besoin.

Les collègues

Patrick a parlé de sa formation à son travail, et est indirectement soutenu par le fait que ses supérieurs lui demandent parfois un soutien :

« j'ai des cadres dans la boîte parfois ils viennent me voir pour un renseignement, sur Power Point sur Excel un truc comme ça, alors qu'ils sont quand même cadre donc ils devraient savoir, ils savent qu'ils peuvent qu'ils peuvent compter sur moi de même que sur des projets où je ramène certaines choses, ils regardent ça complètement ébahi [...] j'ai des supérieurs qui sont très ouverts... qui me considèrent presque comme leur égal... alors que moi je suis à leurs ordres... »

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Patrick insiste souvent sur le fait qu'il a un réel besoin de toujours apprendre et travailler, et qu'il s'agit là d'un héritage familial :

« moi j'ai un capital où les notions de devoirs travail discipline sont extrêmement ancrées, parce que toute ma famille était comme ça donc ça me paraît naturel, on travaille parce que le travail fait partie de la vie »

- Les « bonnes notes » et la fierté du travail accompli sont également une grande source de persévérance
- La « qualité » et l'accessibilité des enseignants

Sources de démotivation :

- (rarement) Des notes plus basses qu'attendu, qui font baisser la moyenne générale
- (rarement) Des réponses insatisfaisantes de la part des enseignants

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Patrick regrette qu'il n'y ait pas d'exams blancs pour mieux se préparer.

6. Remarques générales

La personnalité combative de Patrick peut se résumer dans ce verbatim :

Interviewer : et vous ça vous est jamais arrivé de vouloir abandonner ?

Patrick : non jamais, jamais, c'est une question qu'on peut pas poser, on me pose pas ce genre de question [...] quand j'entreprends en général je n'échoue jamais...

16. Laurent

1. Présentation

Laurent a 33 ans. Très intéressé par l'ethnologie, il entame une formation à distance dans ce domaine en niveau Licence à l'Université de Strasbourg, avant tout par curiosité et intérêt personnel. Il suit en parallèle une formation à distance en astronomie, démarrée un an plus tôt. Il a déjà d'autres expériences de formation à distance (Chinois *via* le CNED).

Laurent a abandonné la formation à distance avant la fin du premier semestre, déçu de différents éléments :

- Le contenu des cours manquait en clarté et/ou était « truffé de fautes d'orthographe »
- Certains enseignants proposaient des contenus qui allaient à l'encontre des valeurs de Laurent
- La quantité de travail énorme qui implique de « survoler » de nombreux contenus, alors que Laurent voulait justement approfondir certains points précis
- L'absence d'échange avec les enseignants

2. Contexte d'apprentissage

Laurent travaille essentiellement de chez lui. Il vit avec son épouse. Cet environnement lui convient pour étudier en formation à distance.

Sa seule difficulté est l'accès aux ouvrages.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Laurent est déçu de la qualité des cours fournis, ainsi que d'un enseignant qui proposait des contenus allant à l'encontre de ses valeurs.

Laurent regrette également que l'apprentissage à distance ne soit pas reconnu comme plus difficile et demandant plus d'implication du personnel institutionnel par les enseignants :

« pour une formation à distance qui s'adresse en principe à des gens qui sont pas sur place, où l'échange est plus difficile avec les professeurs, parce que tu peux pas lever la main pour poser une question, c'était pas forcément évident... et je dirais, un des critères²⁴ inférieur mais quand même important c'est que t'as aucun échange quasiment avec les profs... »

Son regard sur les enseignants, qu'il pense être « obligés » de faire des heures à distance, est un discours déjà entendu dans d'autres entretiens :

²⁴ Ayant conduit à l'abandon.

« certains profs aussi j'ai l'impression faisaient la formation à distance pour juste dire, tu sais ils ont des obligations d'heures »

Une des causes d'abandon est que Laurent était parfois obligé d'obtenir d'une réponse de la part des enseignants pour continuer dans son travail (e. g. pour valider une problématique) :

« j'avais contacté une prof qui devait être au X je crois, elle m'a dit qu'elle a pas le temps alors qu'elle fait partie de la formation à distance, donc du coup tu as un autre prof qui te répond pas, après tu laisses tomber, tu essaies de travailler et puis finalement après 10000 relances c'est un peu trop tard si ton sujet va pas il te reste 2 semaines pour le faire, tu dis qu'est-ce qui va pas il te répond pas [sourire] »

Les autres apprenants

Laurent crée un groupe sur Google Groups pour que les apprenants puissent échanger entre eux. Bien qu'ayant abandonné la formation, il continue à suivre les échanges, essentiellement des plaintes sur le manque de réactivité des enseignants :

« j'ai arrêté de suivre, j'ai juste lu les flux de mails échangés mais j'ai vu que les profs répondaient pas beaucoup disaient qu'ils n'avaient aucune réponse des profs... donc c'est quand même une formation à distance [...] t'as quasiment de réponses c'est un peu comme si t'es jeté en pleine mer, tu lances une bouteille à la mer [sourire] »

Les autres apprenants constituent pour Laurent une sorte de palliatif aux non-réponses des enseignants. L'entraide est active, et permet de se sentir « moins seul ».

Il est pour lui difficile de tisser des liens sans avoir rencontré physiquement les autres apprenants.

Les proches

Son épouse suit également une formation à distance en langues (Polonais). Laurent et elle s'entraident sur les plans cognitif, métacognitif, affectif et organisationnel.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Aucune mentionnée.

Sources de démotivation :

- Manque de clarté sur les attentes des enseignants
- Cours de qualité insuffisante pour lui
- Quantité de travail trop importante
- Trop peu d'échanges avec les enseignants
- Manque de valorisation des apprenants à distance par l'institution

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Enseignants ne répondant pas aux sollicitations, même après plusieurs relances.

6. Remarques générales

Laurent compare régulièrement le DFOAD d’Ethnologie à celui qu’il suit en Astronomie. Dans ce dernier, le suivi semble primordial : un tuteur dit « privilégié » est disponible et assure le suivi de 5 étudiants maximum.

Il regrette également qu’il n’y ait eu aucun message de bienvenue au début de la formation.

17. Abby

1. Présentation

Abby a 57 ans. Après un Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires (DAEU) obtenu à distance, elle choisit d'intégrer une Licence d'Histoire à l'Université Bordeaux 3. Elle choisit la distance essentiellement pour des raisons de santé.

Elle ne s'est pas présentée aux examens pour plusieurs raisons :

- Problèmes de santé l'empêchant de se déplacer au premier semestre
- Manque de motivation au second semestre, dû essentiellement à une grande solitude
- Crainte de frais importants pour se déplacer

Elle n'a pas passé les examens en seconde session ne sachant pas qu'elle pouvait rattraper l'ensemble de l'année en une fois.

2. Contexte d'apprentissage

Abby vit seule. Travailler de chez elle lui convient tout à fait.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Abby n'a eu aucun contact avec les enseignants, bien qu'elle aurait souhaité. Des problèmes techniques ont fait qu'elle a perdu leurs e-mails.

Elle indique se sentir totalement délaissée :

« Abby : [...] mon ressenti personnel j'ai l'impression qu'on est un peu largués, un peu délaissés [...]

Interviewer : délaissés c'est-à-dire ?

Abby : et bien délaissés c'est-à-dire que voilà on nous donne les cours et puis débrouillez-vous [...] »

Les autres apprenants

Abby n'a eu aucun contact avec les autres apprenants. Elle a laissé un message sur le forum en début d'année, et n'a eu aucune réponse. Elle met en cause sa différence d'âge :

« Interviewer : [...] est-ce que vous avez échangé avec les autres étudiants ?

Abby : alors j'ai essayé en début d'année, par le forum, mais je n'ai pas eu de réponse, et ben c'est pareil j'ai été aussi démotivée parce que je me suis dit mais c'est pas possible on me répond pas [rires], alors est-ce que c'est moi par rapport à mon âge, les autres sont plus jeunes, donc voilà est-ce que, ça peut être ça quoi... »

Les proches

Abby est très seule, et regrette de n'avoir aucun soutien extérieur à la formation.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Aucune mentionnée.

Sources de démotivation :

- Aucun soutien, qu'il soit du DFOAD ou extérieur
- Dysfonctionnements du DFOAD (voir ci-dessous)
- Problèmes de santé

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Cours envoyés qui n'étaient pas les bons
- Gros délai pour recevoir les corrections des devoirs rendus

6. Remarques générales

Abby est démotivée à la fois par l'absence de soutien social et par la solitude que crée la distance : elle aurait préféré pouvoir « voir » quelqu'un (par exemple par vidéoconférence).

Bien que ne le disant pas en ces termes, Abby se sent exclue du DFOAD.

18. Florie

1. Présentation

Florie a 21 ans. Après une PREPA Hypokâgne et Kâgne, et des échecs aux concours associés, elle s'inscrit en Licence de Droit (en présentiel) et en Licence d'Espagnol à distance, répondant à un projet professionnel d'intégration d'un Master en droit Franco-Espagnol.

Habitant Bayonne (où elle suit sa Licence de Droit), elle ne peut se rendre à Bordeaux pour suivre les cours en présentiel ; en outre, certains cours d'une licence ont lieu en même temps que ceux de l'autre licence.

2. Contexte d'apprentissage

Florie vit chez ses parents avec ses sœurs. Elle travaille de chez elle ou de la médiathèque de Biarritz.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Florie met en avant la difficulté à contacter quelqu'un qu'on n'a jamais vu :

« *puis comme je suis pas du tout montée à Bordeaux de l'année, j'avais pas de contact avec d'autres étudiants et avec les professeurs c'est encore plus compliqué, parce que c'est pas direct on les a jamais vus donc, c'est difficile quoi...* »

Elle met en exergue l'inaccessibilité des enseignants, et leur manque de compréhension/d'écoute. Cependant, elle n'ose pas non plus aller vers eux (notamment du fait de la distance et de ne les avoir jamais vu) :

« *en formation à distance on a quand même mal à aller vers un professeur pour poser des questions s'il n'a pas fait le premier pas vers nous...* »

Elle a néanmoins régulièrement échangé sur le forum avec une enseignante spécifique, qui gère la FOAD en Espagnol, afin d'éclaircir certains points administratifs.

Les autres apprenants

Florie rencontre les apprenants lors des examens. Elle échange particulièrement avec une, avec qui elle garde contact tout au long de l'année. Cette dernière sert de relais entre Florie et les enseignants : habitant Bordeaux, elle peut rencontrer les enseignants lorsque cela s'avère plus simple pour obtenir des informations :

« *Interviewer : vous diriez que votre amie C. a compensé un peu ce que vous n'avez pas eu avec les enseignants cette année ?*

« *Florie : oui parce qu'en fait elle servait vraiment de lien avec l'université en tant que telle, parce que sinon on reçoit des cours, en général on reçoit des cours tout d'un bloc, on reçoit des mails mais on n'arrive pas à sentir l'exigence qu'il va y avoir [...]*

arriver à mesurer l'exigence du travail demandé [...] on sait bien qu'en cours²⁵ on va avoir des professeurs qui vont nous dire bon ce cours c'est vraiment le B-A-BA mais finalement en FAD quand on a un cours de 50 pages quand on a un cours de 120 pages on n'arrive pas à voir quel va être l'exigence du professeur par rapport à son cours de base, s'il faut vraiment apporter des connaissances personnelles, s'il attend surtout de la restitution de cours... et donc par rapport à ça elle m'a permis un peu d'arriver à m'aiguiller... entre le forums où il y a des réponses mais finalement pas toujours, C. elle elle allait de temps en temps cours donc... c'était vraiment très intéressant cette année d'avoir ce lien, véritable quoi [...] ça m'a permis de rajouter un peu de concret d'humain et d'avoir un lien véritable, une autre étudiante qui était dans la même situation que moi [...] pas uniquement des messages sur des forums »

Les proches

Florie est soutenue (aux niveaux socio-affectif et organisationnel) par ses proches, principalement ses parents, qui ont, à ses dires, joués un rôle essentiel dans sa réussite. Elle se dit cependant « incomprise » par ses amis, mais en tiens peu compte.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Forte volonté intrinsèque
- Sentiment d'appartenance au groupe qui s'est rencontré lors d'examens (soutien socio-affectif et cognitif)
- Soutien d'une apprenante (essentiellement d'ordre administratif)
- L'anxiété ou la crainte de l'échec, qui renforce l'implication

Sources de démotivation :

- Enseignants dévalorisants (voir « dysfonctionnements »)

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Les examens pouvaient porter sur des cours non reçus
- On peut considérer que la réponse suivante, de la part d'une enseignante, est un cas de dysfonctionnement :

« cette année j'ai encore eu une prof d'arts qui a été capable de me dire ah vous êtes en formation à distance la formation des fainéants »

6. Remarques générales

Aucune.

²⁵ Elle fait ici référence aux cours en présentiel.

19. Ophélie

1. Présentation

Ophélie a 58 ans. Après deux ans de Licence en Espagnol en présentiel à Agen, elle intègre une troisième année à distance à l'Université Bordeaux 3. Elle choisit la distance à cause de l'éloignement géographique –mais préfère le présentiel. Sa motivation est essentiellement intrinsèque :

« je suis retraitée de l'enseignement, Maîtresse d'Ecole, quand j'ai pris ma retraite c'est-à-dire en septembre 2010 je me suis inscrite à la fac, antenne d'Agen pour vraiment pour le plaisir, l'objectif pour moi c'était améliorer mes connaissances, continuer à évoluer en milieu intellectuel universitaire, rester au contact de jeunes, voilà, l'objectif... »

Ophélie a abandonné la formation à distance au premier semestre qu'elle indique avoir été « presque traumatisante » pour plusieurs raisons :

- Habitée à étudier en présentiel (à Agen) avec un groupe d'une quinzaine d'apprenants, elle souffre beaucoup de la solitude et des difficultés à établir un contact à distance
- Elle a très mal vécu d'obtenir des notes décevantes accompagnées de commentaires « durs », passant de notes entre 18 et 19 à Agen à des notes entre 10 et 11.
- Compte tenu de ces deux éléments et du fait que l'échec, bien que décevant, ne soit pas pénalisant à titre professionnel, elle décide d'arrêter.

La « distance » en opposition à la « proximité » qu'elle a vécu à l'antenne d'Agen est la première source d'abandon :

« majoritairement, c'est le manque de contacts, le manque d'échanges, de communication, voilà, je pense que je ne suis pas faite pour l'enseignement à distance, que j'ai besoin d'avoir des profs présents physiquement et d'entendre des cours, et de voir des personnes qui expliquent, qui étayent leurs propos d'anecdotes, etc. »

Globalement, et au travers de différents indices relevés au cours de l'entretien, il semble qu'Ophélie ne se soit pas présentée aux examens par crainte d'échouer. En effet, elle a continué à lire les cours lorsqu'ils étaient disponibles même après son abandon, et elle insiste beaucoup sur les mauvaises notes obtenues qui l'ont profondément déçue.

2. Contexte d'apprentissage

Ophélie vit en couple avec un enfant. Elle travaille de chez elle ou d'une bibliothèque universitaire.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Une distance entre le service tel que proposé et le service réellement rendu démotive Ophélie :

« on a nous a donné le nom d'une coordinatrice, bon XXX, avec qui nous avons eu une réunion en novembre, et cette coordinatrice avait dit vous recevrez vos devoirs dans les 15 jours ou 3 semaines ce qui n'a pas du tout été le cas [...] et [...] elle dit vous pouvez très bien poser des questions à vos professeurs par mail et ils vous répondront, bon ça n'a pas été le cas non plus, j'ai posé des questions dès septembre ou octobre, auxquelles je n'ai jamais eu de réponse [...] »

Cette « coordinatrice » (qui est une enseignante-chercheuse) l'a encouragée au cours de différents échanges d'e-mail, mais Ophélie avait déjà pris la décision d'abandonner à ce moment-là.

Elle indique que les autres enseignants manquent de respect envers les apprenants (ce qu'elle perçoit notamment au travers des commentaires sur ses copies et du fait des non-réponses à ses questions), voire qu'ils sont « méprisants », ce que « favorise la distance ».

Les autres apprenants

Gênée par la distance, elle établit peu de contacts avec les autres apprenants :

« [le contact avec] des étudiants inscrits à la FAD, non parce que, les uns et les autres si nous étions à la FAD les uns travaillaient la semaine et ne travaillaient sur le travail universitaire que le week-end, nous étions les uns et les autres très occupés et éloignés non là du coup, le fait d'être à la FAD si on va à la FAD c'est qu'on peut pas y aller, si on peut y aller c'est qu'on n'est pas très libre et qu'on est loin, donc du coup, d'abord on se connaît pas et on est pas très libres les uns avec les autres donc on n'a pas en tout cas moi ma perception c'est qu'on n'a pas d'échanges pour ces raisons... »

Elle a cependant pu échanger des cours avec certains qu'elle connaissait grâce à ses deux années sur Agen.

Les proches

Ophélie se dit peu soutenue par ses proches. Notamment, elle doit continuer à gérer les tâches quotidiennes, ce qui lui prend beaucoup de temps. Elle indique qu'avec leur soutien elle aurait sûrement continué :

« Interviewer : [...] est-ce que vous pensez que s'il y avait eu un soutien un peu plus fort vous auriez peut-être continué un peu plus longtemps ?

Ophélie : [...] oui j'aurais pu, je pense effectivement que s'il y avait eu quelque chose d'un peu plus tenu j'aurais peut-être continué, en fait ça tenait à pas grand-chose, là oui effectivement... parce que même après avoir pris ma décision je me disais bon je me présente version thème je sais que j'aurai, littérature, au premier semestre j'aurais eu les examens parce que j'étais au point, et au deuxième semestre, oui si j'avais eu un soutien je me serais beaucoup moins démobilisée que je ne me suis démobilisée...

Interviewer : oui je comprends, et alors quel type de soutien ?

Ophélie : d'abord dégager du temps, parce qu'en fait moi les études universitaires m'ont pris beaucoup de temps, et beaucoup de concentration, donc dégager du temps pour travailler sur les cours, et dégager du temps pour être moins mangée par les tâches domestiques, parce que voilà, quand on est à la maison, moi quand je suis à la maison je m'occupe de la maison voilà donc d'abord ben y'a un repas le midi y'a un repas le soir, du linge à laver une machine à mettre en marche, du linge à repasser, etc. bon là quand on travaille par bribes d'une heure ça peut pas marcher, quand on est à la BU on reste 2 heures 3 heures 4 heures voilà, on sort prendre l'air et puis on revient, là on est efficace, là si on travaille pas branche de trois quarts d'heure une heure c'est pas efficace en troisième année c'est pas efficace...»

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à étudier

Sources de démotivation :

- Une grande préférence pour l'enseignement en présence
- Absence de lien avec les enseignants, y compris de manière réactive (les enseignants ne répondent pas aux questions posées)
- Les corrections des devoirs arrivent très tardivement
- Résultats (notes) en-deçà de l'espérance
- Absence de soutien de la part de ses proches
- Contacts avec les autres étudiants peu fréquents

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Les corrections des devoirs arrivent très tardivement
- Les enseignants ne répondent pas aux questions posées

6. Remarques générales

Cette année de formation à distance est une grande déception pour Ophélie, qui se faisait une joie d'étudier à l'Université :

« je vais vous dire une chose à la base je suis maîtresse d'école, le milieu universitaire je m'en faisais une idée un peu magique je voyais ça comme des gens infailibles, jamais ils auraient pu avoir recours au mensonge, jamais, bon je me suis rendue compte qu'ils sont comme tout le monde [sourire] »

Elle met également en avant ce qu'elle perçoit comme une absence d'intérêt du personnel institutionnel pour les apprenants :

« j'étais même un peu étonnée parce que même après les examens de janvier où j'étais défaillante partout, je me disais est-ce que quelqu'un va se poser des questions etc., non non pas du tout [sourire]... ça c'est un peu surprenant aussi c'est pas grave pour moi non plus mais c'est vrai que je trouve ça surprenant aussi, ce manque de suivi de

l'étudiant... personne ne se pose la question de savoir comment ça se fait que quelqu'un est largué ou a arrêté ou voilà... »

20. Heather

1. Présentation

Heather a 47 ans. Elle est actuellement inscrite en Licence de Sociologie à distance à l'Université de Strasbourg. Ce n'est pas sa première formation à distance : elle avait auparavant tenté un DEUG en Sciences Economiques et Gestion, avant d'abandonner, ne prenant pas de plaisir à étudier. Ses motivations à suivre cette formation en sociologie sont multiples : intrinsèque avant tout (intérêt personnel et plaisir à apprendre), et ensuite pour obtenir le diplôme et éventuellement s'orienter vers l'anthropologie.

Vivant en Allemagne, et travaillant à temps plein, la distance était obligatoire.

2. Contexte d'apprentissage

Heather vit seul, et cet environnement lui convient pour étudier.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Heather indique qu'il y a « *trop peu de contact* » avec les enseignants, se limitant aux corrections de devoirs rendus. Elle en a rencontré certains lors d'un regroupement mais pour elle ce contact fut trop bref :

« *j'avais fait le regroupement au mois de, mois de janvier février je sais plus, et là j'avais eu... l'opportunité de rencontrer quelques professeurs mais bon ça dure quoi, 5 minutes c'est un peu, pour moi c'est pas un échange* »

Elle déplore que les enseignants soient peu réactifs voire ne répondent pas du tout, d'autant plus si elle est en difficulté dans une matière.

Les retours sur les travaux, même lorsqu'ils sont « mauvais », ne découragent pas Heather :

« *j'ai eu une fois un commentaire assez sec sur un travail que j'avais rendu, bon c'était au moins de novembre... y'avait eu 3 4 travaux à rendre, et puis, y'en a un bon je m'étais dit, plutôt que de ne rien rendre je préfère rendre, une ébauche de travail... et le prof m'a cassée, complètement... j'ai dû lui répondre je lui ai dit que ça aurait pu me décourager mais que non pas du tout, je vais continuer à m'accrocher* »

Les autres apprenants

Heather a noué des liens avec ses pairs, liens importants et parfois humainement forts :

« *c'est sympa après, chacun parle un petit peu de sa vie, de ses études, comment il s'organise avec la vie professionnelle... quelle est sa matière préférée, ce qu'il a bossé, enfin bon ce sont des échanges, bon y'en a qui ne vont pas au-delà des rencontres sur le campus au moment des examens ou du regroupement, mais y'en a qui vont au-delà,*

enfin et puis c'est le développement aussi d'une amitié parfois donc c'est sympa quoi [...] »

Elle entretient une relation « privilégiée » avec une apprenante en particulier, et toutes deux se rassurent lorsque l'une ou l'autre a une baisse de motivation.

Les proches

Heather a une amie qui lui a proposé son aide en cas de besoin ; en revanche, toutes ses autres amies ne comprennent pas qu'elle travaille autant, et lui reprochent de leur consacrer moins de temps. Cela n'entame cependant pas son envie de réussir.

Les collègues

Heather est soutenue par ses collègues de travail.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Le plaisir à apprendre
- S'accorder des moments de pause (par exemple ne pas toucher à son travail pendant 1 ou 2 jours) pour se reposer
- Quelques bons commentaires d'enseignants

Sources de démotivation :

- Manque de réponses de la part des enseignants, manques de commentaires suite à des travaux
- La masse de travail à faire ou le sentiment de ne pas être capable de réussir (sentiment d'auto-efficacité faible)
- La fatigue

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Heather utilise pour sa formation (et dans sa vie en général) un carnet de bord, dans lequel elle note le temps passé à travailler, ses méthodes de travail, ses moments de doute, etc. Il lui sert notamment à retrouver son désir de réussite lorsque son moral baisse :

« c'est mon petit carnet de bord... et puis... alors j'ai plein de choses là vous allez pas le voir, mais j'ai, si rien ne va plus, contre le manque de concentration pour mémoriser, contre la fatigue pour la motivation pour organiser le travail... donc j'ai mis des dates et à chaque fois je retrouve mes petits commentaires qui sont là pour me redonner la pêche... »

Cette pratique remonte à longtemps pour Heather, qui l'aide et la rassure :

« Interviewer : [...] par curiosité, est-ce que c'est vous-même qui avez fait ça de vous-même ou est-ce que vous avez appris quelque part ?

Heather : oui, non de moi-même, j'adore les cahiers, donc j'en ai plein à la maison et j'en ai pour toutes sortes de choses, et j'en ai fait un pour les études, spécialement pour les études, et je l'ai toujours à côté de moi, et alors c'est rigolo parce que c'est devenu un objet fétiche, je l'ai toujours sur la table, même si de temps en temps j'écris pas dedans, rien que le fait de l'avoir à-côté de moi ça me rassure, c'est mon nounours quoi... [sourire] »

21. Inès

1. Présentation

Inès a 37 ans. Elle est enseignante en Lettres Modernes en Colombie (certifiée mais non titulaire du CAPES ou de l'agrégation), et souhaite obtenir une Licence en Lettres Classiques pour passer par la suite un CAPES ou une agrégation dans ce domaine. Une équivalence lui permet de démarrer en L3. Elle regrette cependant de ne pas avoir pu faire d'équivalence pour obtenir directement le diplôme.

Le diplôme en tant que tel ne l'intéresse cependant pas : elle souhaite essentiellement obtenir une mise à niveau. De fait, elle ne s'est pas présentée à l'ensemble des examens.

2. Contexte d'apprentissage

Inès travaille de chez elle, environnement qu'elle dit favorable aux études. Cependant, elle indique un manque : l'absence de bibliothèque qui puisse lui fournir les ouvrages qu'elle souhaite, puisqu'elle vit en Colombie.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Concernant les enseignants, Inès est très satisfaite des échanges :

« des gens très gentils ça s'est bien passé [...] après on renvoie une copie on demande des choses ça s'est très bien passé, très courtois, très encourageants, très chouette »

Elle met en avant la proactivité d'un enseignant au premier semestre :

« y'en a un vers le début de l'année [...] il m'a demandé au mois de novembre si ça se passait bien, où j'en étais tout ça, c'était bien c'était sympa...

Interviewer : c'était sympa c'est-à-dire ?

Inès : ben c'était sympa de penser à moi, ils ont d'autres choses à penser, moi je m'étais pas manifestée, c'était sympa, moi j'ai trouvé ça sympa de s'intéresser aux étudiants qui se taisent, c'est quand même pas on peut quand même les oublier moi j'ai trouvé ça sympa... et encourageant »

Concernant les administratifs, elle indique :

« c'est très contrasté, y'a eu des réponses enfin des contacts impeccables superbes parfaits très encourageants, nickels et à l'inverse, à l'inverse moi c'est aussi mon souci j'ai pas eu de réponse sur un point sur lequel je suis pas du tout contente »

Les autres apprenants

Le contact avec ses pairs s'est fait uniquement lors des examens.

Elle n'a pas participé aux forums :

« en Lettres Classiques 3^{ème} année y'avait vraiment pas de participants... j'ai vu que c'était à zéro... »

Les proches

Inès n'est pas soutenue par ses proches, mais celui ne lui manque pas.

Les collègues

Inès est soutenue par une collègue enseignante en Lettres Classiques, soutien socio-affectif et cognitif. Ce soutien lui aurait manqué.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Encouragements des enseignants
- Plaisir à étudier la plupart des matières

Sources de démotivation :

- Le manque de clarté ou la difficulté d'accès à certains éléments sur la plateforme de formation, notamment relatifs aux modalités d'examens ou aux cours
- Manque de temps pour travailler (elle a un emploi à temps plein en plus de ses études)
- Refaire des matières qui sont inutiles pour son projet (ex : grammaire)

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Manque de clarté sur le système des Unités d'Enseignement au regard de l'obtention du diplôme. Elle a compris le système en discutant avec les autres apprenants, qu'elle n'a rencontrés qu'en avril lors de la seconde série d'examens.
- Tous les cours demandés aux examens ne sont pas toujours disponibles sur la plateforme de formation, ou disponibles tardivement

6. Remarques générales

Inès regrette de ne pas avoir pu participer au regroupement, qui est pour elle un moment « très utile ».

Inès indique que la solitude lui a « pesé », mais ce n'est pas le manque de contact (isolement) qui est source de solitude pour elle, mais le manque de clarté sur le dispositif.

Elle déplore que les corrections de copie soient envoyées

22. Thomas

1. Présentation

Thomas a 34 ans. Il souhaitait se perfectionner dans la langue anglaise pour son plaisir personnel, et entame pour cela une formation à distance (puisqu'il travaille à temps plein et habite loin de l'Université), en Langues, Littératures et Civilisations Etrangères et Régionales en Anglais.

Thomas a abandonné la formation à distance après deux mois car elle ne correspondait pas à ses attentes : elle était « *trop littéraire* ». En outre, il n'a jamais eu l'occasion de parler en Anglais dans le cadre de sa formation. Il indique également des difficultés méthodologiques et un découragement lié à la masse de travail. D'autres éléments ayant participé à son abandon sont détaillés dans les sources de démotivation.

2. Contexte d'apprentissage

Thomas vit avec son épouse et sa fille, et travaille de chez lui. Cet environnement est favorable : « *elles sont compréhensives* ».

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Thomas a eu quelques échanges avec les enseignants sur le forum, au sujet de demandes administratives ou liés aux cours, et est satisfait des réponses obtenues.

Les autres apprenants

Thomas a eu très peu de contacts avec les autres apprenants, uniquement sur le forum.

Les proches

Les proches de Thomas sont « *très compréhensifs* » quant à sa formation, et le laissent travailler. Le soutien est passif.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à travailler quelques matières

Sources de démotivation :

- Déplaisir à travailler la plupart des matières
- Déception de ne pas du tout pratiquer la langue oralement
- Différence entre ce que Thomas a compris de la présentation de la filière et ce qui a été proposé ; en outre, il se rend compte après son abandon qu'il aurait plutôt dû prévoir faire sa formation sur deux années civiles, par rapport à son emploi qui lui prend beaucoup de temps

- L'ensemble des cours sont reçus en même temps au début de la formation, et Thomas indique avoir eu des difficultés à s'organiser dans son travail ; il aurait souhaité qu'il y ait un support méthodologique pour le soutenir

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Thomas semble avoir été mal renseigné. Bien que ce ne soit pas directement proposé, il est possible de faire sa Licence en plus de temps que 3 années, si l'on choisit de se présenter aux examens à son rythme (ce qui n'empêche pas la capitalisation des crédits) :

«Thomas : [...] on m'a donné toute l'année d'un coup c'est impossible je peux pas suivre...

Interviewer : d'accord... et du coup là pareil vous n'avez pas essayé de voir avec un enseignant ou une personne de l'administration s'il était possible de faire autrement ?

Thomas : ben j'avais posé la question au départ mais bon apparemment c'est comme ça... voilà ça m'a choqué un petit peu de devoir passer l'examen sur toutes les matières, vous voyez c'est un peu, j'avais pas le temps de faire ça, en 4 mois là bosser sur tout c'est pas possible pour quelqu'un comme moi qui travaille [...] je voulais faire cette licence pour perfectionner mon Anglais, mais, je voulais pas tout faire d'un coup comme ça, je voulais faire un tout petit peu plus doucement, à mon rythme quoi, une licence je l'aurais peut-être faite en 6 ans, pour perfectionner mon Anglais c'est tout... là j'ai trop d'un coup... »

6. Remarques générales

Aucune remarque.

23. Wendi

1. Présentation

Wendi a 24 ans. Inscrite en formation à distance en Ethnologie l'année dernière, elle a abandonné (« *j'ai rien fait du tout* »). Elle s'est réinscrite cette année, à la fois pour le plaisir d'étudier cette matière et pour obtenir le diplôme.

Elle choisit la distance car elle travaille à temps plein et voyage régulièrement.

2. Contexte d'apprentissage

Aucune information à ce sujet.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Wendi n'a eu d'autre contact qu'avec son directeur de mémoire. Après avoir envoyé deux e-mails restés sans réponse, elle est allée sur place pour le rencontrer.

Elle indique qu'elle manquait d'informations sur ce qu'attendaient les enseignants aux examens.

Cela n'entame cependant pas son désir de réussite.

Les autres apprenants

Wendi n'a eu aucun échange avec ses pairs. Elle aurait cependant trouvé cela utile, mais s'en rend compte tardivement :

« *Wendi : c'est maintenant que je me dis que ça pourrait être utile en fait... à 3 semaines de la date de fin [...]*

Interviewer : utile à quel niveau ?

Wendi : pour pouvoir échanger, pour savoir où ils en sont eux, faire un peu pour se rassurer, comme on fait à chaque session d'examen mais pas à distance »

Les proches

Wendi a un frère qui étudie dans la même université, en présentiel.

Elle est soutenue par sa famille, soutien indispensable sans lequel elle aurait abandonné.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Travailler sur son mémoire, dont le sujet lui plaît beaucoup et est en lien avec ses voyages
- Soutien des autres apprenants qu'elle rencontre lors des examens
- Peur de décevoir ses proches si elle abandonne la formation

Sources de démotivation :

- La procrastination, du fait de la distance : « *on sait qu'on n'a pas d'obligation de présence donc si on n'y va pas on culpabilise pas et on repousse on repousse...* »

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Wendi aurait souhaité qu'il y ait régulièrement des regroupements (tous les deux mois). Elle regrette de ne pas avoir pu assister au seul regroupement organisé pour rencontrer les enseignants.

24. *Emilie*

1. *Présentation*

Emilie a 22 ans. Après deux années en licence Langues, Littératures et Civilisations Etrangères et Régionales en Anglais obtenues en présentiel, elle entame une troisième année à distance suite à un déménagement. Au cours de son année à distance, elle se rend compte que le contenu de la formation ne lui plaît plus. Elle abandonne alors.

2. *Contexte d'apprentissage*

Emilie vit en couple. Elle travaille de chez elle ou d'une bibliothèque universitaire, environnements favorables aux études.

3. *Le rôle des autres*

Les enseignants

Emilie a quelquefois contacté les enseignants, mais s'est plutôt tournée vers les administratifs voire les autres apprenants, déçue de la qualité de la réponse des enseignants. Elle indique que si elle avait eu un soutien proactif de la part des enseignants, elle n'aurait probablement pas abandonné.

Les autres apprenants

Emilie échange avec les autres apprenants sur le forum de la plateforme du DFOAD. Elle compense en échangeant avec eux les manques dans les réponses des enseignants. L'entraide est à but cognitif ou administratif.

Elle regrette beaucoup la dynamique de groupe qu'elle entretenait, selon elle, grâce au présentiel. A distance, elle ne retrouve pas ces échanges, et cela cause pour partie son abandon :

« Emilie : j'avais pas l'impression d'être intégrée dans un groupe ou dans une promo comme en présentiel, c'est vraiment en individuel... »

Interviewer : et ça vous a manqué de pas se sentir intégrée ?

Emilie : oui, oui oui je pense que c'est ça qui m'a fait ne pas voir avant que ça m'allait pas l'Anglais c'est que j'avais un groupe de personnes autour de moi, y'a une promotion y'a une ambiance et je pense que ça aide à continuer enfin en tout cas pour moi toute seule je me suis dit que y'avait pas trop d'intérêt, ça m'a vraiment manqué, le fait d'avoir d'autres personnes, de pouvoir leur parler directement tout ça...

Interviewer : d'accord... si vous aviez eu d'autres personnes comme en présentiel, qu'est-ce que ça aurait changé [...] ?

Emilie : euh ben je pense que ça donne de la motivation de voir qu'il y a d'autres personnes qui font la même chose qui traversent la même chose, et ouais je pense que c'est ça le fait de partager la formation et même le fait d'échanger sur le contenu en

direct, ouais je pense que juste suivre les mêmes cours que les autres et voir qu'on n'est pas tout seul, c'est ça qui m'a manqué... »

Les proches

On peut identifier deux types de proches d'Emilie : ceux qui la soutiennent (de manière réactive et sur le plan socio-affectif), et ceux qui la dévalorisent :

« Interviewer : est-ce que des proches que ce soit la famille les amis ont participé à votre motivation ?

Emilie : oui, oui oui ça ça a été plus simple pour bosser des cours, le soutien quand ils voient qu'on travaille, ils soutiennent, mais bon la plupart du temps c'est quand même pas super bien vu de faire une formation à distance, pour moi c'était pas hyper bien vu, c'était un peu genre tu fais ça mais tu fais rien, vu qu'on va pas en cours en présentiel

[...]

Interviewer : et ça ça vous a pas empêchée de continuer

*** : non ça m'a pas empêchée, mais c'est vrai que c'est un peu démotivant sur le début
[...]* »

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Soutien de quelques proches

Sources de démotivation :

- Déplaisir à étudier
- Dévalorisation de la part de certains proches
- Absence de soutien proactif de la part des enseignants

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Emilie conclue d'elle-même qu'elle a besoin de la présence, physique, des autres pour étudier. La distance, telle qu'elle l'a vécue et qu'elle est pratiquée par le DFOAD, l'enferme dans une solitude qui la conduit à l'abandon.

25. Lara

1. Présentation

Lara a 32 ans. « Férue de littérature », elle s'inscrit en FOAD en Lettres Modernes pour son plaisir personnel. Elle choisit la distance car elle a un travail qui l'empêche de suivre les cours en présentiel.

Lara a abandonné la formation à distance après deux mois. La raison de l'abandon est le manque de temps pour étudier.

2. Contexte d'apprentissage

Lara indique que le contexte d'apprentissage, « *calme* », était favorable pour étudier.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Elle n'a jamais sollicité les enseignants.

Les autres apprenants

Elle a peu échangé avec les autres apprenants, uniquement dans un but administratif.

Les proches

Elle indique n'avoir pas sollicité ses proches, ni avoir été soutenue.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à étudier

Sources de démotivation :

- Manque de temps pour répondre à la masse de travail demandé par les études, à cause de son travail. Ceci l'amène à ne plus prendre de plaisir à étudier.

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

Lara a refusé de répondre oralement. L'enquête lui a donc été envoyée en version texte et elle a répondu par e-mail.

26. Clémence

1. Présentation

Clémence a 47 ans. Titulaires d'une Licence en Lettres Modernes et en Espagnol, elle s'est inscrite en Master Religions & Société à distance, habitant loin, ayant une vie de famille et travaillant à temps plein. Sa motivation initiale est double : à la fois pour le plaisir d'étudier dans ce domaine, à la fois pour obtenir le diplôme et éventuellement établir un projet professionnel en fonction.

2. Contexte d'apprentissage

Clémence vit en couple avec deux enfants en bas âge. Elle travaille de chez elle, et indique que cela peut être difficile avec les enfants, mais « *s'adapte* ».

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Bien qu'elle ait beaucoup échangé avec les enseignants l'année dernière lorsqu'elle était en Licence Espagnol –essentiellement au sujet de dysfonctionnements, elle a peu contacté les enseignants cette année :

« *ça se passait bien cette année y'avait pas besoin d'échanger* »

Concernant les quelques échanges que Clémence a pu avoir, elle indique :

« *j'en ai contacté qui ont répondu qui ont été sympa, et y'en a une qui m'a jamais répondu [...] heureusement par l'intermédiaire d'une étudiante j'ai pu avoir des réponses à ma question, c'était quand même important c'était pour les examens, et là elle répondait même pas et apparemment de ce que j'ai vu dans des forums, elle répondait à personne* »

Les autres apprenants

De la même manière qu'avec les enseignants, Clémence a peu échangé avec les autres étudiants cette année, à la différence de son année passée où elle échangeait avec eux au sujet de dysfonctionnements. Les rares échanges ont été à but administratif, pour pallier l'absence de réponse d'une enseignante.

Elle indique ne pas avoir manqué d'échanges avec ses pairs : « *ça m'aurait plu mais ça ne m'a pas perturbée* ».

Les proches

Clémence est soutenue par son mari, aux niveaux affectif et organisationnel (il gérait les tâches quotidiennes).

Les collègues

Clémence est soutenue par ses collègues, aux niveaux affectif et organisationnel.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à étudier
- Savoir qu'au moins un enseignant sera disponible pour l'aider en cas de besoin
- Pouvoir dégager du temps grâce au soutien organisationnel de son mari

Sources de démotivation :

- Masse de travail due au manque de clarté, dû à l'absence d'indications dans les cours : éléments les plus importants, etc. :

« on se rend compte quand on passait les examens que ceux qui sont en présentiel le prof leur disait « ah ben étudiez ça, ça laissez de côté, ne faites pas ce chapitre », nous tout ça on n'a pas... »

- Plus globalement, elle trouve la FOAD « très difficile » et aurait « rêvé d'être en présentiel ». Elle indique que pour travailler à distance il faut « un mental ».

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Les propos suivants concernent la FOAD en Espagnol qu'elle a suivi l'année passée.

- Certains enseignants dévaloriseraient (aux dires de Clémence) les apprenants en FOAD, voire leur mettraient de plus mauvais résultats qu'à ceux en présentiel :

« y'a pas mal de profs qui sont opposés à ce système de FAD [...] moi je l'ai vu même à mon oral d'Espagnol où j'ai été sacquée alors que je travaillais bien, je parle Espagnol couramment, je connaissais mon truc par cœur je le maîtrisais bien et je l'ai fait vachement mieux qu'une petite gamine avec qui j'étais copine en plus, que je parlais mieux qu'elle, que j'avais tout fait vraiment mieux qu'elle, et comme elle elle faisait FAD mais elle faisait aussi présentiel il lui a donné quand même 3 points de plus que moi, et même elle elle est sortie complètement ahurie, elle m'a dit mais c'est pas possible qu'il t'ait sacquée comme ça, t'as fait vachement mieux que moi j'ai entendu [...] »

Interviewer : ils vous font sentir que la distance certains n'aiment pas trop ?

Clémence : le principe [...] ça les ennuie ils se disent peut-être qu'on étudie sans eux mais c'est faux c'est pas sans eux y'a quand même les cours, mais je suis sûre qu'ils sont contre ce principe [...] donc y'en a même qui font pas passer de cours, ils sont contre ce principe... y'a des gens vraiment opposés au système de la FAD, et d'ailleurs pour avoir discuté avec des étudiants en présentiel y'a des profs qui les montaient vraiment contre les étudiants de FAD [...] ils disaient que pour nous c'était facile, qu'on n'avait pas à apprendre tous les cours [...] »

- Plus globalement, elle indique que certains de ses pairs ont reçu des commentaires de la part d'enseignants qui étaient « humiliants ».

6. Remarques générales

Clémence indique se sentir seule, mais arriver à continuer grâce à sa vie « remplie » :

« je me sentais²⁶ seule déjà de par l'âge, on se sent déjà un peu à part quoi, l'âge le mode de vie, c'est pas une vie d'étudiant classique, j'étais seule par la distance, seule oui à cause des dysfonctionnements aussi puis seule parce que quand on n'est plus dans le cursus scolaire ou universitaire, on est un peu largué quoi... on croit qu'on l'est, on est complètement isolé en fait [...]

Interviewer : [...] est-ce que vous arrivez à le rompre [...] cet isolement et si oui de quelle manière ?

Clémence : ben après on avance, moi j'ai une vie qui fait qu'elle est tellement remplie que j'ai pas trop le temps après de poser des questions, mais bon moi l'isolement, là quand j'étais en FAD²⁷ ouais j'ai voilà par l'intermédiaire du bureau virtuel j'ai connu des personnes quoi, et comme ça j'ai rompu comme ça l'isolement »

²⁶ Elle fait référence à l'année précédente en Espagnol où elle était en contact avec d'autres apprenants.

²⁷ Idem.

27. *Karène*

1. *Présentation*

Karène a 21 ans. Elle est étudiante en 3^{ème} année à Sciences Politiques Bordeaux, et suit en parallèle une Licence en Histoire en FOAD où elle est rentrée directement à deuxième année par équivalence. C'est avant tout son goût pour l'histoire qui l'a amenée à suivre cette formation –ne pouvant faire les deux en présence pour des raisons d'emploi du temps (bien qu'étant sur place elle participe aux cours en présentiel de la Licence d'Histoire pour lesquels cela est possible).

Karène a abandonné la formation à distance en milieu d'année. Les raisons de l'abandon évoquées sont les suivantes :

- Préférence pour les cours en présentiel
- Manque de suivi de la part des enseignants
- Devoir travailler seule
- Dysfonctionnements (refus de certains enseignants de donner des cours pour les FOAD)
- Faible enjeu (ce n'est pas sa formation principale et ne la « *handicape* » pas sur son projet professionnel)

2. *Contexte d'apprentissage*

Aucune information à ce sujet.

3. *Le rôle des autres*

Les enseignants et administratifs

Les administratifs répondaient à tous les e-mails envoyés.

Karène n'a eu aucun contact avec les enseignants, et cela lui manque :

« *on n'a pas de contact avec eux, donc... c'est un peu dur... ouais je suis pas faite pour ça moi j'ai besoin de contact humain et j'osais pas trop envoyer [...] qu'est-ce que j'allais leur dire « bonjour je suis inscrite en FAD je sais pas comment faire » [sourire]* »

Karène aurait souhaité que des enseignants et administratifs donnent des éléments méthodologiques pour comprendre le fonctionnement du DFOAD, la manière d'écrire une dissertation, etc.

Les autres apprenants

Karène est aidée sur le forum par les autres apprenants dans l'utilisation de la plateforme du DFOAD. Elle regrette le faible nombre de participants, et de fait une absence d'entraide autre que sur l'aspect technique :

« *y'en avait une qui avait proposé de, parce qu'en géo elle nous demandait d'étudier des villes de prendre genre 8 métropoles et de les étudier à fond, elle voulait se*

séparer le travail et comme on était deux ou trois à répondre ben ça a pas pris, c'était pas très dynamique »

Les proches

Karène est très peu soutenue par ses proches qui ne croient pas en sa capacité à réussir ; cela ne semble pas lui manquer :

Interviewer : et est-ce que tes proches que ce soit ta famille tes amis ou d'autres personnes ont participé à ta formation pas forcément sur le contenu mais en termes de soutien justement ?

Karène : quand j'ai voulu m'inscrire mes amis ils ont pas été très supporters, ils ont plutôt dit que j'allais arrêter etc., ma famille aussi en fait, personne croyait trop vraiment à ce truc-là, mes parents trouvaient que je gaspillais de l'argent pour rien [...] j'étais pas trop épaulée là-dedans après moi ça me gênait pas du tout [...]

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Aucune

Sources de démotivation :

- La solitude ressentie à distance dû au manque d'une présence physique de l'enseignant et à l'absence de travaux de groupe ; elle regrette par ailleurs que sa présence lors d'un travail dirigé (TD) en présentiel ait été refusée par un enseignant
- Sentiment d'abandon par les enseignants
- Difficultés méthodologiques (exemple : savoir faire une dissertation en Histoire)
- Ne pas oser contacter les enseignants, et attendre un contact proactif « *humain* »
- Aucun plaisir à étudier des photocopiés, « *besoin* » d'aller écouter un cours en présence
- Dysfonctionnements (voir ci-dessous)

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Enseignant refusant de donner un cours au FOAD (qu'il remplace par une longue bibliographie) ; cours fournis incomplets
- Lenteurs dans l'arrivée des cours
- Les enseignants n'explicitent pas toujours leurs attentes sur les devoirs à rendre

6. Remarques générales

Karène aurait attendu reconnaissance et proactivité :

« on avait des mails de la gestionnaire de la FAD qui envoyait des infos mais pas pour savoir « voilà comment vous le vivez », il manque ce côté rapport humain, on est des numéros enfin j'exagère mais on est des moi j'avais l'impression qu'ils s'en foutaient de la FAD »

Karène dit « *fonctionner à l'affectif* », dimension affective qu'elle ne trouve pas à distance. Elle estime pouvoir travailler à distance, mais avec des moyens adaptés : elle a « *besoin* » d'entendre la voix de l'enseignant, de le voir.

28. *Nicolas*

1. *Présentation*

Nicolas a 24 ans. Titulaire d'une Licence d'Arts Plastiques, il commence un Master mais échoue, et choisit de se diriger vers une vie professionnelle couplée à une Licence de Lettres Modernes à distance à l'Université Bordeaux 3. La distance s'explique à la fois par son emploi du temps professionnel et le fait qu'il vive à deux heures en voiture de Bordeaux. Sa motivation est principalement intrinsèque.

Nicolas a abandonné la formation à distance à l'issue du premier semestre –une fois les notes obtenues. Les raisons de l'abandon évoquées sont les suivantes :

- Le découragement suite à un échec sur l'Unité d'Enseignement (UE) PPE (projet professionnel encadré), qui l'oblige à repasser l'ensemble des matières de l'UE
- Manque de temps (cumulant son emploi et la gestion d'une association) pour étudier

Suite à cet échec, il choisit de redoubler en présentiel en venant habiter à Bordeaux.

2. *Contexte d'apprentissage*

Nicolas vit chez ses parents. Cet environnement est favorable pour étudier et ses parents gèrent pour lui les tâches quotidiennes.

3. *Le rôle des autres*

Les enseignants

Nicolas rencontre certains enseignants lors d'un regroupement. Ils sont dits disponibles à distance par Nicolas :

« *les professeurs restaient disponibles quand on les contactait, des fois quand on les contactait par mail ils prenaient tout à fait le temps de nous répondre, on n'était pas abandonnés* »

Néanmoins, il semble regretter de la proactivité de leur part :

« *mais le problème c'est ça il faut se manifester et parfois on n'a pas le temps, parce qu'on n'est pas dans cette dynamique en fait* »

Pour lui, les échanges manquent « *d'humain* », sont trop « *formels* ».

Il essaye également de se mettre à la place des enseignants et de comprendre leurs éventuelles difficultés :

« *pour eux c'est une organisation qui a l'air pas évidente [...] proposer des cours à des gens qui ne réagissent pas en fait, des gens qui sont derrière des ordinateurs on ne sait pas trop où dans le département la région, et... enfin moi autant que possible j'ai essayé de répondre et de relancer dès qu'il y avait des questions, des demandes particulières, mais j'ai pas l'impression que c'était le cas de tout le monde, et je pense aussi qu'ils se confrontent à ce problème, ne pas savoir à qui ils s'adressent vraiment,*

et est-ce que ce qu'ils font c'est vraiment utile ça apporte vraiment quelque chose à des gens qui n'ont pas de retour »

Enfin, Nicolas cite le cas de certains enseignants qui dévalorisent les apprenants à distance.

Les autres apprenants

Nicolas rencontre certains de ses pairs lors d'un regroupement. Suite à cette première rencontre, il sympathise avec un groupe d'apprenantes qui créent une page Facebook, lieu d'échange privilégié. Les échanges sont d'ordre cognitif, administratif, affectif. Le sentiment d'appartenance créé par ses échanges est important pour Nicolas, qui cherche à échanger avec des apprenants qui ont « *les mêmes problèmes* » que lui.

Les proches

Hormis le soutien organisationnel, Nicolas indique être peu soutenu par ses proches « *parce qu'[il] ne le demande pas* », et que cela ne lui manque pas. Ses parents l'ont tout de même encouragé, mais cela n'a selon lui aucune importance sur sa motivation.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Le regroupement, pour se connaître, « casser cette distance » et comprendre les problématiques de chacun (enseignants et apprenants)
- Les échanges « *humains* » (d'ordre affectif) avec un groupe d'apprenantes
- Le plaisir à étudier

Sources de démotivation :

- Le manque « *d'humain* » dans la distance, d'une proactivité de la part des enseignants
- Le manque d'échéances régulières (qui seraient données par les enseignants), difficultés d'organisation
- Le manque de temps
- « Mauvais » résultats
- Un dysfonctionnement : un cours à travailler « au dernier moment »

5. Dysfonctionnements du DFOAD

- Un cours a été donné aux apprenants moins d'un mois avant les partiels, et nécessitait un temps de travail plus long selon Nicolas
- Manque de clarté par rapport à certains éléments administratifs ou organisationnels

6. Remarques générales

Nicolas met en avant l'importance du regroupement dans les premiers mois de l'année pour lever les premiers doutes :

« y'avait eu une réunion qui avait été faite, que les professeurs avaient organisée, c'était peut-être en novembre, un vendredi [...] les professeurs qui dispensaient un enseignement et les membres de la formation à distance s'étaient réunis pour pouvoir échanger un petit peu et casser cette distance justement, le temps d'un instant, et c'était... c'était assez intéressant de voir comment chacun vivait cette formation à distance et de voir aussi les professeurs comment ils la vivaient à leur tour, je me souviens notamment d'un professeur qui commence à parler d'un cours, et en fait, on avait jamais, on le connaissait pas ce cours en fait, tout simplement il n'avait pas mis le cours sur le bureau virtuel et quand il a commencé à en parler tout le monde s'est un peu inquiété, parce que c'était 2 3 semaines avant la fin du semestre et des partiels et le cours n'était toujours pas disponible sur le bureau virtuel, donc... ça montrait aussi le problème que pouvaient avoir les professeurs eux-mêmes sur cette formation à distance... ouais... et du coup les problèmes se sont répercutés sur nous notamment dans la gestion du stress parce qu'on nous dit pas forcément tout et faut aller récupérer les informations... »

De plus, il hésitait à abandonner peu avant le regroupement, qui lui a permis de « se relancer ».

Nicolas indique qu'il manque, selon lui, « une dynamique » en formation à distance, qui pourrait par exemple passer par une proactivité de la part d'enseignants, administratifs ou tuteurs, notamment au niveau du soutien méthodologique :

« c'est vraiment ça qui est problématique, on manque d'une dynamique...

Interviewer : une dynamique ça serait quoi par exemple ?

Nicolas : ça serait... je sais pas franchement pour une formation à distance j'ai du mal à imaginer une dynamique... c'est... je sais pas franchement...

Interviewer : est-ce que ça passerait par exemple par le fait qu'un enseignant ou quelqu'un qui gère la formation vienne vers vous, vous demande de temps en temps est-ce que ça va ?

Nicolas : oui, oui ça pourrait être une bonne piste je pense, après bon on peut s'interroger sur la faisabilité, parce que c'est quand même, j'imagine l'enseignant qui va avoir tous les élèves en plus du taff qu'il va avoir à côté, wow, c'est super enseignant quoi, mais... oui en tout cas pour les élèves ça serait vraiment positif je pense, ça serait positif, surtout que nous sur le bureau virtuel c'était vraiment on nous lâche d'un coup 30 pages de cours, faut les avaler quoi et faut être méthodique... parfois l'aide d'un prof est bienvenue quoi, on regrette de pas avoir cet échange-là, cet échange qui est vraiment j'ai envie de dire logique quand on est dans un cours, c'est question réponse, un groupe qui réagit, là c'est différent, c'est beaucoup plus difficile... »

29. Louise

1. Présentation

Louise a 28 ans. Elle suit une formation à distance à l'Université Toulouse 1 Capitole, dans un Diplôme Universitaire (DU) de « Formateurs en réseau ». Titulaire d'un bac +5 en Sciences de Gestion, elle décide de s'inscrire à ce DU en période de chômage, dans un but à la fois extrinsèque très autodéterminé (obtenir le diplôme pour trouver un emploi dans un domaine qui lui plaît) et intrinsèque (goût pour la formation et les nouvelles technologies). Elle préfère suivre cette formation à distance qu'en présence, pour le contenu de la formation elle-même, qui prépare à l'accompagnement en formation à distance et à la conception de contenus pédagogiques à distance.

2. Contexte d'apprentissage

Louise vit seule et travaille exclusivement de chez elle, « *de [son] canapé* » ou « *de [son] bureau* », une organisation qui lui permet de travailler efficacement à son rythme.

3. Le rôle des autres

Les enseignants

Louise échange fréquemment avec les enseignants, avec lesquels elle développe une « *proximité* », notamment parce que les échanges sont « *humains* » (affectifs et pas seulement d'ordre cognitif ou administratif) ; elle se dit « *[reconnue] en tant qu'être humain* » :

« *Interviewer : [...] cette proximité, ce contact plus humain, qu'est-ce que ça t'apporte ?*

Elodie : une motivation, une reconnaissance en tant qu'être humain, une considération... on se sent écouté et on se sent voilà on sent qu'on peut si on a besoin si on a des difficultés de choses comme ça on sent qu'on peut parler et qu'on peut être entendu [...] ils sont conscients justement des difficultés de la formation à distance et telles que l'apprenant peut les ressentir à distance... du coup vraiment ils sont très à l'écoute, très positifs, très encourageants, très rassurants [...] on sent dès le départ une écoute, une bienveillance... pas de jugement, vraiment de la bienveillance...»

En outre, leurs commentaires sur les travaux réalisés sont perçus comme valorisants par Louise.

Le premier module de la formation était un module où chacun devait présenter un autre membre de la formation ; les enseignants s'incluent de la même manière que les autres apprenants en participant aux présentations (Louise a d'ailleurs été présentée par un formateur), développant ainsi un sentiment d'appartenance à une partie du dispositif (composée des acteurs pédagogiques et des apprenants) que l'on retrouve fréquemment dans l'entretien avec Louise.

Les autres apprenants

Louise a eu des liens avec les autres apprenants de différentes manières :

- Des liens établis lors de travaux de groupe (et parfois uniquement dans ce cadre), dont un conflit avec une apprenante qui était également en conflit avec d'autres apprenants et les formateurs ; Louise aurait préféré que les formateurs interviennent pour apaiser le conflit, même si elle comprend leur passivité à ce sujet.
- Un lien privilégié avec une apprenante avec laquelle Louise échange, y compris en termes socio-affectifs
- Une apprenante a appelé Louise par téléphone²⁸ en quête de soutien affectif ; Louise l'a soutenue et rassurée.

Elle regrette cependant que la majorité des apprenants aient des échanges uniquement en lien avec les travaux et non socio-affectifs :

« ça me manquait qu'il y ait pas autant d'échanges avec les autres apprenants... j'étais content qu'il y ait C., heureusement qu'il y avait C. parce que sinon ça aurait plus dur, mais oui j'étais frustrée par le manque d'échanges par les échanges très pragmatiques des autres apprenants qui, voilà on sentait qu'ils avaient envie de passer le moins de temps possible pour un résultat, voilà, vraiment dans un esprit d'efficience »

Les proches

Louise entretient une relation à deux niveaux avec ses parents :

- Elle rassure son père quant aux débouchés professionnels de sa formation (le soutien est donc de l'apprenante vers les proches et non pas des proches vers l'apprenante)
- Elle est soutenue par sa mère de manière passive (« on [est] derrière toi ») et réactive (lorsque Louise lui fait part de certaines difficultés rencontrées dans le cadre de sa formation), ce qui lui permet de « décompresser » en cas de besoin

Leur soutien n'est, pour Louise, pas très important comme facteur de persévérance.

Les collègues

Louise est généralement soutenue par ses collègues. Employée quelques semaines après le début de sa formation, elle mentionne la formation lors de son entretien d'embauche pour appuyer sa candidature. Les soutiens se situent à deux niveaux :

- Lors de l'entretien : un directeur qui est intéressé par le contenu proposé par la formation, une autre moins
- Durant l'emploi : les collègues lui demandent parfois comment se déroule la formation

Leur soutien n'est, pour Louise, pas très important comme facteur de persévérance.

²⁸ Louise ayant indiqué son numéro de téléphone personnel sur le forum de la plateforme.

4. Motivation

Sources de persévérance :

- Plaisir à étudier
- Soutien affectif proactif et réactif de la part des formateurs ; le fait de savoir qu'ils seront disponibles et compétents en cas de question ; être considéré « *en tant qu'être humain* » par les formateurs
- Plaisir à échanger avec certains apprenants
- La possibilité d'être autonome dans la formation

Sources de démotivation :

- Conflits avec une apprenante (« *fatigant* » mais peu démotivant)

5. Dysfonctionnements du DFOAD

Aucun mentionné.

6. Remarques générales

De par le contenu enseigné et la conception du DFOAD, cette formation est différente des autres étudiées jusqu'à présent :

- Un premier module permet à chacun de se présenter et d'apprendre à travailler à distance, notamment par des mises en situation (par exemple en demandant à l'apprenant comment il réagirait face à une situation singulière durant le parcours de formation). Ce premier module permet de « lancer » les échanges entre apprenants et apprenants et formateurs. Ces échanges continueront notamment au travers de travaux de groupe réguliers. Ce premier module était pour Louise indispensable pour démarrer les échanges :

« *heureusement qu'il y a eu tout ce module là, ce module-là permettait à la fois de faire réfléchir au travail TICE, est-ce que vous êtes ok, comment vous faites si jamais vous ressentez des difficultés dans la formation, voilà, ce genre de question très pratiques, et puis... voilà apprendre à utiliser les outils et être mis dans le bain du travail de groupe assez rapidement* »

- Les formateurs sont proactifs et réactifs, avec un temps de réactivité pour répondre aux questions relativement court (rarement plus de 3 jours selon Louise) ; leur proactivité se manifeste notamment lorsqu'ils sont inquiets de ne plus voir d'activité sur la plateforme, et choisissent de contacter par téléphone l'ensemble des apprenants.
- Ces formateurs créent une proximité dans le dialogue en ayant des propos qui se situent dans la sphère affective, notamment au travers de valorisation du travail (exemple : « *tu as été productive* »), et pas uniquement cognitive. L'absence physique ne pose, en tout cas pour Louise, aucune difficulté dans la perception de proximité de l'Autre. Louise note une évolution dans les échanges avec les formateurs :

« une relation s'était créée, si je prends les premiers mails et les derniers mails, c'est vachement moins formel et vachement plus humain en fait »

ANNEXE 22. Entretiens : retranscriptions

La mention des silences est indiquée par la ponctuation. « , » signifie un silence court (moins d'une seconde) et « ... » un silence plus long. Lorsque les interlocuteurs se coupent la parole, cela est indiqué par un « - ».

Les prénoms des apprenants interviewés sont fictifs. Les prénoms mentionnés lors des entretiens sont remplacés par une lettre de l'alphabet (exemple : « C. ») ou « XXX », « YYY » ou « ZZZ » lorsqu'il s'agit d'un nom de famille.

Une partie enregistrée qui n'est pas audible ou comprise lors de la retranscription est retranscrite comme suit : [???].

L'intégralité des entretiens est disponible dans le document numérique « [Retranscriptions_entretiens.pdf](#) », fournit avec la thèse et ses annexes. Un seul entretien, en guise d'exemple, est retranscrit ici.

Entretien d'exemple : Ophélie

Interviewer : Pour commencer, est-ce que vous aviez déjà suivi d'autres formations à distance ? vous aviez fait la L1 et L2 déjà non ?

Ophélie : j'ai fait la L1 et la L2 à l'antenne d'Agen donc c'est la première année de formation à distance pour moi... l'année qui vient de s'achever, c'était la première fois...

Interviewer : d'accord... qu'est-ce qui vous a amenée à suivre à distance, ils ne faisaient pas la 3^{ème} année à Agen ?

Ophélie : alors d'une part voilà, Agen ne fait pas la L3 en langues en tout cas ni en Espagnol ni en Anglais et donc ce qui m'a amenée à m'inscrire à la FAD c'est d'une part l'éloignement, depuis chez moi ça représente au minimum une heure et demie s'il n'y a pas bouchons, donc ça faisait quotidiennement 3 heures de route, et ensuite, je ne pouvais pas habiter sur place parce que j'ai des obligations familiales c'est-à-dire que j'ai un mari et un fils [sourire] voilà, donc je pouvais pas

Interviewer : d'accord... plus globalement, le fait de faire une licence d'Espagnol c'est pour vous pour votre plaisir personnel ou y'a un autre projet

Ophélie : oui, non du tout, moi je suis retraitée de l'enseignement, Maîtresse d'Ecole, quand j'ai pris ma retraite c'est-à-dire en septembre 2010 je me suis inscrite à la fac, antenne d'Agen pour vraiment pour le plaisir, l'objectif pour moi c'était améliorer mes connaissances, continuer à évoluer en milieu intellectuel universitaire, rester au contact de jeunes, voilà, l'objectif...

Interviewer : d'accord... et du coup entre Agen et la distance vous n'étiez pas un peu isolée ?

Ophélie : alors à distance [sourire], ça a été presque traumatisant à distance

Interviewer : ah oui

Ophélie : oui, pour des tas de raisons, d'abord parce qu'effectivement y'a pas le contact avec les professeurs, y'a deux choses y'a les professeurs y'a les étudiants, y'a pas le contact avec les professeurs et donc y'a pas, les questions qu'on peut poser comme ça sur le vif quand on comprend pas un truc quand une idée en appelle une autre etc. ce qu'il faut que vous imaginiez c'est que l'antenne d'Agen c'est 15 étudiants c'est pas un amphi, donc voilà quand on est cours, à l'antenne d'Agen si une question nous vient à la pause, le prof réponse, ce qui fait que c'est vraiment complètement différent de la distance, la deuxième chose c'est que, en tout cas moi pour la L3 Espagnol nous avons envoyés des devoirs dont nous n'avons eu les corrections qu'en fin de semestre, donc moi ce qui m'a beaucoup gêné c'est que tout au long du semestre on savait pas si on était dans les clous ou si on n'y était pas, c'est une première chose, ensuite sur la correction des devoirs j'ai tendance à penser que [sourire] quand les professeurs d'université corrigent par écrit et qu'ils envoient par écrit, ils ne ménagent pas leurs étudiants... moi les commentaires que j'ai eu sur mes devoirs, je pense qu'oralement, en rendant un devoir ils n'auraient pas osés faire des commentaires comme ça... voilà, j'ai trouvé que peut-être le fait de pas se trouver physiquement devant l'étudiant donnait peut-être une attitude à certains profs qu'ils n'auraient pas eu s'ils avaient été en présence de l'étudiant...

Interviewer : ah oui d'accord mais alors c'est-à-dire concrètement sans forcément rentrer dans les détails, les commentaires étaient vraiment très durs ?

Ophélie : oh très durs, d'une part par exemple je pense le premier devoir dont j'ai reçu la correction, début décembre à la fin du semestre, y'avait des phrases lapidaires du type « phrases très longues », « analyse trop psychologique », moi j'ai 60 ans, je me suis dit bon c'est pas la peine que je continue, c'était pas mon objectif aller à l'université mon objectif c'était de continuer l'acquisition de connaissances, voilà c'était maintenir une activité intellectuelle enthousiaste, là je me suis dit... c'était pas encourageant, on va le dire comme ça [sourire] c'était pas encourageant, en plus au deuxième semestre on a eu des notes à peu près catastrophiques par rapport à celles auxquelles on était habitué, moi j'étais habituée à des notes relativement bonnes, au motif que le niveau étant très élevé, le professeur avait harmonisé, en-dessous si vous voulez, j'étais habituée à des notes 18 19 je me suis retrouvée avec des notes de 10 11... et donc, mon optique c'était pas la rivalité entre étudiants, voilà... à chacun selon ses compétences, selon ses possibilités...

Interviewer : je comprends... et du coup cette différence de notes qui c'est vrai est assez importante

Ophélie : oh oui c'était consternant [sourire]

Interviewer : c'était consternant, vous ça vous a découragée justement ?

Ophélie : ah moi je me suis présentée ni aux examens de janvier, ni aux examens de, j'en ai déduit j'ai écrit au professeur qui m'avait renvoyé ce devoir cette correction, en disant que visiblement j'avais pas les compétences requises et que c'était pas la peine que je continue

puisque moi mon objectif n'était pas, je recherchais pas, quelque chose de professionnel, je cherchais du plaisir, alors là du plaisir [sourire], dans l'acquisition des connaissances voilà... j'ai renoncé à me présenter et aux examens de janvier et aux examens d'avril... d'autant plus on a nous a donné le nom d'une coordinatrice, bon XXX, avec qui nous avons eu une réunion en novembre, et cette coordinatrice avait dit « vous recevrez vos devoirs dans les 15 jours ou 3 semaines » ce qui n'a pas du tout été le cas, et ça c'est une première chose, et l'autre chose elle dit « vous pouvez très bien poser des questions à vos professeurs par mail et ils vous répondront », bon ça n'a pas été le cas non plus, j'ai posé des questions dès septembre ou octobre, auxquelles je n'ai jamais eu de réponse et l'explication que j'ai eue c'est que le professeur en question avait des problèmes d'adresses mail, bon, je n'y ai pas cru je vous le dis tout net, c'est compliqué, ce que je veux dire c'est que là ces questions elles étaient liées au fait qu'on reçoit tout par écrit, donc en FAD, y compris en langues, et ça, ça me paraît en fin d'année on a reçu des cours enregistrés, et ça on n'entendait jamais parler ni Espagnol ni Anglais c'est une grosse lacune, une langue est d'abord axée sur la communication orale...

Interviewer : d'ailleurs, je fais une petite digression, vous faites plus de civilisation que de langues non ?

Ophélie : ah ben oui, à l'antenne d'Agen non c'est beaucoup de versions beaucoup de thèmes en Espagnol etc. l'antenne d'Agen c'est fabuleux vis-à-vis de l'Espagnol... et là oui on fait beaucoup de civilisation et beaucoup de littérature aussi, mais version et thèmes, très peu même les étudiants on fait 2 3 thèmes dans le semestre alors que nous on en faisait... on en faisait 4 par semaine à Agen...

Interviewer : ah oui d'accord...

Ophélie : c'est très différent... l'autre chose qui de mon point de vue est lacunaire dans la FAD c'est qu'il n'y pas de travaux dirigés, en tout cas pour nous, je ne parle que pour la licence d'Espagnol, y'a pas de travaux dirigés y'a que les cours magistraux, or les travaux dirigés en tout cas ceux que nous faisons à l'antenne d'Agen c'était pour moitié dans la question des connaissances, dans la mesure où ça nous obligeait à faire des recherches, et donc en faisant des recherches à acquérir des nouvelles connaissances, etc., et là les travaux dirigés, il manque vraiment une grosse partie, me semble-t-il...

Interviewer : d'accord... vous disiez tout à l'heure que vous aviez envoyé un mail pour dire que vous arrêtiez, c'est ça à un enseignant ?

Ophélie : oui c'est ça, à réception de son devoir, je l'ai remercié de la correction de son devoir, je lui ai fait part de mon étonnement [sourire] et je lui ai dit que j'en déduisais que je n'avais pas les compétences requises, et que par conséquent je ne présenterai pas aux examens, bon voilà... et je m'en suis tenue à ça...

Interviewer : et est-ce qu'elle vous a répondu ?

Ophélie : oui elle m'a répondu, elle m'a répondu qu'une note de devoir écrit ne préjugait pas d'une note d'oral, moi j'ai perçu comme un prof qui était un peu confus mais je me trompe peut-être, mais bon voilà, et elle a conclu en disant « je ne m'appesenterai pas d'avantage, faute de temps », point... [sourire] ce que moi j'ai interprété comme une fin de non recevoir et voilà je m'en suis tenue à ça...

Interviewer : oui d'accord, alors je reviens sur votre arrêt, ça me questionne justement, vous quels sont exactement les raisons de l'arrêt final, est-ce que c'est le manque d'échanges avec les enseignants, est-ce que c'est le contenu le manque de langue, pouvoir faire des versions des choses comme ça, est-ce que c'est autre chose, les notes...

Ophélie : alors moi majoritairement, c'est le manque de contacts, le manque d'échanges, de communication, voilà, je pense que je ne suis pas faite pour l'enseignement à distance, que j'ai besoin d'avoir des profs présents physiquement et d'entendre des cours, et de voir des personnes qui expliquent, qui étayaient leurs propos d'anecdotes, etc., tout ce qui est le cours étayé d'anecdotes c'est ce qui aide à mémoriser quoi, alors moi c'est surtout ça qui m'a découragée, toutes ces pages écrites écrites écrites et qui pour moi hein, étaient difficilement compréhensibles, pour moi toute seule devant mes feuilles, là, pfff, je crois que ça me, j'avais pas une totale compréhension de tous ces cours...

Interviewer : d'accord... alors est-ce que vous pensez qu'il y a quelque chose dans la FAD qui aurait pu faire que vous n'auriez pas arrêté ?

Ophélie : ben... il me semble, la base, c'est pas grossier c'est gentil, il faut au départ que les profs respectent leurs étudiants même si ce sont des étudiants qu'ils ne voient pas, on sait que la distance quelquefois favorise les comportements, je vais pas dire méprisant, c'est trop fort méprisant, mais distanciés par rapport aux étudiants, mais moi j'ai eu assisté, je vais pas dire visioconférence mais quelque chose qui permette, qu'il y ait une image, visuelle, de l'étudiant et de l'enseignant et qui permette des réactions spontanées... de part et d'autre, même à distance... je sais pas si c'est ça qu'on appelle visioconférence je vais pas utiliser des mots compliqués dont je ne connais pas bien le sens mais...

Interviewer : une visioconférence c'est un peu ce que permet Skype justement si on a le matériel c'est-à-dire de parler en direct avec un échange aussi visuel, on voit l'autre via une caméra

Discussion sur l'utilisation de Skype, hors-sujet

Interviewer : alors juste pour revenir à cet arrêt, d'ailleurs vous le qualifiez comment, c'est un arrêt une interruption, un abandon

Ophélie : je vais pas m'y remettre, mon fils rentre dans une école à Saint-Brieux, autant ça a été facile jusqu'à maintenant ça s'y prêtait bien, maintenant il m'entraîne je n'ai plus le temps, ça m'a coûté beaucoup de temps, que j'ai utilisé avec plaisir, avec acharnement mais avec plaisir, il faut de l'acharnement pour mémoriser...

Interviewer : bien sûr oui oui... et est-ce que c'est un échec pour vous cette année ?

Ophélie : oui, oui oui pour moi c'est, je suis très triste oui... j'avais brillamment passé mes deux premières années et là vraiment ça a fini en capilotade [rires]...

Interviewer : je comprends oui... d'accord... est-ce qu'il y a eu d'autres moments avant l'arrêt, avant que vous envoyiez l'email en disant que vous arrêtiez, est-ce qu'il y a eu d'autres moments où vous avez eu envie d'arrêter ?

Ophélie : Non pas du tout, non pas du tout, j'ai trouvé ce fonctionnement, au début j'étais assez enthousiaste, j'avais de bons contacts avec le personnel administratif la coordinatrice etc, non ça ne m'a pas posé problème, moi ce qui a commencé à me poser problème ce sur quoi je me suis inquiété et contre quoi je me suis rebellée c'est effectivement d'envoyer les devoirs dont on ne recevait pas la correction, là je me suis dit là y'a quelqu'un qui ne joue pas le jeu, dans la mesure où l'étudiant a une date limite une date butoir, qu'il envoie son devoir et 3 semaines 4 semaines 5 semaines après y'a toujours pas la correction, y'a quelqu'un qui joue pas le jeu, et moi quand y'a une règle du jeu j'aime bien que de part et d'autre tout le monde la suive... voilà...

Interviewer : et oui d'accord... et alors justement quand vous vous êtes rendue compte que passés 3 semaines 1 mois y'avait toujours pas de travaux corrigés qui arrivaient, comment est-ce que vous avez réagi ? Est-ce que vous avez essayé de contacter quelqu'un ?

Ophélie : oui oui tout à fait j'ai contacté la personne qui est la coordinatrice de la licence, pour l'Espagnol c'était XXX et la pauvre elle a un rôle ingrat, du coup elle était chargée de contacter les profs en leur disant que les étudiants attendaient la correction mais bon, elle est coordinatrice et elle est prof elle-même, elle a pas de position supérieure par rapport à des collègues, s'ils ont pas envie ils font comme ils veulent [sourire] voilà... après à propos d'un prof on nous a dit « y'a eu des problèmes informatiques », bon c'est possible aussi, voilà...

Interviewer : d'accord... et je voulais aussi vous demander est-ce que vous avez échangé aussi avec d'autres étudiants ?

Ophélie : cette année ?

Interviewer : oui

Ophélie : un peu, moi j'ai gardé des contacts avec ma promo²⁹ avec lesquels j'étais très liée on était qu'une douzaine, de jeunes étudiants, qui sortaient du bac et on était deux moi je suis née en 55 et j'avais un collègue né en 52, et on avait le même statut, super, donc j'ai gardé des contacts avec eux cette année, et il m'a envoyé pas les cours puisqu'on les avait mais il m'a envoyé leurs TD leurs travaux dirigés, ce qui m'a, moi ça me faisait plaisir parce que ça étoffait les cours et moi toute seule je pouvais pas faire toutes les recherches, donc ça c'est avec les étudiants qui eux étaient présents sur le campus à Pessac, et pour ce qui est du groupe de la FAD j'ai eu à faire c'est pareil avec une personne qui est la FAD depuis elle c'était sa troisième année, parce qu'elle habite loin, du côté de Pau je crois, avec laquelle j'ai un peu échangé et surtout demandé les cours de la FAD de la première et de la deuxième année... mais très peu, très peu, en fait on s'est rencontré à cette fameuse réunion de coordination du 24 novembre, on a entretenu quelques mails 2 ou 3 et puis c'est tout quoi...

Interviewer : mmh mmh d'accord... et le forum vous n'avez pas du tout utilisé le forum de la plateforme ?

Ophélie : un peu, un peu, mais pfff, voilà, mais pour signaler, c'était toujours négatif j'avais un peu honte quoi, pour dire « bon on a toujours pas reçu les devoirs », « j'ai reçu tel cours il me manque », je donne un exemple je reçois un cours de civilisation latino américaine de civi au premier semestre, il me manquait quand même la bagatelle d'un chapitre et demi sur trois

²⁹ Elle fait ici référence à sa promotion de 2^{ème} année de Licence à l'antenne d'Agen, en présentiel.

quoi... voilà pour donner un exemple... et donc ça je l'ai passé sur le forum « il me manque le chapitre 2 du cours gnagnagna » et donc là la coordinatrice chargée de faire savoir...

Interviewer : elle, elle fait passer le message au prof ? et après il se passe plus rien ?

Ophélie : et après si, là le prof il a communiqué son cours à la personne qui est chargée de les mettre en ligne, là en l'occurrence l'administrative c'est YYY à Pessac et l'autre personne qui met en ligne je crois que c'est ZZZ donc si ça se met en ligne après, et le prof bon il a toujours un prétexte, « ah mais je les avais transmis ça a dû se perdre », enfin voilà quoi... pour le coup on le croit pas, c'est comme on veut c'est au choix... « ah pourtant j'avais tout donné j'avais tout communiqué »... c'est amusant, moi je vais vous dire une chose à la base je suis maîtresse d'école, le milieu universitaire je m'en faisais une idée un peu magique je voyais ça comme des gens infaillibles, jamais ils auraient pu avoir recours au mensonge, jamais, bon je me suis rendue compte qu'ils sont comme tout le monde [sourire]

Interviewer : [sourire], oui...

Ophélie : bon mais ça m'a ramenée à la réalité aussi c'est bien... tout n'est pas négatif, je suis en train de brosser un tableau qui est quand même négatif mais bon y'a des contenus de cours qui m'ont passionnée hein...

Interviewer : ah oui...

Ophélie : ah oui oui...

Interviewer : et alors par rapport à ça, je vous fais peut-être répéter

Ophélie : y'a aucun problème,

Interviewer : quand vous avez décidé d'arrêter y'avait quand même ce plaisir des cours, vous avez décidé d'arrêter aussi pour des histoires de notation... du coup vous avez quand même continué à suivre les cours ou,

Ophélie : j'ai continué à suivre mes cours, ce que j'ai fait différemment c'est que j'ai arrêté de me prendre des notes de me faire des fiches etc. puisque je savais que j'allais pas me confronter à une évaluation donc non j'ai toujours mes cours, je les ai tous lus, j'ai bien l'intention de les relire, je les ai tous lus avec beaucoup de plaisir et je vais même m'en réserver les relire etc.

Interviewer : d'accord... c'est-à-dire vous avez abandonné le côté plus diplôme etc. qui finalement n'est peut-être pas primordial pour vous

Ophélie : voilà j'en avais pas besoin moi... enfin je dis ça maintenant, si j'étais allée au bout de la L3, bon il faut aller au bout de la L3 à Bordeaux, je peux pas changer d'université à moitié, mais après la L3 j'aurais très bien envisager d'aller plus loin, mais là n'ayant pas la L3 ça résout le problème... je peux plus m'inscrire en fac parce que je peux pas continuer... c'est ça qui hypothèque un peu le futur, mais bon c'est pas grave, c'était toujours par plaisir ça, voilà... c'est dommage...

Interviewer : oui d'accord... je comprends... et personne ni enseignant ni administratif n'est venu vers vous, vous ou tous les étudiants peut-être, comme ça en milieu d'année par exemple pour essayer de savoir comment ça va ?

Ophélie : pas du tout, alors ça pas du tout, alors la non [sourire], moi j'étais même un peu étonné parce que même après les examens de janvier où j'étais défaillante³⁰ partout, je me disais est-ce que quelqu'un va se poser des questions etc., non non pas du tout [sourire]... ça c'est un peu surprenant aussi c'est pas grave pour moi non plus mais c'est vrai que je trouve ça surprenant aussi, ce manque de suivi de l'étudiant... personne ne se pose la question de savoir comment ça se fait que quelqu'un est largué ou a arrêté ou voilà... oui oui...

Interviewer : oui d'accord, du coup c'est un double isolement quelque part

Ophélie : oui tout à fait

Interviewer : et donc il n'y a pas sauf avec XXX à la limite une relation de confiance, confiance dans le sens on sait qu'on peut compter sur cette personne, avec aucun enseignant avec,

Ophélie : si, j'ai eu des échanges de mail avec XXX, elle m'a dit « mais si présentez-vous vous l'aurez etc. » je la connaissais parce qu'elle est venue pendant 2 ans à Agen je la connaissais pour deux trois raisons aussi, et donc elle m'avait dit « présentez-vous de toute façon l'examen vous l'aurez », mais au moment des examens comme je me suis un peu démotivée j'avais pas potassé tous mes cours... donc je m'en sentais pas pour me présenter, encore que je vais vous dire une chose mon collègue qui était avec moi donc lui né en 52 lui il est chef d'entreprise, lui il a vu aucun cours il a lu aucun des bouquins, simplement il a loué une chambre d'hôtel une semaine avant les exams, il a potassé, des résumés de cours que lui ont passé des étudiants et il a eu les examens, donc l'objectif était pas du tout le même pour lui et pour moi, pour lui l'objectif était acquérir des connaissances, voilà la recherche etc. lui l'objectif était aller au bout de la L3 mais moi aller au bout de la L3 en bachotant la dernière semaine ça m'intéressait pas quoi c'était pas l'objectif poursuivi quoi...

Interviewer : oui oui d'accord, c'est-à-dire vous auriez voulu avoir le diplôme vous auriez continué, vous seriez venue aux examens tenter

Ophélie : oui je pense, je dis ça après coup parce que maintenant je connais les sujets, littérature latino Américaine j'étais pas sûr de moi je comprenais rien sur ce bouquin et bon on peut être tout le temps en train de demander au prof, elle est très gentille mais on peut pas envoyer des mails tout le temps pour dire qu'on comprenait pas, mais pour moi ce bouquin qui était au programme était incompréhensible et d'ailleurs les étudiants non plus, tous les groupes d'Agen de l'année dernière ils m'ont tous dit qu'ils n'avaient pas lu, carrément [rires]... ce qui est surprenant dans des études universitaires aussi, on passe à côté de quelque chose quand même...

Interviewer : oui c'est-à-dire une distance dans la manière de présenter les contenus aussi vous voulez dire ?

³⁰ C'est-à-dire qu'elle ne s'est pas présentée aux examens.

Ophélie : et beh oui, euh... je veux dire, on peut avoir son diplôme en n'ayant lu aucun des ouvrages du cours, moi ça me surprend parce que l'intérêt de faire des études universitaires c'est d'avoir potassé des choses, d'en avoir tiré des connaissances, et l'apport des connaissances des profs, alors l'apport de connaissances des profs y'a le cours magistral mais si l'étudiant a pas lu les ouvrages y'a quand même quelque chose qui va pas, voilà c'est ça qui est étonnant pour moi... [sourire]

Interviewer : d'accord... et vous disiez à propos de la prof donc vous parliez, vous disiez « on va pas lui écrire 3 fois par semaine quand même », c'est-à-dire parce que vous pensez qu'elle ne répondrait pas ou que vous n'osez pas parce que ça la dérangerait ?

Ophélie : oui je veux pas quand même abuser de leur temps, d'autant plus que je vous le disais la première prof JJJ m'avait dit « je ne vous répondrai pas d'avantage faute de temps », donc on peut pas abuser non plus du temps des profs, une chose demandée deux choses demandées bon, surtout que si vous voulez, demander une explication écrite et recevoir une explication écrite, c'est pas pareil qu'une explication orale quoi... c'est pas un échange de conversation, c'est différent... donc... à l'oral on écoute son interlocuteur, on pose une question, mais ça à l'écrit ça peut prendre des pages et des pages, c'est pas possible quoi...

Interviewer : d'accord... s'il y avait eu des regroupements par exemple tous les 2 mois ou quelque chose comme ça où vous pouviez parler aux professeurs, vous pensez que ça aurait pu changer des choses ?

Ophélie : je sais pas du tout, parce que, d'ailleurs je pense pas, le regroupement dont je vous parle en novembre, y'avait pas les profs, y'avait qu'XXX, que la coordinatrice, les profs n'étaient pas là, on a pas vu les profs, donc à votre question je me dis que les profs viendraient pas sûrement faute de temps ou autre, et ensuite sur rendez-vous comme ça à un moment donné quand on n'est pas dans le cours, il faut noter toutes les questions qu'on a posé mais alors là c'est compliqué quoi...

Interviewer : d'accord... oui je comprends, ce qui fait qu'en cas de difficulté blocage finalement vous étiez seule

Ophélie : oui là je crois que oui...

Interviewer : et alors dernière question sur ce sujet-là, dans ce genre de cas vous n'avez pas essayé de contacter d'autres étudiants ou aucun étudiant n'a proposé de se rencontrer ou quelque chose comme ça ?

Ophélie : alors si vous parlez des étudiants inscrits à la FAD, non parce que, les uns et les autres si nous étions à la FAD les uns travaillaient la semaine et ne travaillaient sur le travail universitaire que le week-end, nous étions les uns et les autres très occupés et éloignés non là du coup, le fait d'être à la FAD si on va à la FAD c'est qu'on peut pas y aller, si on peut y aller c'est qu'on n'est pas très libre et qu'on est loin, donc du coup, d'abord on se connaît pas et on est pas très libre les uns avec les autres donc on n'a pas en tout cas moi ma perception c'est qu'on n'a pas d'échanges pour ces raisons... le collègue dont je vous parle³¹ là il n'a pas travaillé du tout [sourire]...

³¹ Ce collègue est un étudiant en présentiel (déjà mentionné précédemment).

Interviewer : d'accord... et en dehors des enseignants et des autres étudiants, par rapport à vous, déjà vous travaillez de chez vous je suppose ?

Ophélie : oui, je travaille de chez moi et puis j'ai travaillé mon fils était interne dans un lycée à Agen donc lorsque je l'emmenais au lycée à Agen j'allais aussi travailler à la bibliothèque universitaire d'Agen... qui est très bien achalandée, très disponible, voilà j'ai aussi travaillé à la BU d'Agen cette année également...

Interviewer : d'accord et donc vous étiez dans un environnement favorable au travail

Ophélie : absolument... là en BU c'est extraordinaire parce qu'il n'y a rien d'autre que le boulot donc là on avance... c'est effectivement du travail et puis y'a la concentration et les ordis enfin y'a tout quoi...

Interviewer : d'accord... et est-ce qu'autour de vous, que ce soit votre fils votre mari ou d'autres personnes, des amis, est-ce qu'ils ont participé d'une quelconque manière à votre formation, pas forcément pour les contenus mais en tant que soutien ?

Ophélie : je peux pas dire oui [rire]... je ne peux pas dire oui, la difficulté aussi quand on est à la maison, moi je me suis retrouvée emportée par le tourbillon des tâches domestiques donc ça c'est pas facile non plus... quand on est à la BU c'est bien mais si on est à domicile pour moi ça compliquait oui...

Interviewer : d'accord... quand vous dites

Ophélie : le fils non c'est compliqué parce qu'il était en terminale là aussi, c'est donc... il savait qu'il fallait poser de questions pour des raisons de rivalités, rivalités de notes, on en parlait très peu... très peu... voilà... [sourire]

Interviewer : ah oui d'accord... et cette absence de soutien est-ce que ça vous a manqué quand même ?

Ophélie : non pas vraiment non je peux pas dire que ça m'ait manqué... et puis c'est mon domaine ça... non ça m'a pas manqué parce que c'est vraiment un domaine qui m'est propre, et au niveau de mon fils il avait ses propres choses à faire, bon il demandait volontiers des petites choses en Espagnol partant du principe que de toute façon je serai là si y'avait besoin [sourire]...

Interviewer : oui d'accord, mais même au-delà du contenu, je veux dire, du soutien moral ou par exemple quand vous avez arrêté, est-ce que y'a eu un soutien

Ophélie : non, non non pas du tout [rire]...

Interviewer : et ça ça vous a pas spécialement manqué ?

Ophélie : et si un peu... enfin on s'accommode... il faut pas remettre en jeu, toute la vie, voilà, mais si... par rapport à ce qu'ils pourraient faire si [sourire]...

Interviewer : d'accord... et même question et après j'ai fini avec les proches, est-ce que vous pensez que s'il y avait eu un soutien un peu plus fort vous auriez peut-être continué un peu plus longtemps ?

Ophélie : oui j'aurais pu, je le pense j'aurais pu, oui j'aurais pu, je pense effectivement que s'il y avait eu quelque chose d'un peu plus tenu j'aurais peut-être continué, en fait ça tenait à pas grand-chose, là oui effectivement... parce que même après avoir pris ma décision je me disais bon je me présente version thème je sais que j'aurai, littérature, au premier semestre j'aurais eu les examens parce que j'étais au point, et au deuxième semestre, oui si j'avais eu un soutien je me serais beaucoup moins démobilisée que je ne me suis démobilisée...

Interviewer : oui je comprends, et alors quel type de soutien ?

Ophélie : d'abord dégager du temps, parce qu'en fait moi les études universitaires m'ont pris beaucoup de temps, et beaucoup de concentration, donc dégager du temps pour travailler sur les cours, et dégager du temps pour être moins mangée par les tâches domestiques, parce que voilà, quand on est à la maison, moi quand je suis à la maison je m'occupe de la maison voilà donc d'abord ben y'a un repas le midi y'a un repas le soir, du linge à laver une machine à mettre en marche, du linge à repasser, etc. bon là quand on travaille par bribes d'une heure ça peut pas marcher, quand on est à la BU on reste 2 heures 3 heures 4 heures voilà, on sort prendre l'air et puis on revient, là on est efficace, là si on travaille pas branche de trois quarts d'heure une heure c'est pas efficace en troisième année c'est pas efficace...

Interviewer : d'accord... et du coup avec tout ça, que ce soit les soucis de manque de contacts avec les enseignants, les notes, et puis un petit manque de soutien, est-ce que tout au long de la formation vous diriez que vous étiez stressée ou plutôt à l'aise ?

Ophélie : alors, je peux dire que j'étais stressée, au début parce que je me demandais bien je connaissais pas du tout le milieu universitaire et comme ça faisait 40 ans que j'avais eu le bac je me demandais bien ce qui m'attendait et je dois avouer que j'ai été agréablement surprise par le fait que je m'en sortais bien, et l'accueil que nous ont fait les étudiants de 18 ans ils étaient formidables, par contre la grosse difficulté, ce qui m'a le plus stressée c'est tous les acquis avec lesquels les jeunes arrivent, des acquis pratiques, savoir rédiger un commentaire de texte ou littéraire, tout ça nous c'est pas qu'on a oublié c'est qu'on l'a même jamais appris, et ça c'est très difficile, très difficile...

Interviewer : je comprends, est-ce que vous pensez que, particulièrement à distance peut-être, c'est plutôt bénéfique qu'il y ait un mélange jeunes et un peu moins jeunes on va dire, ou alors vous pensez que c'est pénalisant parce que pas individualisé à différentes personnes

Ophélie : alors je vais vous reprendre globalement c'est-à-dire FAD plus les deux autres années, pour nous, on est tous d'accord là-dessus, ça a été très très bénéfique, très bénéfique... on s'est beaucoup aidés, et là on est aussi sur d'autres plans, on a discuté de tout de rien... voilà...

Interviewer : d'accord...

Questionnaire :

| Élément | Donner une importance (0 = inutile pour continuer la formation, 10 = indispensable pour continuer la formation) | Verbatims éventuels |
|---|--|---|
| Se sentir capable de réussir | 8 | pour moi c'est important oui |
| Se sentir autonome | 8 | très important de mon point de vue |
| Prendre plaisir à étudier | 9 | Pour moi c'est primordial oui, toute ma carrière j'ai pensé que les élèves il fallait qu'ils aient plaisir à étudier Pour moi il faut que ce soit un vrai bonheur, c'est tellement un bonheur pour moi d'apprendre des trucs |
| Se sentir en confiance avec au moins un enseignant ou tuteur (ex : savoir qu'il répondra à un message envoyé) | 8 | Ça c'est important aussi, pour moi c'est important j'ai besoin de quelqu'un à qui me raccrocher de dire les trucs quoi |
| Se sentir en confiance avec les autres étudiants | 8 | |
| Se sentir appartenir à un groupe (avec les autres étudiants), qu'il y ait un esprit de groupe | 8 | |
| Se sentir entouré par les autres étudiants ou les enseignants (ne pas se sentir seul, isolé) | 8 | Ca fait partie des choses importantes pour moi, ça fait partie d'un cadre général |
| Se sentir entouré par ses proches | 8 | |
| Sentiment de quiétude (absence d'anxiété) | | Je suis d'une nature très inquiète c'est un peu compliqué, je suis jamais sereine moi, toujours angoissé par quelque chose peut-être que c'est important, mais je crois que tout comme le trac fait avancer des comédiens le stress et l'inquiétude bon ça fait avancer aussi, c'est compliqué ça |
| Se sentir respecté, reconnu par les enseignants | 9 | Pour moi c'est 50% de l'apprentissage c'est sentir que la personne qui vous enseigne vous respecte, déjà c'est 50% du truc pour moi |
| Se sentir estimé par les enseignants (être apprécié) | 8 | Moi je fonctionne aussi à l'affect C'est très personnel, alors que le respect de l'étudiant c'est quelque chose de global, mais c'est important pour moi |
| Qu'il y ait des regroupements (une ou deux journées à l'université) | 5 | Ce qu'on a dit en regroupement il s'est passé à peu près le contraire, donc... mais XXX n'y est pour rien, mais quand les gens ne jouent pas le jeu ils jouent pas le jeu donc ça n'a servi à rien, d'ailleurs je n'y suis allée qu'une fois |

Interviewer : est-ce que cette formation vous a appris quelque chose ça me fait penser à quelque chose que vous disiez tout à l'heure, vous disiez « je suis peut-être pas faite pour la FAD », c'est-à-dire ?

Ophélie : Je pense que moi j'ai besoin de contact humain, en plus je suis convaincue du fait que, je reviens à cette prof Argentine qui était habitée par son cours, et tout d'abord avec son accent argentin absolument fabuleux et son vécu quoi et qui assortissait son cours d'anecdotes, et je suis certaine que c'est pour 50% dans la mémorisation du cours, quand j'essaye de me rappeler d'un truc c'est associé à une intonation de voix, un geste, une anecdote, je sais pas si vous connaissez GGG, prof de cinéma, comme on était peu nombreux les profs envisageaient de ne plus nous faire venir à Agen ils envisageaient la visioconférence je crois et moi je disais mais ça va pas le faire, y'a ce qu'on appelle en linguistique toute la gestuelle et la gestuelle du corps entier, les intonations de voix pour moi c'est très important tout ça et c'est pour ça que je dis je dois pas être faite pour la FAD... parce que c'est trop, comment dire, ou déshumanisé ou tous ces éléments qui interviennent dans la communications ils les ont pas quoi, toute cette gestuelle là...

Interviewer : mmmh mmmh d'accord...

Ophélie : il manque de mon point de vue...

Interviewer : je comprends tout à fait, je comprends... et, dernière question, si cette formation était à refaire est-ce que vous changeriez quelque chose ? dans votre manière de faire ou vraiment vous ne,

Ophélie : je ne me réinscrirai pas à la FAD, non... si je pouvais être sur Bordeaux j'irai éventuellement à la fac, mais j'ai trouvé très dur le passage de mon petit groupe d'Agen à cet amphi à Pessac et à la fac, non ça serait inutile pour moi, je courrais à l'échec, en tout cas à Pessac... y'a pas tellement d'enseignements en FAD en France non ?

Discussion hors-sujet

Ophélie : moi je ne suis bien qu'avec des jeunes... ces deux années à Agen m'ont permis de suivre l'évolution de mon fils, imbriquer le personnel et familial et l'universitaire étaient très imbriqués l'un dans l'autre... le contact avec les jeunes m'a intéressée, beaucoup...

Discussion hors-sujet

Ophélie : je ne sais pas si l'enseignement peut se faire efficacement sans contact physique...